

# EKSAMEN

<b>Emnekode:</b> SFB10106	<b>Emnenavn:</b> Organisasjonsteori
<b>Dato:</b> 03.01.2019	<b>Eksamenstid:</b> 4 timer
<b>Hjelpemidler:</b> Ingen	<b>Faglærere:</b> Andreas Eklund
<b>Om eksamensoppgaven og poengberegning:</b> <p>Oppgavesettet består av 4 sider inklusiv denne forsiden. Kontroller at oppgavesettet er komplett før du begynner å besvare oppgaven. Oppgavesettet består av Del 1 og Del 2.</p> <p>Del 1: Multiple Choice (maks. 20 poeng). Det skal bare velges ett svar for hver oppgave i Del 1. Du får 2 poeng for hvert riktig svar. Du får 0 poeng for feil svar (ikke minuspoeng).</p> <p>Del 2: Består alle de 4 oppgavene (maks. 80 poeng).</p> <p>Alle oppgavene skal besvares og teller som angitt ved sensureringen.</p>	
<b>Sensurfrist:</b> 24.01.2019	
Karakterene er tilgjengelige for studenter på Studentweb <a href="http://www.hiof.no/studentweb">www.hiof.no/studentweb</a>	



## Del 1: Multiple Choice

1. Hva står SWOT for?

- A) Sterke sider, svakheter, muligheter og trusler.
- B) Sterke sider, svakheter, organisasjon og trusler
- C) Sterke sider, svakheter, omgivelser og trusler.

2. Hva er et hierarki?

- A) Et system med sideordnede og laterale posisjoner.
- B) Et system med overordnede og underordnede posisjoner.
- C) Et system med sideordnede og kryssgående posisjoner.

3. Hva ligger i begrepet "grunnleggende antakelser"?

- A) Det er oppfatninger den enkelte ofte tar for gitt som sannheter.
- B) Det er hva man oppfatter som de mest sentrale normer og verdier i en organisasjon.
- C) Det er oppfatninger som ligger til grunn for de mål en organisasjon setter seg.

4. Hva er legal autoritet?

- A) Maktbruk aksepteres fordi den har sitt utspring i et sett uformelle normer.
- B) Maktbruk aksepteres fordi den har sitt utspring i dommer som er felt i domstoler.
- C) Maktbruk aksepteres fordi den har sitt utspring i allment aksepterte regler og lover.

5. Hva menes med tekniske omgivelser?

- A) De forhold i omgivelsene som direkte påvirker organisasjonens legitimitet og resultater (output).
- B) De forhold i omgivelsene som direkte påvirker organisasjonens ressurstilgang (input) og resultater (output).
- C) De forhold i omgivelsene som direkte påvirker organisasjonens ressurstilgang (input) og struktur.

6. Fredrik Herzberg bruker begrepet motivasjonsfaktorer. Hva menes med dette?

- A) Forhold som fremmer trivsel i den grad de er til stede, men ikke mistrivsel dersom de ikke er til stede.
- B) Viser til trekk ved arbeidsmiljøet som fremmer økt ytelse.
- C) Belønningssystemer som motiverer.

7. Hvilken situasjon er det som ofte krever en tett horisontal kommunikasjon?

- A) Sterke sosiale miljøer.
- B) Uklare mål–middel-hierarkier.
- C) Tett sammenvevde oppgaver.

8. Hvilken strukturell typologi antar man ofte er den som i størst grad hemmer læring?

- A) Det profesjonelle byråkratiet.
- B) Den divisjonaliserte formen.
- C) Maskinbyråkratiet.

9. Hva er bokens definisjon på organisatorisk endring?

- A) Når en organisasjon gjør noe helt nytt.
- B) Når en organisasjon utviser forskjellige trekk på to ulike tidspunkter.
- C) Når organisasjonen på ett tidspunkt ikke er til å kjenne igjen.

10. Mintzberg har utviklet det han kaller en rolleteori for ledelse. Hvilke tre roller definerer han som interpersonelle?

- A) Rollen som gallionsfigur, anfører og forbindelsesledd.
- B) Rollen som overvåker, informasjonsformidler og talsmann.
- C) Rollen som kriseløser, ressursfordeler og forhandler.

## Del 2: Åpne spørsmål

1. Gjør rede for Mintzberg's fem hoveddeler av en organisasjonsstruktur i maskinbyråkratiet (maks 20 poeng)
2. Gjør rede for Maslow's behovsteori og organisasjonsmessige faktorer som motiverer (maks 20 poeng)
3. Gjør rede for Webers fire viktigste typer av autoritet (maks 20 poeng)
4. Gjør rede for kommunikasjonsprosessen (maks 20 poeng)