

# Studieplan for Helserett og saksbehandling, videreutdanning (30 studiepoeng) fleksibel modell (2013–2014)

## Fakta om programmet

**Studiepoeng:** 30

**Studiets varighet:** 1 år

**Undervisningsspråk:** Norsk

**Studiested:** Høgskolen i Østfold, studiested Fredrikstad / delvis nettbasert

## Kontakt

**Studieveileder:** Carina Holm

**Telefon:** +47 696 08 868

**E-post:** videre@hiof.no

HiØ VIDERE

## Innholdsfortegnelse

- Informasjon om studiet
- Hva lærer du?
- Opptak
- Oppbygging og gjennomføring
- Jobb og videre studier
- Studieplanen er godkjent og revidert
- Studiemodell

## Informasjon om studiet

Studiet er et betalingsstudium, ta kontakt med Senter for kompetanseutvikling (SKUT) [www.skut.hiof.no](http://www.skut.hiof.no) for nærmere informasjon.

Studiet er delvis nettbasert med en obligatorisk 2 dagers oppstartsamlings. Studentene vil i hovedsak kommunisere med hverandre og lærestedet via en nettplattform. Hovedhensikten med studiet er å gi studentene en grunnleggende innføring i helserett og i grunnprinsippene for saksbehandling i helse- og sosialtjenesten. Studiet er både tverrfaglig og tverrsektorielt. Målgruppe er personer som driver med saksbehandling i NAV og helsesektoren.

## Hva lærer du?

### Studiets læringsutbytte

Etter gjennomført studium skal studenten ha følgende

*kunnskaper:*

- ha innsikt i juridisk metode
- ha kunnskap om de rettsregler som regulerer helsepersonellens ansvar og plikter
- ha kunnskap om de rettigheter pasientene har, og vite hvordan disse skal ivaretas
- ha satt seg inn i den generelle forvaltningsretten og kunne utføre saksbehandling i tråd med forvaltningsrettslige prinsipper
- ha satt seg inn i prinsippene for organisering og beslutningsprosesser i kommunene

*ferdigheter:*

- kunne identifisere juridiske problemstillinger i konkrete praktiske situasjoner
- kunne finne frem til aktuelle og relevante juridiske rettsregler i den konkrete sak/situasjon
- kunne vurdere sakens faktiske forhold på en juridisk adekvat måte
- kunne anvende de konkrete rettsregler på de faktiske forhold i den konkrete sak/situasjon
- kunne saksbehandle konkrete forvaltningssaker etter reglene for saksbehandling innen helse- og omsorgssektoren

*generell kompetanse:*

- være bevisste på hva det innebærer at pasienter har rettigheter og helsepersonellet har plikter
- være bevisste på sentrale juridiske prinsipper som likhetsprinsippet, legalitetsprinsippet og rettsikkerhetsprinsippet
- være i stand til å arbeide med juridiske problemstillinger innen helse- og omsorgssektoren skriftlig og muntlig

## Opptak

Treårig høyskoleutdanning i helse- og sosialfag, eller annen relevant universitets- eller høyskoleutdanning av minimum tre års varighet. Det kreves minimum ett års relevant praksis. Søkere kan også tas opp på bakgrunn av et kortere utdanningsløp / realkompetanse i henhold til høyskolens regler om dette.

## Oppbygging og gjennomføring

### Studiets oppbygging og innhold

Studiet består av ett emne med følgende temaer:

- Juridisk metode og grunnleggende begreper
- Rettssystemet
- Juridisk metode - rettskilder
- Rettsikkerhet og etikk
- Helse- og sosialpersonellens plikter og ansvar
- Generelt om ansvar
- Forsvarlighetsnormen
- Dokumentasjon og kvalitetssikring
- Taushetsplikt
- Informasjon og medvirkning

