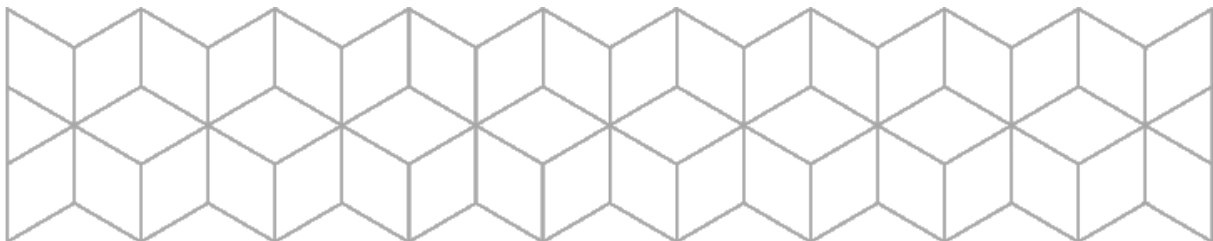


EKSAMEN

Emnekode: SFB11408	Emnenavn: Logistikk
Dato: 3. juni 2016	Eksamenstid: 3 timer, kl. 9.00 til kl. 12.00
Hjelpemidler: Kalkulator	Faglærer: Tor Tennvassås
Om eksamensoppgaven og poengberegning: Oppgavesettet består av 2 sider inklusiv denne forsiden. Kontroller at oppgaven er komplett før du begynner å besvare spørsmålene. Oppgavesettet består av 3 oppgaver. Alle oppgavene skal besvares og teller som angitt ved sensureringen.	
Sensurfrist: 27. juni 2016 Karakterene er tilgjengelige for studenter på Studentweb senest 2 virkedager etter oppgitt sensurfrist. www.hiof.no/studentweb	



1. Oppgave (35 %) – styring av logistikk

Økonomistyring er viktig for alle bedrifter. Tilsvarende er styring av logistikken viktig i alle virksomheter der varestrømmen er en vesentlig del av virksomheten. Som for eksempel i handels- og industribedrifter. I dagens it- verden er det lett å få tilgang til mange typer styringsdata. Lederne står da overfor en utfordring med å velge ut et begrenset antall nøkkeltall å styre etter.

- a) Beskriv en modell for styring av logistikken.
- b) Anta at en leder i en handelsbedrift kun får velge to nøkkeltall å styre logistikken etter. Hvilke to nøkkeltall vil du da råde lederen til å velge? Begrunn ditt svar.

2. Oppgave (25 %) – begreper og definisjoner

Det benyttes mange fagbegreper i arbeide med logistikk og styring av varestrømmer. Gi en kort forklaring på følgende begreper:

- a) Leveringspålitelighet
- b) Leveringsservice
- c) Sløsing
- d) SMED – singel minute exchange of dies
- e) Frekvens
- f) Fiskebensdiagram

3. Oppgave (40 %) – case redusere kapitalbindingen innen serieproduksjon

Du er innleid som rådgiver for industribedriften *Underleverandør til bilindustri AS*. Selskapet omsetter for 5 milliarder NOK og har primært kunder i bilindustrien i Europa. Kundene krever små og frekvente leveranser som er tilpasset deres egen produksjon. Bedriften ønsker dine råd knyttet til forbedringer av logistikken.

- a) Transportkostnadene har økt relativt mye det siste året. Ledelsen er bekymret for dette. Hvilke råd vil du gi i denne sammenhengen? Begrunn dine råd.
- b) Kostnadspresset i bransjen er tøft. Både selskapets kunder og leverandører har bedt om innsyn i selskapets prognoser. Ledelsen er varsom med å gi ut denne type informasjon til kunder og leverandører. Hvilke råd vil du gi i denne sammenhengen? Begrunn dine råd.
- c) Gi to eksempler på tiltak som kan iverksettes for å redusere kapitalbindingen i varestrømmen.