

## i Informasjon om eksamen



## EKSAMEN

**Emnekode og -navn:** SFB11408 Logistikk

**Dato og varighet:** 4. juni 2018, 3 timer

**Hjelpemidler:** Kalkulator

**Faglærer:** Tor Tennvassås, mobil 917 52 463

**Om eksamensoppgaven:**

Oppgavesettet består av ti oppgaver. Alle oppgavene skal besvares.

**Sensurfrist: 25. juni 2018**

Karakterene er tilgjengelige for studenter på Studentweb.

## 1 Oppgave 1 – styring av logistikken

Å styre logistikken kobler sammen disiplinene «leadership» og «management». Styring av logistikken underlettes ved å benytte nøkkeltall.

- a) Gi 2 eksempler på sentrale nøkkeltall for styring av logistikken.
- b) Forklar kort hvordan ett nøkkeltall fra pkt a) kan brukes i praksis.

**Skriv ditt svar her...**

## 2 Oppgave 2 – leverandørrelasjoner

Innkjøpsarbeidet tenderer ofte til at relasjonen med leverandører er anbudsfokusert med fokus på lavest mulig pris. Lavere pris på innkjøpte varer gir en direkte effekt på resultatet. I noen tilfeller velger imidlertid bedrifter å etablere langsiktige, tette relasjoner med leverandører.

a) Beskriv kort fordeler vs. ulemper med henholdsvis kortsiktige relasjoner og langsiktige tette relasjoner med leverandører.

b) Forklar kort hva som kan være alternativet til fokus på lavest mulig pris på innkjøpte varer.

**Skriv ditt svar her...**

### 3 Oppgave 3 - produksjonstyring

Effektivisering av produksjonen er vesentlig i arbeidet med å forbedre lønnsomheten. Flere eksperter gir ulike anbefalinger knyttet til forbedringsarbeidet. Du må i denne sammenhengen ta stilling til å velge blant følgende forslag til forbedringstiltak:

#### Velg et eller flere alternativer

- Redusere omstillingstidene i produksjonen.
- Partiinnkjøp av komponenter fra leverandører til lavere priser.
- Innføre push basert produksjonsstyring.
- Innføre små seriestørrelser.
- Redusere kapasiteten i flaskehalsen i produksjonen.
- Redusere omløpshastigheten til lager av varer i arbeid.
- Prognostisere kundenes etterspørsel.
- Kjøre parallelle prosesser i produksjonen.

#### 4 **Oppgave 4 - produksjonsstyring**

Oppgave 3 tok opp temaet forbedringstiltak og produksjonsstyring. Man kan anta at noen typer forbedringstiltak innen produksjonsstyring gir bedre effekt enn andre tiltak.

a) Hvilket tiltak mener du gir best effekt? Velg ett stk tiltak fra oppgave 3. Gi en kort begrunnelse for ditt valg av forbedringstiltak.

**Skriv ditt svar her...**

## 5 Oppgave 5 - leveringsservice

Leveringsservice er et sentralt begrep som behandles mange steder i logistikk-litteraturen. Leveringsservicen til kundene påvirkes positivt av følgende:

### Velg et eller flere alternativer

- Høy omløpshastighet i varelageret.
- Stort varesortiment.
- Kategorisering og differensiering av produktene.
- Lavere priser enn konkurrentene.
- Leveranse før ønsket leveringstid.
- Reduksjon av usikkerhet i prosessene.
- Bestillinger til leverandører utføres 2 ganger i uken i stedet for 1 gang pr uke.
- Kort leveringstid fra leverandørene.

## 6 Oppgave 6 - leveringsservice elementene

Følgende er en del av leveringsservice elementene:

**Velg et eller flere alternativer**

- Leveringssikkerhet.
- Servicegrad.
- Kundeopplevelse.
- Leveringstid.
- Leveringspålitelighet.
- Fleksibilitet.
- Kundesupport.
- Kundeservice.
- Leveringspresisjon.
- Korrekte beholdningsstatuser.

## 7 Oppgave 7 - mindre av alt

En logistikk ekspert hevdet at målet i logistikken er mindre av alt. Med mindre av alt mente eksperten mindre av blant annet følgende:

### Velg et eller flere alternativer

- Færre lagersteder.
- Mindre varesortiment.
- Høy frekvens på innkjøpene fra leverandørene.
- Optimale seriestørrelser.
- Lavere kostnader.
- Små og frekvente bestillinger til leverandørene.



## 8 Oppgave 8 - lagerstyring

Selskapet Reservedelsspesialisten AS leverer vare til kunder over hele Scandinavia. Selskapet vurderer å innføre et sentrallager for hele Scandinavia i stedet for et regionlager pr land. Markedssjefen er i denne sammenhengen bekymret for at leveringsservicen til kundene skal svekkes. Hva påvirker leveringsservicen mest:

### Velg ett alternativ

- Lengre transporttider fra sentrallager til kunder som ligger langt unna sentrallageret.
- Kortere gjennomsnittlig transporttid fra sentrallageret til kundene.
- Sannsynligheten for at varen er lagerført på bestillingstidspunktet.
- Transporter som flyttes fra båt til lastebil.
- Plukkeeffektiviteten på lageret.

## 9 Oppgave 9 - usikkerhet i prosesser

Det er mange faktorer som er usikre når man arbeider med planlegging og styring av logistikken / logistikk prosesser. Usikkerhet er noe en bedrift kan forholde seg til eller redusere gjennom forbedringsarbeid. Ta utgangspunkt i en bedrift som selger sportsutstyr. Følgende er eksempler på usikre faktorer i denne sammenhengen:

### Velg et eller flere alternativer

- Lagerrenten.
- Ledetid fra bestilling av varer til mottak av varer.
- Etterspørselen fra kunder.
- Avvik i it systemets beholdnings status.
- Ansatte i innkjøpsavdelingens sykefravær.
- Rentabiliteten til bedriften.
- Om it systemet foreslår korrekte bestillingsforslag.
- Temperatur og værforhold.
- Varelagerets omløpshastighet.
- Varenes gjennomsnittlig liggetid på lageret.
- Skader på innkjøpte varer.
- Kapitalbindingen i varelageret.

## 10 Oppgave 10 - vurderinger usikkerhet

Forrige oppgave 9 tok opp temaet usikkerhet i prosesser. Man kan anta at noen typer usikkerheter er mer vesentlig for en bedrift enn andre typer usikkerheter.

a) Hvilken usikkerhet mener du er mest vesentlig å forholde seg til og / eller redusere? Velg en stk usikkerhet fra oppgave 8. Gi en kort begrunnelse for ditt valg.

**Skriv ditt svar her...**