

Deleksamen 1: mappevurdering 1:1

Inleveringsfrist i Inspira er innen 28 oktober 2020 kl. 17.00.

Oppgave 1

Et selskap har kvalitetsproblemer og ønsker å analysere hva dette koster selskapet. De samler inn en kostnadsbase i to år, 2019 og 2020 (NOK).

	<i>2019</i>	<i>2020</i>
Inntekter	20000000	19000000
Arbeid med endringer av produktdesign	400000	200000
Forebyggende vedlikeholdskostnader av utstyr	160000	75000
Garantikostnader	410000	580000
Kontrollkostnader - tilvirkning	130000	190000
Kostnader knyttet til feilretting	290000	310000
Kostnader knyttet til prekvalifisering av leverandører	110000	45000
Kostnader knyttet til produktansvar	190000	380000
Kostnader knyttet til returnerte produkter	295000	110000
Kundestøtte i forbindelse med reklamasjoner	50000	90000
Mottakskontroll av råvarer	75000	45000
Opplæringskostnader	210000	80000
Reparasjonskostnader ved maskinhavari	90000	185000
Testutstyr	90000	95000
Timekostnader ved løpende tilvirkningskontroll	160000	380000
Vrakede produkter	360000	460000

- 1. Gruppekostnader i grupper basert på litteraturen på kurset.**
- 2. Beregn forholdet mellom kostnadsgrupper og salg. Kommenter utviklingen over tid.**
- 3. Dette er økonomiske nøkkeltall. Gi eksempler på minst to ikke-økonomiske nøkkeltall som du mener selskapet kan bruke for å følge opp og analysere kvalitetsarbeidet i selskapet. Motiver valget.**

Oppgave 2

Steel Ltd produserer en komponent i en av sine tilvirkningsavdelinger. Avdelingen kan få flere deler ut av komponenten, dersom de ansatte er spesielt nøye med hvordan verktøyet plasseres på den. Det vil imidlertid kreve noen flere direkte lønnstimer. Alternativt kan avdelingen redusere antall direkte lønnstimer dersom den kan tolerere noe høyere materialforbruk.

Steel Ltd har relativt liten verdiskapning i sin virksomhet, noe som gjør den svært konkurranseutsatt. Bedriften forfølger en kostnadslederstrategi og leverer produkter av høy kvalitet til svært konkurransedyktige priser.

Avdelingen kan oppvise følge data for de to siste årene:

	2019	2020
Output i antall enheter	750 000	1 050 000
Salgspris per enhet, kr	208	198
Direkte materialer forbrukt, kg	900 000	1 220 000
Materialkost per kg, kr	120	128
Direkte lønnstimer forbrukt	15 000	19 000
Lønnssats per time, kr	600	620
Total produksjonskapasitet i antall enheter	1 200 000	1 150 000
Indirekte, faste tilvirkningskostnader, kr	18 000 000	16 800 000
Indir. faste tilvirkningskostnader per enhet, kr	24	16

1. **Beregn de partielle produktivetsindeksene for 2020. Sammenlign dem med de tilsvarende indeksene i 2019 basert på output for 2020.**
2. **Beregn de totalproduktivetsindekser du har data til.**
3. **På basis av de indeksene du beregner i oppgave 2:1, kan du konkludere om og ev. hvor mye produktiviteten forbedret seg i 2020 i forhold til 2019?**
4. **Hvordan konkluderer når du har beregnet endringene ved hjelp av dekomponering av de partielle indeksene?**
5. **Hvordan kan ledelsen i Steel Ltd nyttiggjøre seg produktivetsanalysen?**