

Eksamensoppgave SFB30110 Prosjektledelse 1.b b b

Hjelpemidler: Faglig rapport fra Prosjektledelse 2

Oppgave 1 (60 %)

Mikkelsen og Riis (1966) har identifisert syv forskjellige typer prosjekter:

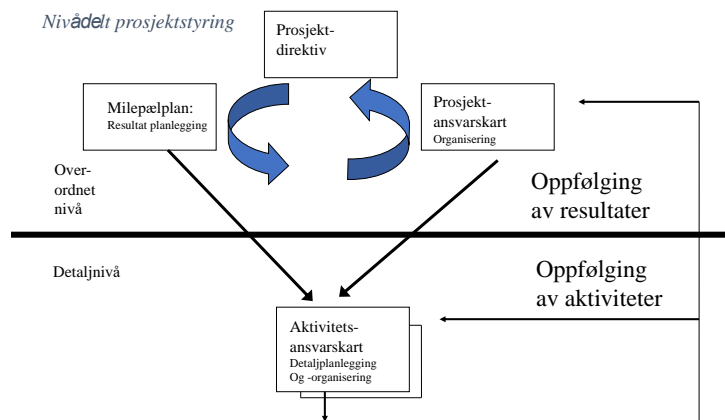
1. Produktutvikling
2. Systemutvikling
3. Organisasjon og virksomhetsutvikling
4. Tekniske anleggsoppgaver
5. Planleggings- og utredningsprosjekter
6. Arrangementer
7. Forskningsoppgaver

- a) Hva slags type(r) prosjekt er prosjektet «Digital medarbeider i ASKO Øst AS»?
- b) Drøft de utfordringer prosjekttypen(e) kan føre med seg.
- c) Drøft om de forventede utfordringene slo til i prosjektet Digital medarbeider i ASKO Øst AS, og hvordan har dere løst de utfordringene?

Løsning

- a) Det er ikke noe fasit svar her, men det forventes at prosjekttipe 3 drøftes. Alternativt kan delvis også Prosjekttipe 2, som går ut på å utvikle et nytt eller endret administrativt/teknisk system, drøftes. Oppgaven har en blanding av tekniske og administrative aspekter.
- b) En utfordring kan være å samordne og integrere løsningen med eksisterende system. En annen utfordring er å involvere brukerne tidlig i prosjektet slik at behov og krav blir godt definert. MEN prosjektet er ikke et typisk Systemutviklingsprosjekt i teknisk sammenheng. Her er det mer prosessen rundt beskrivelsen av en digital medarbeider som står i sentrum. Organisasjon- og virksomhetsutvikling ligger nok nærmere enn prosjekt 2. Det er endringsprosjekter der målet er å skape en endring i holdning som kan føre til organisasjonsmessige endringer på sikt, alternativt skape en ny adferd. En viktig utfordring er å avgrense oppgaven og tydeliggjøre målet som skal oppnås. Det kan være motstridende oppfatninger om så vel problemstilling som løsning. En annen utfordring er å få de nye løsningene innført i organisasjonen. God kommunikasjon og deltagelse fra de berørte parter blir her viktig.
- c) Prosjektet har i stor grad møtt de utfordringer som ligger i ovennevnte avsnitt. Prosjektgruppen har i stor grad møtt nettopp de utfordringer som er beskrevet under prosjekttipe 3. Dette har de løst ved å bruke mye tid på måldefinisjoner, involvering av endringsagenter, både en risikovurdering og en kommunikasjonsplan. Dette er punkter som forventes å komme med i drøftingen.

Oppgave 2 (40 %)



Del A: (25%)

Ovenstående lysbilde viser nivådelte prosjektstyring. Ta utgangspunkt i lysbildet og beskriv en optimal arbeidsprosess hvor alle elementer i lysbildet er inkludert. De enkelte verktøy i bildet skal forklares med utgangspunkt i hvor i arbeidsprosessen de hører til, og hva formålet med det enkelte verktøy er.

Løsning

Her forventes at kandidatene viser forståelse for sammenhengen og strukturen i prosjektprosessen. Det er viktig at de skiller mellom overordnet nivå og detaljert nivå. Hvem mottaker av prosjektverktøyene er (spesielt styringsgruppen) og hvilken rolle de spiller i forhold til interessentene til prosjektet. Det er også viktig at de bemerker at dette er en dynamisk prosess som illustreres bl.a. ved de blå pilene. Det kan være et pluss at de lager prosessen som et flytskjema da de i selve prosjektet har utnyttet det verktøyet meget bra.

Prosessen starter med måldrøftinger som gjengi i PD. Deretter flyttes målene og aktivitetene over i MP. Ved gjennomgåelse av MP er det viktig at Resultatløp defineres, og at Milepælens utforming og betingelse forklares. Estimert av timer må nevnes og at det er også en kommunikasjonshjelp gjennom MPs rapportdel. Deretter går vi videre til PA hvor alle involverte får tildelt oppgaver. PA inneholder også en noe større, detaljert rapportdel som styringsgruppen kan forholde seg til. Det rapporteres bl.a. på ressursbruk.

På detaljningsnivå finner vi aktivitetsansvarskartet som er til prosjektgruppens bruk. Det inneholder mye av det samme som PA, men detaljert på timenivå for den enkelte deltager i prosjektet og for kun en MP av gangen. Prosessen rundt dette bør beskrives.

Del B: (15%)

I hvilken grad fulgte dere prosessen dere har beskrevet i Del A i prosjektet Digital medarbeider i Asko Øst AS. Sett fokus på avvik i forhold til beskrevet prosess.

Løsning

Studentene har fraveket prosessen en del. De samme betegnelse er i stor grad benyttet, men i hverdagen har de benyttet et digitalt prosjektverktøy Asana for å holde kontroll på en del av de funksjonene som blir beskrevet i lysbildet. Hvordan dette er håndtert bør redegjøres for.