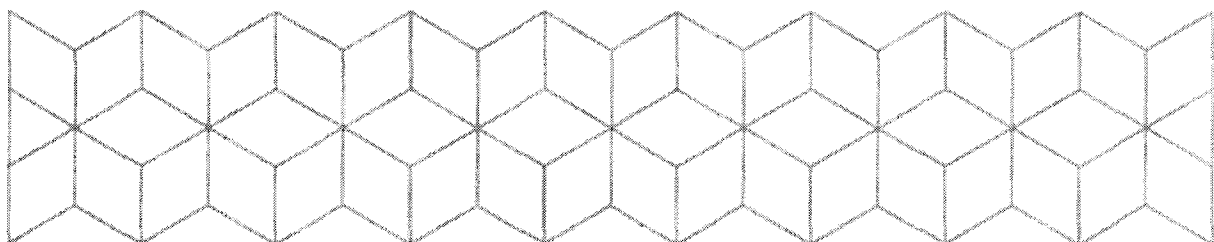


EKSAMEN

Emnekode: SFB10106	Emnenavn: Organisasjonsteori
Dato: 10. januar 2017	Eksamenstid: 4 timer
Hjelpemidler: Ingen	Faglærer: Juliane Riese
Om eksamensoppgaven og poengberegning: Oppgavesettet består av 4 sider inklusiv denne forsiden. Kontroller at oppgaven er komplett før du begynner å besvare spørsmålene. Oppgavesettet består av 7 oppgaver. Alle oppgavene skal besvares og teller som angitt ved sensureringen.	
Sensurfrist: 2. februar 2017 Karakterene er tilgjengelige for studenter på Studentweb senest 2 virkedager etter oppgitt sensurfrist. www.hiof.no/studentweb	



Ingen hjelpemidler er tillatt ved denne eksamen. Eksamen omfatter 7 oppgaver, alle oppgavene skal besvares.

Del A: Multiple Choice (maks. 30 poeng)

Det skal bare velges ett svar for hver oppgave i Del A.

Du får 6 poeng for hvert riktig svar. Du får 0 poeng for feil svar (ikke minuspoeng).

Oppgave 1: Mål, strategi og effektivitet i organisasjoner (maks. 6 poeng)

Hvilken av de følgende påstander er sann?

- A. Begrepet målforskyvning henviser til effekten at organisasjonens mål endrer seg inkrementelt over tid.
- B. Michael Porters «inside-out» («innenfra og ut») strategiperspektiv hevder at kilden til langvarig konkurransefortrinn ligger i de unike ressurser organisasjonen kontrollerer, ikke nødvendigvis i de strategier som velges.
- C. Den såkalte SWOT-analysen følger et «inside-out» («innenfra og ut») strategiperspektiv.
- D. Den såkalte SWOT-analysen kan brukes for å kombinere et «outside-in» («utenfra og inn») strategiperspektiv med et «inside-out» («innenfra og ut») strategiperspektiv.

Oppgave 2: Organisasjonsstruktur (maks. 6 poeng)

Hvilken av de følgende påstander er sann?

- A. Ifølge Mintzberg kan et ad-hoc-kрати også kalles for en entreprenørorganisasjon.
- B. Følgende fordeler trekkes ofte fram ved å ha en organisasjonsstruktur preget av markedsbasert inndeling: Større nærhet til markedet, man kan utnytte mulige stordriftsfordeler.
- C. En fordel ved organisasjonsformen «profesjonelt byråkrati» er at delegering av beslutningsmyndighet til de ansatte i den operative kjernen sikrer et faglig godt arbeid.
- D. Ifølge Mintzberg er kjennetegnet ved et maskinbyråkrati at det har en stor teknostruktur og en liten støttestruktur.

Del A: Multiple Choice (forts.)

Oppgave 3: Organisasjonskultur (maks. 6 poeng)

Hvilken av de følgende påstander er sann?

- A. Gruppetenkning er en strukturert måte for en gruppe å sammen analysere et problem eller prosjekt.
- B. Kulturelle artefakter er hva man oppfatter som de mest sentrale normer og verdier i en organisasjon.
- C. Organisasjonskultur kan være en faktor som fremmer uetisk praksis i organisasjoner.
- D. Kulturelle artefakter er de uttrykk for kultur som ikke kan observeres.

Oppgave 4: Beslutningsprosesser i organisasjoner (maks. 6 poeng)

Hvilken av de følgende påstander er sann?

- A. Deskriptive beslutningsmodeller er konstruert for å beskrive og predikere hvordan folk tenker og handler når de fatter beslutninger.
- B. Beslutningsmodellen som kalles for «organisert anarki» utgår fra at alle som deltar i beslutningsprosessen har felles mål, men at rasjonell beslutningstaking ofte er umulig i organisasjonssammenheng.
- C. Ideen om mennesket som begrenset rasjonell beslutningstaker innebærer at mennesket har informasjon om en del alternative løsninger og velger det alternativet som gir best resultat i forhold til målet.
- D. Det å utvikle kommunikativ rasjonalitet i beslutningsprosesser fungerer bedre jo mer hierarkisk organisasjonens struktur er.

Oppgave 5: Læring og innovasjon (maks. 6 poeng)

Hvilken av de følgende påstander er sann?

- A. Begrepet enkeltkretslæring beskriver læring som en prosess hvor man forbedrer resultater, mens begrepet dobbeltkretslæring beskriver læring som en prosess hvor man både forbedrer resultater og endrer atferd.
- B. Med «taus kunnskap» menes den kunnskapen organisasjonen klarer å skjule overfor andre slik at den får et konkurransefortrinn.
- C. Organisasjoner med byråkratiske strukturer er ofte gode til utforskende læring.
- D. Ingen av de ovennevnte alternativene er korrekte.

Del B: Redegjørende og diskusjonsorienterte spørsmål (maks. 60 poeng)

Oppgave 6: Makt og konflikt i organisasjoner (maks. 30 poeng)

- a) Gi en definisjon på *makt*. (maks. 10 poeng)
- b) Nevn og forklar tre typer av makt som er aktuelle i situasjoner der det forekommer åpen maktbruk i organisasjoner. (maks. 20 poeng)

Oppgave 7: Endring i organisasjoner (maks. 30 poeng)

- a) Forklar hva som menes med en *proaktiv* og en *reaktiv* organisasjonsendring. (maks. 10 poeng)
- b) Endring i organisasjoner møtes ofte med motstand. Beskriv tre grunner til motstand mot endring og drøft mulige tiltak for å redusere denne motstanden. (maks. 20 poeng)