

# EKSAMEN

|   |   |
|---|---|
| <b>Emnekode:</b><br>SFB30110  | <b>Emnenavn:</b><br>Prosjektledelse 1: Prosjektteori              |
| <b>Dato:</b> 1 juni, 2021. KL0900   | <b>Eksamenstid (fram til):</b> 1 juni, 2021. KL1200               |
| <b>Antall oppgavesider:</b><br>3 (inklusive denne siden)<br><b>Antall vedleggsider:</b><br>0  | <b>Faglærer:</b><br>Hong Wu<br><b>Oppgaven er kontrollert:</b> Ja |
| <b>Hjelpemidler:</b><br>Faglig rapport (fra deleksamen 2 i emnet SFB30210 Prosjektledelse 2).   |   |
| <b>Om eksamensoppgaven:</b><br>Digital innlevering av eksamensbesvarelsen.<br>Alle oppgavene telles likt, 25% for hver.<br>Alle delspørsmål under hver oppgave telles likt. |   |
| <b>Kandidaten må selv kontrollere at oppgavesettet er fullstendig</b>   |   |



Bruk din egen erfaring fra ditt caseprosjektarbeid i dette studieåret til din besvarelse. Bruk din kjennskap til prosjektoppdragsgiveren og sitt arbeid å beramme forutsetninger. Bruk egen skisser, relasjonskart og tabeller for å hjelpe eller utfylle din besvarelse om du vil.

### **Oppgave 1 (25%)**

Ifølge læreboken Jan Terje Karlsen kan et prosjekt kategoriseres bl.a. en av følgende typer:

- IT- og systemutvikling
  - Produktutvikling
  - Tekniske anleggsoppgaver
  - Planleggings- og utredningsoppgaver
  - Organisasjons- og virksomhetsutvikling
  - Arrangementer
  - Forskningsoppgaver
- a) Hva slags type(r) prosjekt er prosjektet "Markedsundersøkelse prosjekt" (Customer Satisfaction Survey project) hos Norsk Skog Saugbrugs (NSS)?
- b) Drøft de utfordringer NSS prosjekttypen(e) kan føre med seg.
- c) Drøft om de forventede utfordringene slo til i NSS prosjektet "Markedsundersøkelse prosjekt", og hvordan har dere løst de utfordringene?

### **Oppgave 2 (25%)**

Prosjektorganisering er viktig for en god gjennomføring. Det finnes det ulike måter å organisere et prosjekt på: avdelingsstruktur; matrisestructur; selvstendig prosjektstruktur.

- a) Hvor vil du plassere din NSS caseprosjektorganisering i dette faget i ovennevnt organiseringsstruktur og hvorfor?
- b) Eksempplifisere din prosjektorganiseringsstruktur, redegjør fordeler og ulemper konkret til ditt caseprosjekt.
- c) Hvordan vil du maksimere fordeler og minimalisere ulemper for ditt caseprosjekt dersom du får en sjanse til?

### **Oppgave 3 (25%)**

Erfaringsoverføring og kunnskapslæring er viktig elementer for prosjektverdier. Det har brukt begreper enkelkretslæring og dobbelkretslæring for en slik kunnskapslæring.

- a) Hva er forskjellen mellom enkelkretslæring og dobbelkretslæring?
- b) Kan du eksemplifisere slike læringssituasjoner i ditt NSS prosjekt eller annen situasjon du gjenkjenner disse?
- c) Kan du utdype hvorfor er begge viktig for læring? når passe det å brukes hvilken?

### **Oppgave 4 (25%)**

Gantt diagram er et nyttig verktøy brukes til prosjektplanlegging. Etter 2nd møte med NSS så har dere lagt et Gantt diagram for prosjektplanlegging. Se og bruk en kopi av det Gantt diagrammet på neste side, ta de nødvendige forutsetninger du må ha for oppgaveløsninger.

- a) Er Gantt diagram samme som eller relevant til ressursplanlegging? Begrunne hvorfor
- b) Kan du estimere total ressursbehov eller forbruk for NSS caseprosjektet i dette faget?
- c) Hva vil du gjøre annerledes å komplettere et Gantt diagram neste gang planlegging?

