

## NY/UTSATT EKSAMEN

Emnekode: SFB11408	Emne: Logistikk
Dato: 01.06.2015	Eksamenstid: 9:00-12:00
Hjelpemidler: Kalkulator	Faglærer: Tor Tennvassås
Eksamensoppgaven:  Oppgavesettet består av 3 sider inklusiv denne forsiden. Kontroller at oppgaven er komplett før du begynner å besvare spørsmålene.  Oppgavesettet består 3 oppgaver. Alle oppgavene skal besvares og vektes som oppgitt ved sensurering.	
Sensurdato: 24.06.2015  Karakterene er tilgjengelige for studenter på Studentweb senest 2 virkedager etter oppgitt sensurfrist. Følg instruksjoner gitt på: <a href="http://www.hiof.no/studentweb">www.hiof.no/studentweb</a>	

**1. Oppgave (30 %) - Forbedringsarbeid**

Forbedringsarbeid i handels- og industrivirksomheter kan være krevende.

- a) Måling av varelagerets omløpshastighet er en av de mest brukte måleparametrene i logistikksammenheng. Definer begrepet omløpshastighet. Forklar kort hvorfor måling av omløpshastighet anses å være en av de viktigste måleparametrene innen logistikken.
- b) Innen logistikk fokuseres det ofte på å redusere usikkerhet. Gi 3 eksempler på hva som kan være usikkert. Forklar kort hvordan man kan gå frem for å redusere 1 av disse 3 i praksis.

**2. Oppgave (40 %) - Serieproduserende industri**

Selskapet Bildeleproduksjon AS produserer og leverer deler og komponenter til bilindustrien. Konkurransen har blitt hardere og hardere de seneste årene. Kravene til høy leveringsservice og lave kostnader øker for hvert år.

- a) Bildeleproduksjon AS har vunnet en konkurranse arrangert av myndighetene. Premien er bistand fra ett stort rådgivningsfirma med verdi på ca 1 million kroner. Ledelsen kan velge mellom 3 ulike forbedringsprosjekter: 1) Bistand til å redusere omstillingstiden i produksjonen, 2) Bistand til å optimere seriestørrelsen i produksjonen, 3) Bistand til implementere et system for beregning av prognoser. Hvilket forbedringsprosjekt bør ledelsen velge? Begrunn ditt svar.
- b) Kundene forventer leveranse iht. just in time prinsippet med frekvente leveranser. Ledelsen er i denne sammenheng bekymret for at transportkostnadene skal øke for mye ved just in time leveranser. Forklar kort hvilke råd vil du gi til ledelsen i denne sammenheng?

**3. Oppgave (30 %) – Lean**

Gjennom årene har det blitt utviklet flere ulike metodikker for forbedringsarbeid og ledelse. Lean er en av de mest populære.

- a) Definer begrepet Lean?
- b) Hva menes med «sløsing» i Lean sammenheng? Gi 2 eksempler.
- c) Lean er en medarbeider-drevet metodikk. Forklar kort hva som menes med dette?