

Helserett og saksbehandling, videreutdanning (30 studiepoeng) fleksibel modell

# Studieplan for Helserett og saksbehandling, videreutdanning (30 studiepoeng) fleksibel modell (2023–2024)

## Fakta om programmet

Studiepoeng:  
**30**

Studiets varighet:  
**1 år**

Undervisningsspråk:  
**Norsk**

Stuedsted:  
**Nettbasert, deltid.**

## Innholdsfortegnelse

- [Informasjon om studiet](#)
- [Hva lærer du?](#)
- [Opptak](#)
- [Oppbygging og gjennomføring](#)
- [Jobb og videre studier](#)
- [Studieplanen er godkjent og revidert](#)
- [Studiemodell](#)

## Informasjon om studiet

Studiet er et betalingsstudium, ta kontakt med HiØ VIDERE [www.hiof.no/videre](http://www.hiof.no/videre) for nærmere informasjon.

Studiet er nettbasert, undervisningen foregår på høgskolens læringsplattform og i digitale undervisningsverktøy. Studentene skal i hovedsak kommunisere med hverandre og lærestedet via høgskolens læringsplattform og i nettmøter.

Hovedmålet med studiet er å gi studenten en grunnleggende innføring i helserett og i grunnprinsippene for saksbehandling i helse- og sosialtjenesten. Studiet er både tverrfaglig og tverrsektorielt.

Målgruppe er personer som arbeider med saksbehandling i NAV, helsesektoren, pasient og brukerorganisasjoner, fagforeninger og i helse- og omsorgsadministrasjonen Pasientombud, Statsforvalteren, Norsk pasientskadeerstatning, Helseklage eller direktorat/departement.

## Hva lærer du?

### Studiets læringsutbytte

#### Kunnskap

Studenten

har innsikt i juridisk metode

har kunnskap om de rettsregler som regulerer helsepersonellens ansvar og plikter

har kunnskap om de rettigheter pasientene har, og hvordan disse skal ivaretas

kjenner til den generelle forvaltningsretten og kan utføre saksbehandling i tråd med forvaltningsrettslige prinsipper

har kunnskap om forholdet mellom jus, fag og etikk i saksbehandlingen av helse- og omsorgssaker

har kunnskap om hvilket ansvar og oppgaver som ligger på kommune, spesialisthelsetjeneste og private helse- og omsorgstjenester

kjenner til de juridiske prinsippene for organisering og beslutningsprosesser i kommunene og spesialisthelsetjeneste

## **Ferdigheter**

Studenten kan

sette seg inn i grunnleggende norsk helserett

forholde seg til relevante rettskilder på en juridisk holdbar måte

identifisere juridiske problemstillinger i konkrete praktiske situasjoner

finne frem til aktuelle og relevante juridiske rettsregler i den konkrete sak/situasjon

vurdere sakens faktiske forhold på en juridisk adekvat måte

anvende de konkrete rettsregler på de faktiske forhold i den konkrete sak/situasjon

saksbehandle konkrete forvaltningssaker etter reglene for saksbehandling innen helse- og omsorgssektoren

forholde seg til enkeltsaker hvor juss fag og etikk må vurderes og avveies sammen, og i forhold til hverandre

## **Generell kompetanse**

Studenten

er bevisst på hva det innebærer at pasienter har rettigheter og helsepersonellet har plikter

er bevisst på hva som er kommunen og spesialisthelsetjenestens plikter og ansvar

er bevisst på sentrale juridiske prinsipper som likhetsprinsippet, legalitetsprinsippet og rettssikkerhetsprinsippet

er i stand til å arbeide med juridiske problemstillinger innen helse- og omsorgssektoren, både skriftlig og muntlig

er i stand til å saksbehandle helse- og omsorgssaker i kommune- og spesialisthelsetjeneste på en juridisk holdbar måte

## Opptak

Bachelor eller tilsvarende gradsutdanning på minimum 180 studiepoeng,

og minimum ett års relevant arbeidserfaring innen helse- og sosialsektoren etter fullført utdanning.

## Oppbygging og gjennomføring

### Studiets oppbygging og innhold

Studiet består av ett emne med følgende temaer:

- Juridisk metode og grunnleggende begreper
- Rettssystemet
- Juridisk metode - rettskilder
- Rettssikkerhet og etikk
- Grunnleggende menneskerettigheter innen helse- og omsorg
- Helse- og sosialpersonellens plikter og ansvar
- Generelt om ansvar
- Forsvarlighetsnormen
- Dokumentasjon og kvalitetssikring

- Taushetsplikt
- Informasjon og medvirkning
- Reaksjoner ved brudd på loven
- Pasientrettigheter
- Frivillighet og samtykke
- Innsynsrett
- Klagerett og klageordninger
- Rett til nødvendig helsehjelp
- Rett til økonomisk kompensasjon ved skade og komplikasjoner
- Forvaltningsrett
- Forvaltningsloven - særlig reglene ved enkeltvedtak
- Offentlighetsloven
- Saksbehandlingsregler og rettigheter etter kommunes helse- og omsorgstjenestelov
- Særlige saksbehandlingsregler i helsetjenesten
- Organisering av de kommunale tjenestetilbudene

## Undervisnings-, lærings- og vurderingsformer

Studiet er organisert med forskjellige nettbaserte undervisningsformer. Flere av disse er definert som obligatoriske arbeidskrav.

