

# EKSAMEN

<b>Emnekode:</b> SFB30110	<b>Emnenavn:</b> Prosjektledelse 1: Prosjektteori
<b>Dato:</b> 1 juni, 2021. KL0900	<b>Eksamenstid (fram til):</b> 1 juni, 2021. KL1200
<b>Antall oppgavesider:</b> 3 (inklusive denne siden) <b>Antall vedleggsider:</b> 0	<b>Faglærer:</b> Hong Wu <b>Oppgaven er kontrollert:</b> Ja
<b>Hjelpemidler:</b> Faglig rapport (fra deleksamen 2 i emnet SFB30210 Prosjektledelse 2).	
<b>Om eksamensoppgaven:</b> Digital innlevering av eksamensbesvarelsen. Alle oppgavene telles likt, 25% for hver. Alle delspørsmål under hver oppgave telles likt.	
<b>Kandidaten må selv kontrollere at oppgavesettet er fullstendig</b>	



Bruk din egen erfaring fra ditt caseprosjektarbeid i dette studieåret til din besvarelse.  
Bruk din kjennskap til prosjektoppdragsgiveren og sitt arbeid å beramme forutsetninger.  
Bruk egen skisser, relasjonskart og tabeller for å hjelpe eller utfylle din besvarelse om du vil.

### Oppgave 1 (25%)

Ifølge læreboken Jan Terje Karlsen kan et prosjekt kategoriseres bl.a. en av følgende typer:

- IT- og systemutvikling
- Produktutvikling
- Tekniske anleggsoppgaver
- Planleggings- og utredningsoppgaver
- Organisasjons- og virksomhetsutvikling
- Arrangementer
- Forskningsoppgaver

- a) Hva slags type(r) prosjekt er prosjektet "Markedsundersøkelse prosjekt" (Customer Satisfaction Survey project) hos Norsk Skog Saugbrugs (NSS)?
- b) Drøft de utfordringer NSS prosjekttypen(e) kan føre med seg.
- c) Drøft om de forventede utfordringene slo til i NSS prosjektet "Markedsundersøkelse prosjekt", og hvordan har dere løst de utfordringene?

a)

Det er ikke noe fasit i svaret, men det forventes alt. 4) eller/og 5) skal være aktuelt, siden prosjektet skal bidra med planlegging og muligens OU.

b)

Her skal studenten liste opp mange/flere opsjoner eller tenkelig utfordringene knyttet til alt. 4) og 5). bl.a. studenter med lite kjennskap til NSS internt, eller for lite tid å lære seg om NSS/bransjen, ser ikke helheten/virkelig behov hos NSS, og har lite/begrenset mulighet å presentere/tolke undersøkelsesresultater for NSS. F.eks.

Alt. 4) flere avdelinger/enheter er berørt og mange ulike og kanskje motstridende interesser, noe som ikke nødvendigvis direkte relatert til selv undersøkelsesresultater, for studenter er det vanskelig å få innsikt/oversikten hos NSS.

Alt. 5) de 5 fokus NSS lister opp henger sammen og kan påvirke/samspiller hverandre, noe vanskelig å få en god oversikt utenfra.

c)

Her forventes det studenten vise fram konkrete saker/caser, f.eks. bransjespråk, arbeidsøkt, kommunikasjon med NSS/Stian, frustrasjon/forståelse av NSS internt arbeidsprosesser, osv....kanskje legger også til viktighet av risikovurdering i prosjektplanlegging. I alle fall de viktig med de veiledningsmøter hadde med NSS og HiØ.

## Oppgave 2 (25%)

Prosjektorganisering har en stor betydning for gjennomføring, samtidig finnes det ulike organiseringsstruktur som: avdelingsstruktur; matrisestruktur; selvstendig prosjektstruktur.

- a) Hvor vil du plassere din caseprosjektorganisering i dette faget til nevnt organiseringsstruktur og hvorfor?
- b) Eksempifisere din prosjektorganiseringsstruktur, redegjør fordeler og ulemper konkret til ditt caseprosjekt.
- c) Hvordan vil du maksimere fordeler og minimalisere ulemper for ditt caseprosjekt dersom du får en sjanse til?

a)

Det er ikke nødvendigvis fasit i dette, men det forventes at kandidaten skal eksemplifisere sitt svaralternativ gjennom en egen oppfatning av sitt prosjektstående sted:

- 1) avdelingsinternt struktur; skoleoppgaver, ukentlig forelesning, diskusjoner og prosjektarbeider. Ikke OK svar, har ingen forståelse/relevant til prosjektfag
- 2) matrisestruktur; caseprosjekt plassere mellom dette faget og andre HiØ fag å konkurrere om tid/ressurser, samtidig samecasenbenyttes til fag innovasjonsledelse og bedriftsrådgivning. Her kan studentene drøfte disse elementer i et større perspektiv. Veldig bra svar! Viser et godt perspektiv!
- 3) selvstendig prosjektstruktur: caseprosjekt sett kun fra et oppdragsgiverens NSS perspektiv. OK svar, men kun opptatt av eget prosjektfag, og ikke helhet, andre fag.

b)

Eksempifisere din prosjektorganiseringsstruktur, redegjør fordeler og ulemperkonkret til ditt caseprosjekt.

