

## i Informasjon om eksamen



## EKSAMEN

**Emnekode og -navn:** SFB11408 Logistikk

**Dato og varighet:** 24. mai 2018, fra kl 09.00 til kl 12.00, 3 timer

**Hjelpemidler:** Kalkulator

**Faglærer:** Tor Tennvassås, mobil 917 52 463

**Om eksamensoppgaven:**

Oppgavesettet består av ti oppgaver. Alle oppgavene skal besvares. MERK: Du får poeng per riktig svar i multiple choice-oppgaver. Du får minuspoeng ved feil svar. Du får minuspoeng hvis oppgaven er ubesvart.

**Sensurfrist: 14. juni 2019**

Karakterene er tilgjengelige for studenter i Studentweb.

## 1 Oppgave 1: Etterspørsel 1

Informasjon om etterspørsel er viktig i logistikk sammenheng fordi:

**Velg ett alternativ (velg det som er mest riktig)**

- etterspørselen danner grunnlag for innkjøp av varer til virksomheten
- dette er vesentlig for å kunne utarbeide gode prognoser
- denne informasjonen benyttes til å planlegge logistikk aktivitetene
- salgsledelsen kan benytte denne informasjonen i sine analyser

---

Maks poeng: 5

## 2 Oppgave 2: Etterspørsel 2

En handelskjede kalt Jerni AS har et bredt spekter av produkter, men selger også grill relaterte produkter som griller og tilbehør om sommeren.

1. Beskriv kort hvordan Jerni AS kan skaffe seg relevant informasjon om fremtidig etterspørsel for denne produktgruppen.
2. Gi en kort drøftelse av hva som kan være et hensiktsmessig mål for servicegrad for denne produktgruppen.

Skriv ditt svar her...

Format | **B** | *I* | U |  $x_2$  |  $x^2$  |  $I_x$  | | | | | | | | | | | ABC |

Words: 0











Maks poeng: 12

### 3 Oppgave 3: Begreper

Definer eller forklar kort følgende logistikkbegreper:

1. Flaskehals
2. Frekvens
3. Omstillingstid
4. Differensiering
5. Usikkerhet
6. Omløpshastighet
7. Postponement
8. Ukurans

Skriv ditt svar her...

Format | **B** | *I* | U |  $x_2$  |  $x^2$  |  $I_x$  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  $\Sigma$  | ABC | 

Words: 0












Maks poeng: 8

#### 4 Oppgave 4: Forbedringer produksjon

Du er innleid som konsulent for en bedrift som driver serieproduksjon av møbler, Møbeltassen AS. Hensikten med oppdraget er å forbedre produksjonen til virksomheten. Velg de 2 mest relevante begrepene fra forrige oppgave nr 3 som utgangspunkt for ditt arbeid.

Begrunn kort hvorfor du valgte akkurat disse 2 begrepene som utgangspunkt for ditt arbeid.

**Skriv ditt svar her...**

Format | **B** | *I* | U |  $x_2$  |  $x^2$  |  $I_x$  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ABC | 

Words: 0

Maks poeng: 8

## 5 Oppgave 5: Ledetider

Reduksjon av ledetider anses som et viktig tiltak for å forbedre logistikkprosesser og prosesser generelt.

Hvilke av tiltakene under bidrar til å redusere ledetiden i en prosess?

### Velg ett eller flere alternativer

- Utarbeide prognoser for etterspørselen
- Innføre push basert produksjonsstyring
- Produsere store serier (redusere enhets- kostnaden)
- Produsere i paralelle prosesser
- Redusere kapasiteten i en flaskehals
- Innføre jobbrotasjon slik at medarbeidere lærer seg flere arbeidsstasjoner
- Dele opp en prosess i to separate deler / oppgaver (spesialisering)
- Kjøpe inn varer i store kvanta (kvantumsrabatt)
- Identifisere en flaskehals i produksjonen
- Innføre kvalitetskontroll på varer fra underleverandører

---

Maks poeng: 10

## 6 Oppgave 6: Leveringsservice













En logistikkeksperter har spesialisert seg på forbedring av prosesser i industribedrifter. I samband med forbedringsarbeidet må leveringsservicen til kundene også vurderes. Eksperten har uttrykt noen påstander.

Påstand 1: Eksperten har i en sammenheng hevdet at servicegraden til kunder er dårlig (forsinkelser) fordi kapasiteten i fabrikken er for stor.

Påstand 2: Eksperten har i en sammenheng hevdet at servicegraden til kunder ofte blir forbedret ved å ha færre produkter på lager.

1. Definer begrepet servicegrad.
2. Forklar kort hva som kan være bakgrunnen for påstand 1.
3. Forklar kort hva som kan være bakgrunnen for påstand 2.

Skriv ditt svar her...

Format | **B** | *I* | U |  $x_2$  |  $x^2$  |  $I_x$  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 

Words: 0

Maks poeng: 15

## 7 Oppgave 7: Mål i logistikken

En logistikk ekspert hevdet at målet i logistikken er mindre av alt (less is more). Med mindre av alt mente eksperten mindre av blant annet følgende:

### Velg et eller flere alternativer

- Færre omlastinger.
- Små seriestørrelser i produksjonen.
- Færre transportterminaler.
- Innkjøp i små batcher fra leverandørene.
- Færre flaskehalsar i produksjonen.
- Frekvente leveranser til kundene.
- Færre lagersteder.
- Mindre varer i arbeid (VIA).
- Optimalt ordrekvantum.
- Lavere kostnader.

---

Maks poeng: 14

## 8 Oppgave 8: Totalkostnadsanalyse

Anta at du er en mellomleder i en større virksomhet som har flere lagersteder. Bedriften har blant annet virksomhet på Østlandet og i Nord-Norge. Bedriften har omfattende transport mellom Østlandet og Nord-Norge og i den sammenhengen har bedriften høye drivstoffkostnader.

Du har fått i oppdrag å redusere drivstoffkostnadene.

Gi korte anbefalinger til bedriften i denne sammenhengen. Du står fritt til å gi de rådene du mener er relevante.

Skriv ditt svar her...

Format | **B** | *I* | U |  $x_2$  |  $x^2$  |  $I_x$  | | | | | | | | | | | ABC |

Words: 0

Maks poeng: 10

## 9 Oppgave 9: Kvalitetsforbedring

Følgende alternativer anses som faglig relevant i moderne kvalitetsledelse:

**Velg ett eller flere alternativer**

- Involvere alle medarbeidere.
- Trening på arbeidsplassen.
- Innføre ISO kvalitetssikringssystem.
- Bli miljøfyrtårn.
- Redusere avvik i prosessene.
- Mindre sløsing.
- Innføre dashboards som rapporteringsverktøy.

Maks poeng: 8















## 10 Oppgave 10: Automatisering av prosesser

Automatisering av prosesser ved hjelp av programvare har blitt mer og mer vanlig. Automatisk varepåfylling (automatisk bestilling av varer) er et eksempel på slik automatisering.

Beskriv kort i hvilke sammenhenger (situasjoner) automatisk varepåfylling fungerer på sitt beste versus på sitt dårligste.

**Skriv ditt svar her...**

Format - | **B** *I* U  $x_2$   $x^2$  |  $I_x$  |   |   |   |   |  |  | ABC  | 

Words: 0

Maks poeng: 10