

# EKSAMEN

<b>Emnekode:</b> SFB12314	<b>Emnenavn:</b> Økonomistyring
<b>Dato:</b> 4. desember 2018	<b>Eksamenstid:</b> 09.00 – 12.00
<b>Hjelpemidler:</b> Kalkulator	<b>Faglærer:</b> Asbjørn O. Pedersen
<b>Om eksamensoppgaven og poengberegning:</b> Oppgavesettet består av 4 sider inklusiv denne forsiden. Kontroller at oppgaven er komplett før du begynner å besvare spørsmålene. 4 oppgaver skal besvares og anslått tidsforbruk angir hvor mye oppgavene vil telle ved sensurering.	
<b>Sensurfrist:</b> 27. desember 2018 Karakterene blir publisert i Studentweb.	



### **Oppgave 1 (60 minutter – 33 %)**

I løpet av de siste årene har det blitt stilt spørsmål om det tradisjonelle budsjettet er et verktøy som gir et godt nok styringsgrunnlag i en tid hvor mange virksomheter gjennom året kan oppleve store prisvariasjoner på både råvare- og salgssiden. De som leder an i kritikken av det tradisjonelle budsjettet er den såkalte «Beyond Budgeting – bevegelsen».

**a) Hva handler Beyond Budgeting om?**

**b) Hva er innvendingene mot en tradisjonell budsjettstyring?**

**c) Hva er budsjettets tre ulike formål?**

**d) Hva er begrunnelsen for at mange virksomheter bør vurdere alternativer til budsjettet?**

**e) Nevn minst fire av de viktigste prinsippene i Beyond Budgeting-filosofien.**

### **Oppgave 2 (30 minutter – 17 %)**

**a) Hva ligger i begrepet balansert målstyring?**

**b) Hva er det som skiller balansert målstyring fra andre styrings- og rapporteringssystem?**

### **Oppgave 3 (60 minutter – 33 %)**

En av Telenors avdelinger tilbyr tre tjenester i markedet, T1, T2 og T3, tjenester som er priset til henholdsvis 1 000 kroner, 500 kroner og 700 kroner per stk. Avdelingen holder nettopp på med å utarbeide langsiktige ABC-kalkyler (fullkostfordeling), hvor alle de tre tjenestenes kostnader beskrives ved hjelp av fire aktiviteter med tilhørende kostnadsdrivere, D1, D2, D3 og D4. Avdelingen arbeider i bedriftsmarkedet og har dags dato utelukkende tre kunder, K1, K2 og K3. Relevante historiske data for 2017 finnes i Tabell 1, Tabell 2 og Tabell 3.

Tabell 1: Antall kjøpte enheter av de ulike tjenestene per kunde i 2017

	<b>K1</b>	<b>K2</b>	<b>K3</b>
<b>T1</b>	50	30	
<b>T2</b>		40	60
<b>T3</b>	20		80

Tabell 2: Forbruk i antall enheter av de ulike kostnadsdriverne per tjeneste i 2017

	<b>T1</b>	<b>T2</b>	<b>T3</b>
<b>D1</b>	30	20	50
<b>D2</b>	0	20	80
<b>D3</b>	0	10	90
<b>D4</b>	70	10	20

Tabell 3: Totale aktivitetskostnader og totalt antall enheter av de ulike kostnadsdriverne i 2017

<b>Aktivitetskostnad</b>	<b>Antall driverenheter</b>	<b>Kostnad per driverenhet</b>
60 000 kroner	D1: 100 stk	500 kroner
20 000 kroner	D2: 100 stk	100 kroner
40 000 kroner	D3: 100 stk	300 kroner
100 000 kroner	D4: 100 stk	900 kroner

**1) Ranger kundene ut fra tjenestelønnsomhet i 2017 og forklar kort under hvilke forutsetninger beregningene gjelder.**

En av avdelingens medarbeidere har utarbeidet en tabell (Tabell 4) som viser aktivitetsforbruket per kunde.

Tabell 4: Forbruk i antall enheter av de ulike kostnadsdriverne per kunde i 2017

	<b>K1</b>	<b>K2</b>	<b>K3</b>
<b>D1</b>	50	30	20
<b>D2</b>	20	50	30
<b>D3</b>	10	50	40
<b>D4</b>	30	30	40

**2) Beregn kundelønnsomheten en gang til og kommenter avviket fra dine beregninger under 1).**

**Oppgave 4 (30 minutter – 17 %)**

- a) Hvilke type motivasjon er viktig for en arbeidstakers arbeidsinnsats? Gi en kort beskrivelse.
- b) Definer begrepet *insentiver*.
- c) Nevn noen eksempler på bonusordninger i en bank.