- Reaksjoner ved brudd på loven
- Pasientrettigheter
- Frivillighet og samtykke
- Innsynsrett
- Klagerett og klageordninger
- Rett til nødvendig helsehjelp
- Rett til økonomisk kompensasjon ved skade og komplikasjoner
- Forvaltningsrett
- Forvaltningsloven- særlig reglene ved enkeltvedtak
- Offentlighetsloven
- Saksbehandlingsregler og rettigheter etter kommunehelsetjenesteloven og sosialtjenesteloven
- Særlige saksbehandlingsregler i helsetjenesten
- Organisering av de kommunale tjenestetilbudene

## Organisering og læringsformer

Studiet er lagt opp med forskjellige nettbaserte undervisningsformer. Flere av disse er definert som obligatoriske arbeidskrav. Innledningsvis i studiet er det en to dagers samling i Fredrikstad. Denne er obligatorisk for alle studenter (se også "Arbeidskrav" nedenfor).

I studiet benyttes det i hovedsak selvstudier, samarbeid i grupper (via internet), nettmøter med faglærer, og andre interaktive studieformer. Det er også lagt opp til løsning av et antall caseoppgaver, som faglærer gir skriftlig tilbakemelding på. Studiet bygger på at studentene selv har ansvar for sin egen læring og har som forutsetning at studentene engasjerer seg for å oppnå studiets mål.

Et viktig utgangspunkt for denne videreutdanningen er at studentene har både utdanning og erfaring fra tidligere. Det er derfor en sentral utfordring å organisere studiet på en slik måte at man bygger på den kompetanse som studentene som helhet representerer. Dette oppnås blant annet ved at det i undervisningen legges opp til at studentene selv kan utveksle erfaringer gjennom gruppearbeider på læringsplattformen. Det er derfor en forutsetning for studiet at studentene bidrar aktivt til å dele sin erfaring med de andre. Studentene blir innledningsvis delt inn i grupper med egne grupperom på plattformen.

Studiet er et tverrfaglig studium, der utvikling av samarbeidskompetanse mellom yrkesgruppene er et uttalt mål. Studieformene som benyttes skal også bidra til økt kunnskap om hverandres kompetanse og til å utvikle gode samarbeidsrelasjoner på tvers av yrkesgruppene. Det legges opp til at studiet skal være praktisk innrettet slik at studentene kjenner igjen det juridiske stoffet i sin hverdag. Det legges stor vekt på at studentene skal få ferdigheter som gjør dem i stand til å vurdere juridiske spørsmål på egen hånd.

Arbeidskrav:

1. Obligatorisk oppmøte på oppstartsamlingen.
2. Studentene skal i løpet av studiet levere inntil 6 skriftlige arbeider til faglærer. Hovedsakelig er dette tidligere eksamensoppgaver. Minst 4 oppgaver må være godkjent av faglærer.

Arbeidskravene må være godkjente senest 3 uker før eksamen for at studentene skal kunne fremstille seg til eksamen.

## Praksis

Det er ingen praksis knyttet til studiet.

## Forsknings- og utviklingsarbeid

Studiet bygger på relevant forskning innen fagfeltet.

Studenten arbeider med oppgaver i studiet som viser selvstendig faglig, kritisk refleksjon over egen yrkesutøvelse.

## Internasjonalisering

Dette er et studium som ivaretar norsk lowerk og anvendelse.

## Evaluering av studiet

For at vi skal kunne tilby en aktuell og relevant utdanning med god kvalitet, er vi avhengige av studentenes tilbakemeldinger. Studentene skal derfor evaluere studiet midtveis og ved slutten på skjema fra SKUT.

## Tilbakemelding underveis

Det gis skriftlig tilbakemelding på innleverte arbeidskrav.

Det gis også tilbakemeldinger på lesenotat, og i nettmøter.

Faglærer kan kontaktes i diskusjonsforumet på internett med alle faglige og administrative spørsmål.

## Vurdering

Todelt nettbasert eksamen:

- Hjemmeoppgave på inntil 4000 ord (+/- 10%). Besvarelser utenfor oppgitt lengde vil få nedsatt karakter. Oppgaven teller 50%.
- Caseoppgave som legges ut på nettet. Tid: Seks timer. Besvarelsen skal leveres samme dag som oppgaven publiseres innen et nærmere bestemt klokkeslett. Oppgaven teller 50%.