I studiet benyttes i hovedsak selvstudier, samarbeid i grupper (via internett), nettmøter med faglærere, og andre interaktive studieformer. Det er også lagt opp til løsning av et antall

oppgaver, som faglærere gir skriftlig/muntlig tilbakemelding på.

Studiet bygger på at studentene selv har ansvar for sin egen læring og har som forutsetning at studentene engasjerer seg for å oppnå studiets læringsutbytte.

Det gis også tilbakemeldinger på notater, og i nettmøter. Faglærere kan kontaktes i diskusjonsforum i sosiale medier og på læringsplattformen med alle faglige spørsmål.

Et viktig utgangspunkt for videreutdanningen er at studentene har både utdanning og erfaring fra tidligere. Et hovedmål for studiet er å legge til rette for og bygge på den kompetansen som studentene som helhet representerer. Dette oppnås blant annet ved at det i undervisningen legges opp til at studentene selv kan utveksle erfaringer gjennom gruppearbeider på læringsplattformen. Det er en forutsetning at studentene bidrar aktivt til å dele sin erfaring med de andre. Studentene blir delt inn i grupper med egne grupperom på læringsplattformen.

Studiet er tverrfaglig, og utvikling av samarbeidskompetanse mellom yrkesgruppene er et uttalt mål. Studieformene som benyttes skal bidra til økt kunnskap om hverandres kompetanse og til å utvikle gode samarbeidsrelasjoner på tvers av yrkesgruppene. Studiet er praktisk innrettet, slik at studentene kjenner igjen det juridiske stoffet i sin hverdag. Det legges stor vekt på at studenten utvikler ferdigheter som gjør henne/han i stand til selvstendig vurdering av juridiske spørsmål.

Det gis skriftlig/muntlig tilbakemelding på innleverte arbeidskrav.

## Arbeidsomfang

Det er forventet at studenten bruker om lag 800 timer i alt på dette studiet.

## Arbeidskrav

1. Oppmøte på den digitale oppstartsamlingen
2. Innlevering av inntil 6 skriftlige arbeider.  
Minst 4 oppgaver må være godkjent av faglærer.

Arbeidskravene må være godkjente senest 3 uker før eksamen for at studenten skal kunne fremstille seg til eksamen.

Eksamen

Hjemmeoppgave.

Eksamen er nettbasert og består av en:

- Individuell hjemmeoppgave på inntil 4000 ord.

Det benyttes karakterskala A-F.

Sensorordning

Intern og ekstern sensor.

Plagiatkontroll: Alle skriftlige arbeidskrav og eksamensoppgaver kan plagiatkontrolleres. Plagiering og avskrift av faglitteratur og andre skriftlige arbeider uten korrekt bruk av referanser/kilder vil bli vurdert som forsøk på fusk. Se for øvrig [forskrift om eksamen, studierett og grader ved Høgskolen i Østfold](#).

## Forsknings- og utviklingsarbeid

Norsk helserett er i en dynamisk utvikling - det forutsettes at studiet til enhver tid bygger på gjeldende rett.

Studenten arbeider med oppgaver i studiet som viser selvstendig faglig, kritisk refleksjon over egen yrkesutøvelse.

## Evaluerings av studiet

For å kunne tilby en aktuell og relevant utdanning av god kvalitet er høgskolen avhengig av studentenes tilbakemeldinger. Dette studiet blir jevnlig evaluert for å sikre og utvikle kvaliteten i studiet:

- Evalueringen gjennomføres i henhold til høgskolens kvalitetssystem
- Studieprogramansvarlig følger opp evalueringresultatet slik at det legges til rette for forbedring og utvikling av undervisnings- og læringskvaliteten.

## Litteratur

Gjeldende [litteraturliste for 2023 Høst](#) finner du i Leganto

## Jobb og videre studier

Det er behov for denne kompetansen i den kommunale helse- og omsorgstjenesten, i spesialisttjenesten, i NAV, i annen offentlig forvaltning og andre deler av helse- og sosialtjenesten, privat eller offentlig.

## Studieplanen er godkjent og revidert

### Studieplanen er godkjent

Dekan Randi Magnus Sommerfelt, 24.01.2022

### Studieplanen er revidert

Undervisningsleder Hege Simensen, 19.02.2023

### Studieplanen gjelder for

Høst 2023

### Studieprogramansvarlig

HiØ VIDERE.

Institutt for velferd, ledelse og organisasjon: Lasse Johnsen og Hege Simensen (fagansvarlig) og Hege Simensen (undervisningsleder).



# Studiemodell

**Høst 2023**

**Helserett og saksbeh. vid.u (30 stp) fleksibel**

HVHES10118 / Del 1 av 2

Helserett og saksbehandling, de grunnleggende rettsregler innen helse- og sosialtjenesten

**Vår 2024**

**Helserett og saksbeh. vid.u (30 stp) fleksibel**

HVHES10118 / Del 2 av 2

Helserett og saksbehandling, de grunnleggende rettsregler innen helse- og sosialtjenesten

30 stp

Sist hentet fra Felles Studentsystem (FS) 17. juli 2024 00:22:31

# **Emner som ikke er tatt med**

## **Emnesiden finne ikke**

– HVHES10118 2023h