Matrisestruktur

Fordeler: Fleksibel utnyttelse av personell, Problemer belyses fra flere synsvinkler, Lederavlastning

Samme NSS case til flere fag, synergi effektiv til samme NSS prosjekt

Ulemper: Kompleks struktur, Konflikter. Tverrfaglig samarbeid kan skape usikkerhet knyttet til roller og forventninger. Ressursfordeling

Vanskelig med plan, oppgaveinnleveringskonflikter, skilles ikke/usikker om innleveringskrav for hvert.

c)

Hvordan vil du maksimere fordeler og minimalisere ulemper for ditt caseprosjekt dersom du får muligheter til?

Forventes å foreslå og argumentere egen tiltak f.eks. bedre planlegging, klaransvarligfordeling en tidlig prosjektfase, oftere og planlagt prosjektmøter med referater, osv

### Oppgave 3 (25%)

Erfaringsoverføring og kunnskapslæring er viktige elementer for prosjektverdier. Det har blitt brukt begreper enkelkretslæring og dobbelkretslæring for slik kunnskapslæring.

- a) Hva er forskjellen mellom enkelkretslæring og dobbelkretslæring?
- b) Kan du eksemplifisere slike læringssituasjoner i ditt NSS prosjekt eller annen situasjon du gjenkjenner disse?
- c) Kan du utdype hvorfor er begge viktige for læring når passer det å brukes hvilken?

a)

#### Enkelkretslæring

Den enkleste form for læring

Er resultatet av en handling i samsvar med de normer, rutiner og prosedyrer vil vi fortsette å utføre denne handlingen

Stemmer ikke handlingen med de rutiner og prosedyrer vil vi endre atferden helt til det er samsvar

- Man stiller ikke spørsmål ved om normer, rutiner og prosedyrer er riktige
- Lag mat etter en gitt oppskrift, kunstløp obligatorisk runder
- Tiger kommer alle løper vekk så fort en kan

#### Dobbelkretslæring

Handler om prosessen som fører til en forandring av de normer, rutiner, verdier og holdninger som eksisterer i organisasjonen og i individet.

Dobbelkretslæring skjer ved at medarbeiderne prøver ut en løsning til problemet, og deretter reflekterer over hva som fungerte og hvorfor

- Lag god mat og utbedring av en oppskrift
- Kunstløp final runder med musikk og friprogrammer og egen koreografi
- Tiger kommer, en jaktgruppe gjør seg klart og lagt en felle for å fange tiger

b)

Først/høst semester, gjør som NSS eller faglærerne sa og følger med passivt.

Aktiv og foreslår utbedringsmetoder, funnet og prosessgang?

c)

Begge er viktige.

Først er grunnleggende og inngangsbilletter, sist gir virkelig læringsutbytte.

#### Oppgave 4 (25%)

Gantt diagram er et nyttig verktøy brukes til prosjektplanlegging. Etter 2nd møte med NSS så har dere lagt et Gantt diagram for prosjektplanlegging. Se og bruk en kopi av det Gantt diagrammet på neste side, ta de nødvendige forutsetninger du må ha for oppgaveløsninger.

- a) Er Gantt diagram samme som eller relevant til ressursplanlegging? Begrunne hvorfor
- b) Kan du estimere total ressursbehov for NSS prosjektet?
- c) Hva vil du gjøre annerledes å komplettere et Gantt diagram neste gang planlegging?

a)

Begge er planlegging, men ikke det helt samme.

Gantt dreier seg om kun tid, måneder, uker, timer, start løpstid, slutt, mens ressurs er mengder eller mengder/tid, personer, materialer, penger, arbeidstid/timer, eller mengder av disse nevnt over viss tidsenhet.

b)

Forutsetninger 1: Kun arbeidstid/timer og like/jevnlige antall timer/uke for hver deloppgaver. En dag/uke for dette NSS prosjekt, dvs. 8 timer/uke (selv om det er lite sannsynlig i realiteten). 16 deloppgaver total 520 timer fordeles slik:

Oppgaver nr – antall timer

1- 8  
2- 24  
3- 8  
4- 24  
5- 24  
6- 8  
7- 48  
8- 24

Oppgaver nr – antall timer

9- 48  
10-24  
11-32  
12-24  
13-160  
14-24  
15-16  
16-24

Forutsetninger 2: Estimert total 6 HiØ fag hvor NSS prosjekt er et av fag, fordeles over et år med 1700 arbeidstimer for en fulltimestudent

Det gir 283 arbeidstimer /fag, altså 283 timer til NSS prosjekt pr/student.

Forutsetninger 2 gir et mer realistisk bilde:

c)

Gantt som definisjon gir kun tid, men ikke ressursestimering.

Komplettering: Sett av estimert tid/timer for hver deloppgaver.