Begge deler av eksamen må være levert på nettplattformen innen nærmere fastsatte frister. Besvarelsene vurderes samlet og gis én helhetlig karakter. Ved ikke bestått, må begge eksamenskomponentene avlegges på nytt. Det benyttes bokstavkarakterer med A som beste og E som dårligste karakter for bestått eksamen, mens F er ikke bestått. Eksamen vurderes av intern og ekstern sensor.

## Litteratur

*Litteraturlista er sist oppdatert 07.09.2012*

Obligatorisk pensumlitteratur:

Boe, Erik (2010) Grunnleggende juridisk metode - en introduksjon til rett og rettighetstenkning Universitetsforlaget AS (hele boken)

Molven, Olav (2012) Helse og jus. En innføring for helsepersonell Gyldendal Norsk Forlag AS 2002 7. utgave.

Syse, Aslak: Pasientrettighetsloven med kommentarer. Gyldendal Norsk Forlag AS 2009, 3 reviderte utgave.

Helsedirektoratet IS-8 - 2012, Helsepersonelloven med kommentarer (juni 2012)

Sosial og helsedirektoratets veileder IS-1040: Veileder i saksbehandling og dokumentasjon for pleie og omsorgstjenestene

Statens helsetilsyn Veileder for behandling av hendelsesbaserte tilsynssaker. (veilederen er gratis og vil bli gjort tilgjengelig i FRONTER)

Statens helsetilsyn Veileder for behandling av rettighetsklager. (veilederen er gratis og vil bli gjort tilgjengelig i FRONTER)

Prop. 91. L - proposisjon til Stortinget Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester (helse- og omsorgstjenesteloven) Deler av proposisjonen er pensum - nærmere hvilke blir lagt ut i FRONTER. Dokumentet er gratis tilgjengelig på internett.

Ikke obligatorisk pensumlitteratur:

Befring, Anne Kjersti og Ohnstad, Bente: Helsepersonelloven med kommentarer. Fagbokforlaget 2010 3. utgave

Kjønstad, Asbjørn: Helsereett - Gyldendal akademisk 2007 (siste utgave).

Syse, Aslak: Lovsamling for helse og sosialsektoren. Gyldendal Norsk Forlag (siste utgave).

Det vil bli gitt anvisning på en god del supplerende (ikke obligatorisk litteratur) under studiets gang

Vi gjør for ordens skyld oppmerksom på at pensum til enhver tid tar utgangspunkt i gjellende rett slik den til enhver tid er nedfelt i Norsk lov.

## Jobb og videre studier

Det er behov for slik kompetanse både i den kommunale helse- og sosialtjenesten, i spesialisttjenesten, NAV og andre deler av helse- og sosialtjenesten, privat eller offentlig.

## Studieplanen er godkjent og revidert

### Studieplanen er godkjent

Dekan Synnøve Narten ved Avdeling for helse- og sosialfag, 12.05.2009

### Studieplanen er revidert

Studieleder Finn Samuelsen, 23.04.2013

### Studieplanen gjelder for

Studieåret 2013-2014.

## Studiemodell

Denne studiemodellen har en ny utforming. [Fortell oss hva du synes om den](#)

Høst 2013

Helserett og saksbeh. vid.u (30 stp) fleksibel

Vår 2014

## Helserett og saksbeh. vid.u (30 stp) fleksibel

# HVHES10110 Helserett og saksbehandling, de grunnleggende rettsregler innen helse- og sosialtjenesten (Høst 2013–Vår 2014)

## Fakta om emnet

**Studiepoeng:** 30

**Ansvarlig avdeling:** Avdeling for helse og velferd

**Undervisningsspråk:** Norsk

**Varighet:** 1 år

## Innholdsfortegnelse

- Emnet er tilknyttet følgende studieprogram

## Emnet er tilknyttet følgende studieprogram

Studiet består av ett emne. Det foreligger ingen egen emnebeskrivelse. Se studieplan for Helserett og saksbehandling, videreutdanning (30 studiepoeng) fleksible modell.