

# EKSAMEN - med ensorveiledning

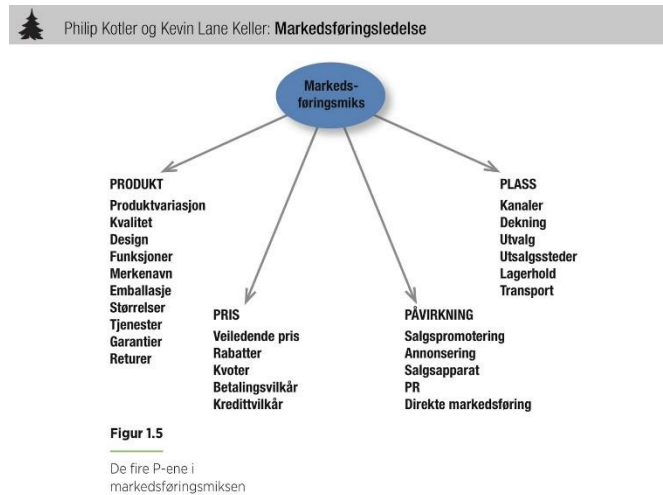
<b>Emnekode:</b> SFB10502	<b>Emnenavn:</b> Markedsføring og foretaksstrategi
<b>Dato:</b> 10.12.2018	<b>Eksamenstid:</b> 4 timer
<b>Hjelpemidler:</b> Ingen	<b>Faglærere:</b> Andreas Eklund
<b>Om eksamensoppgaven og poengberegning:</b> <p>Oppgavesettet består av 2 sider inklusiv denne forsiden. Kontroller at oppgavesettet er komplett før du begynner å besvare oppgaven. Oppgavesettet består av 4 oppgaver (maks 100 %).</p> <p>Alle oppgavene skal besvares og teller som angitt ved sensureringen.</p>	
<b>Sensurfrist:</b> 02012019 <p>Karakterene er tilgjengelige for studenter på Studentweb <a href="http://www.hiof.no/studentweb">www.hiof.no/studentweb</a></p>	

## Eksamensfrågor med sensorveiledning

### Oppgave 1 (20 %).

Markedsmiksen består av de fire p-ene. Redgjør for disse.







Studenten förväntas redogöra för marknadsmiksen fyra p i figuren nedan.



## Oppgave 2 (25 %).

Å analysere makroomgivelsene er viktig for at alle bedrifter skal holde seg oppdatert på muligheter og trusler i omgivelsene. Redgjør for de ulike elementene i PESTEL modellen. For full uttelling kreves det relevante eksempler for hvert respektive element.

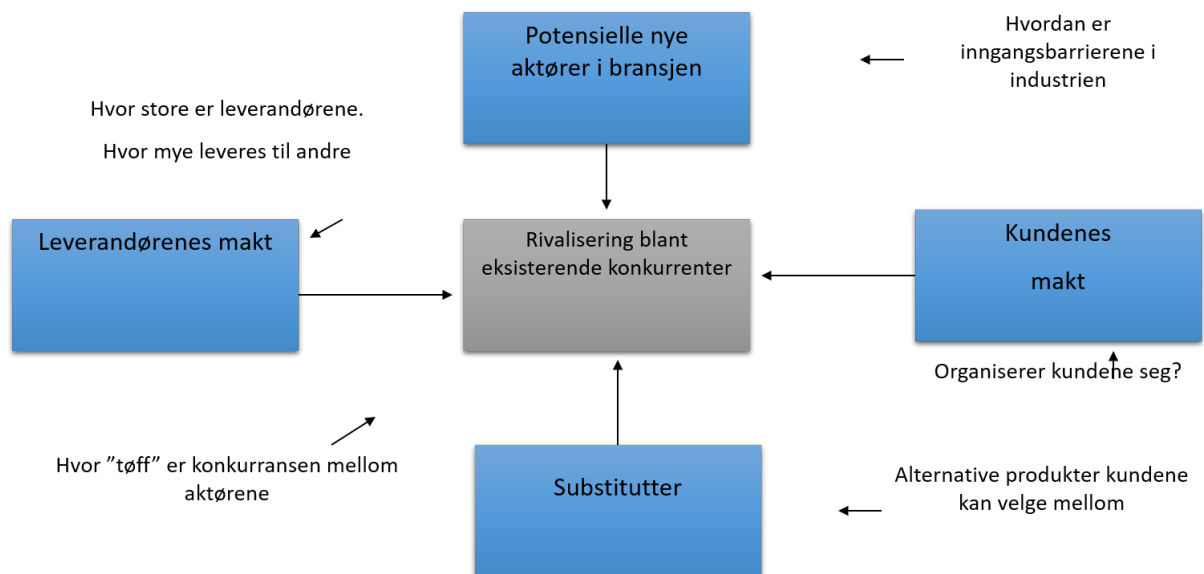
Studenten förväntas redogöra för modellen nedan. Dessa är Politiske miljøet, Økonomiske miljøet, Sosiokulturelle miljøet (inkl demografi), Teknologisk miljøet, Natur og miljø och Legale miljøet.

