



Høgskolen i Østfold

EKSAMEN

Emnekode: SFB10106

Emnenavn: Organisasjonsteori

Dato og tid: 9. januar 2018, 4 timer

Hjelpemidler: Ingen

Om eksamensoppgaven:

Oppgavesettet består av del A og del B. Alle oppgavene skal besvares.

Sensurfrist: 30. januar 2018

Karakterene er tilgjengelige for studenter på Studentweb.

1 DEL A: Multiple Choice

Du skal velge **ett** svar for hver oppgave.

Du får 3 poeng for hvert riktig svar. Du får 0 poeng for feil svar (ikke minuspoeng).

OPPGAVE 1

Mål, strategi og effektivitet i organisasjoner

Hva ligger i et ressursbasert perspektiv på strategi:

Velg ett alternativ

- At kilden til langvarig effektivitet og konkurransefortrinn ligger i hvordan man posisjonerer seg i forhold til konkurrentene.
- At kilden til langvarig effektivitet og konkurransefortrinn ligger i hvordan man forvalter sin likviditet og andre viktige ressurser.
- At kilden til langvarig effektivitet og konkurransefortrinn ligger i de ressurser organisasjonen kontrollerer.

OPPGAVE 2

Organisasjonsstruktur

Hvilke fire hovedprinsipper finnes for gruppering av oppgaver i organisasjoner?

Velg ett alternativ

- Etter hovedformål, kunnskap og teknologi, klientell eller brukere, geografisk område.
- Etter kvalitet på de ansatte, kunnskap og teknologi, klientell eller brukere, geografisk område.
- Etter hovedformål, størrelse, klientell eller brukere, geografisk område.

OPPGAVE 3 og 4

Organisasjonskultur

Hva menes med begrepet organisasjonskultur?

Velg ett alternativ

- At ansatte i en organisasjon deler et sett grunnleggende antakelser, normer og verdier.
- At ansatte i en organisasjon deler et sett grunnleggende antakelser, estetisk smak og verdier.
- At ansatte i en organisasjon deler et sett grunnleggende antakelser, normer og regler.

Hvordan kan ledere påvirke organisasjonskulturen?

Velg ett alternativ

- Gjennom riter og seremonier, kontroll, språk, verdibasert ledelse og sosialisering.
- Gjennom riter og seremonier, historiefortelling, språk, verdibasert ledelse og sosialisering.
- Gjennom riter og seremonier, historiefortelling, læringssystemer, verdibasert ledelse og sosialisering.

OPPGAVE 5

Beslutningsprosesser i organisasjoner

Hvordan fremstår organisasjoner i beslutningsmodellen som kalles "organisasjonen som rasjonell aktør"?

Velg ett alternativ

- Som en mangfoldig rasjonell aktør, med mål som alle er enige i, og en felles vilje til å handle rasjonelt for å realisere mål.
- Som en enhetlig rasjonell aktør, med uklare mål og strategier, og en felles vilje til å handle rasjonelt for å realisere mål.
- Som en enhetlig rasjonell aktør, med mål som alle er enige i, og en felles vilje til å handle rasjonelt for å realisere mål.

OPPGAVE 6

Læring og innovasjon

Hva står sentralt i idéen om lærende organisasjoner?

Velg ett alternativ

- At organisasjoner som tilfeldige sosiale systemer må lære og kunne tilpasse seg endringer i eksterne handlingsbetingelser.
- At organisasjoner som strukturerte sosiale systemer må lære og kunne tilpasse seg endringer i eksterne handlingsbetingelser.
- At organisasjoner som målrettede sosiale systemer må lære og kunne tilpasse seg endringer i eksterne handlingsbetingelser.

2 **Del B: Redegjørende og diskusjonsorienterte spørsmål**

Svar på alle de fire oppgavene:

1. (10 poeng)

Gi en definisjon på makt i organisasjonsteorien.

2. (20 poeng)

Beskriv hvilke to forhold ser ut til å være spesielt viktige for å forstå hvor intens en konflikt blir, og hvorfor.

3. (10 poeng)

Beskriv hva som er institusjonelle omgivelser.

4. (20 poeng)

Beskriv og begrunn hvorfor institusjonelle omgivelser er viktige for en organisasjon.

Skriv ditt svar her...