

Tabell 1: Antall kjøpte enheter av de ulike tjenestene per kunde i 2017

	K1	K2	K3
T1	50	30	
T2		40	60
T3	20		80

Tabell 3: Totale ak

Aktivitetskostnad
60 000
20 000
40 000
100 000

Tabell 2: Forbruk i antall enheter av de ulike kostnadsdriverne per tjeneste i 2017

	T1	T2	T3
D1	30	20	50
D2	0	20	80
D3	0	10	90
D4	70	10	20

Tabell 4: Forbruk i antall enheter av de ulike kostnadsdriverne per kunde i 2017

	K1	K2	K3
D1	50	30	20
D2	20	50	30
D3	10	50	40
D4	30	30	40

- 1) Beregn på bakgrunn av tjenestelønnsomhet hvilke kunder som var lønnsomme i
- 2) Beregn kundelønnsomhet en gang til og kommenter avviket fra dine beregninge

aktivitetskostnader og totalt antall enheter av de ulike kostnadsdriverne i 2017

Antall driverenheter		Kostnad per driverenhet
D1	100	600
D2	100	200
D3	100	400
D4	100	1 000

En av Telenors avdelinger tilbyr tre tjenester i markedet, T1, T2 og T3, tjenester som er priset til:

T1	1 000
T2	500
T3	700

**i 2017 og forklar kort under hvilke forutsetninger beregningene gjelder.  
er under i).**