<b>P</b>		Political factors include elements such as tax policies, changes in trade restrictions and tariffs, and the stability of governments.
<b>E</b>		Economic factors include elements such as interest rates, inflation rates, gross domestic product, unemployment rates, levels of disposable income, and the general growth or decline of the economy.
<b>S</b>		Social factors include trends in demographics such as population size, age, and ethnic mix, as well as cultural trends such as attitudes toward obesity and consumer activism.
<b>T</b>		Technological factors include, for example, changes in the rate of new product development, increases in automation, and advancements in service industry delivery.
<b>E</b>		Environmental factors include, for example, natural disasters and weather patterns.
<b>L</b>		Legal factors include laws involving issues such as employment, health and safety, discrimination, and antitrust.

### Oppgave 3 25 %).

Michael Porter har identifisert fem ulike faktorer for å analysere bedriftens konkurransesituasjon og hvilke barrierer som eksisterer på markedet. Redgjør for Porter's five forces.

Studenten förväntas redgöra för modellen nedan (kapitel 9 i pensum)



#### Oppgave 4 er oppdelt i A og B.

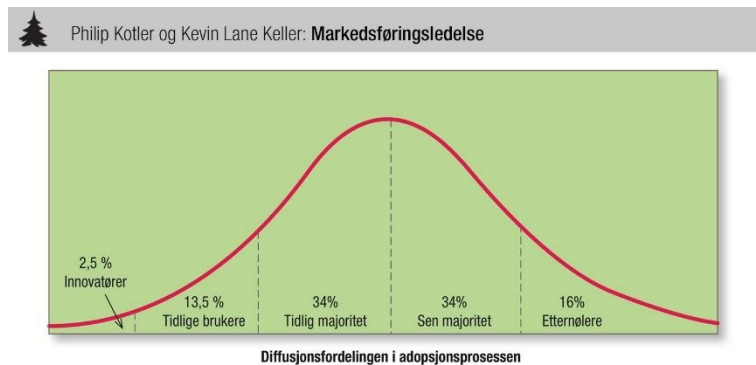
Samsung har nylig lansert sin nyeste flagship mobiltelefon på markedet – mobiltelefon Galaxy Note 9.

A) Redgjør for de ulike fasene forbrukerne går gjennom i adopsjonsprosessen før mobiltelefonen adopteres (15 %).

B) Redgjør for de ulike kategoriene av brukere i adopsjonsprosessen, deres særpreg og motiv for å ta mobiltelefonen i bruk eller motsette seg å bruke mobiltelefonen (15 %).

A) studenten forventas redogöra för de olika stegen: Oppmerksomhet, interesse, evaluering, utprövning, och adopsjon (kaptitel 9 i pensum).

B) Studenten forventas redogöra för modellen nedan.



**Figur 15.7**

Diffusjonsfordelingen  
Kilde: Tungsten, [http://en.wikipedia.org/wiki/Everett\\_Rogers](http://en.wikipedia.org/wiki/Everett_Rogers). Basert på E. Rogers, *Diffusion of Innovations* (London: Free Press, 1962).

## Karaktersystemet

<b>Symbol</b>	<b>Betegnelse</b>	<b>Generell, ikke fagspesifikk beskrivelse av vurderingskriterier</b>
A	Fremragende	Fremragende prestasjon som klart utmerker seg. Kandidaten viser svært god vurderingsevne og stor grad av selvstendighet.
B	Meget god	Meget god prestasjon. Kandidaten viser meget god vurderingsevne og selvstendighet.
C	God	Jevnt god prestasjon som er tilfredsstillende på de fleste områder. Kandidaten viser god vurderingsevne og selvstendighet på de viktigste områdene.
D	Nokså god	En akseptabel prestasjon med noen vesentlige mangler. Kandidaten viser en viss grad av vurderingsevne og selvstendighet.
E	Tilstrekkelig	Prestasjonen tilfredsstillende minimumskravene, men heller ikke mer. Kandidaten viser liten vurderingsevne og selvstendighet.
F	Ikke bestått	Prestasjon som ikke tilfredsstillende de faglige minimumskravene. Kandidaten viser både manglende vurderingsevne og selvstendighet.