

# Løsningsforslag

## Eksamensoppgave SFB30110 Eksamensdato: 8. mai 2017

Hjelpemidler: Faglig rapport fra Prosjektledelse 2

### Oppgave 1 (60 %)

Styringen av de aktiviteter og arbeidsoppgaver som skal gjennomføres i et prosjekt, kan skje på forskjellige måter. Mintzberg m.fl. foreslår forskjellige former for styringsformer.

- A. Direkte styring
- B. Regelstyring
- C. Målstyring
- D. Kulturstyring

#### **Oppgave 1: Drøft de forskjellige styringsformenes innhold (20%)**

**Direkte styring – ledelsen gir instruksjoner eller ordrer til en underordnet om hva som skal gjøres. Kan også legge føringer for hvordan arbeidet skal gjennomføres.**

**Regelstyring – det er et sett av regler og instruksjoner som legger føringer for hva som skal gjøres. I mange tilfeller kan disse være svært detaljerte og beskrive steg for steg framgangsmåten ting skal utføres på.**

**Målstyring – Styringen knyttes til de mål og resultater som ønskes oppnådd. Det er målene og ønskede resultater som legger føringer for de handlinger og beslutninger som gjøres.**

**Kulturstyring – Her skjer styringen i organisasjonen ved hjelp av verdier og organisasjonskultur. Det er organisasjonens verdier, normer og kultur som styrer hvilke beslutninger som tas, hva som gjøres og hvordan dette gjøres.**

#### **Oppgave 2: Hvordan har de forskjellige styringsformene påvirket det prosjektet du har vært deltager i? (20%)**

**Her forventes det at studentene velger målstyring som den styringsformen som er benyttet. Tidvis kan det sikkert også komme eksempler på at noen av de andre styringsformene har slått inn. Viktig at studentene eksemplifiserer sin forklaring.**

#### **Oppgave 3: Hvordan har gruppen styrt prosjektet i hverdagen? Drøft styrker og svakheter ved hvordan styringen er gjennomført. (20%)**

**Viktig at de henviser til prosjektprosessen og at det Aktivitetsansvarskartet som skal styre prosjektet i hverdagen. Hvordan prosessen er gjennomført vil beskrive styrker og svakheter hvis prosessen ikke følges.**

### Oppgave 2 (40 %)

Beskriv de forskjellige rollene i en prosjektorganisering. Drøft de kritiske suksessfaktorene for at et prosjekt skal bli kvalitetsmessig utført. Drøft begrepet kvalitet i prosjektsammenheng og gi eksempler på kvalitetstiltak i ditt prosjekt.

Her skal studentene ta for seg hvordan prosjektorganiseringen er i sitt prosjekt med styringsgruppe som den øverste Kritiske suksessfaktorer vil være: kompetanse, kommunikasjon, forståelse av prosjektets innhold/resultater, utvikling av team og klare rollebeskrivelser.

Kvalitet er forventning. Her forventes en drøfting av kvalitetstiltak.