

EKSAMEN

Emnekode: SFB10106	Emne: Organisasjonsteori Ny og utsatt eksamen
Dato: 9.1.2015	Eksamenstid: kl. 9.00 til kl. 13.00
Hjelpemidler: Ingen	Faglærer: Juliane Riese
<p>Eksamensoppgaven: Oppgavesettet består av 5 sider inklusiv denne forsiden. Kontroller at oppgaven er komplett før du begynner å besvare spørsmålene.</p> <p><i>Oppgavesettet består av 7 oppgaver. Alle oppgavene skal besvares. Oppgavene teller som oppgitt ved sensurering.</i></p>	
Sensurdato: <u>30.1.2015</u>	
Karakterene er tilgjengelige for studenter på studentweb senest 2 virkedager etter oppgitt sensurfrist. Følg instruksjoner gitt på: www.hiof.no/studentweb	

Ny/utsatt eksamen i kurs SFB10106

Organisasjonsteori, Vårsemesteret 2014

Høgskolen i Østfold, Halden

9. januar 2015

Ingen hjelpemidler er tillatt ved denne eksamen. Eksamen omfatter 7 oppgaver.

Del A: Multiple Choice (maks. 30 poeng)

Det skal bare velges ett svar for hver oppgave i Del A. Skriv oppgavenummer og bokstav til riktig svar på eksamensark.

Du får 6 poeng for hvert riktig svar. Du får 0 poeng for feil svar (ikke minuspoeng).

Oppgave 1: Organisasjonsstruktur (maks. 6 poeng)

Hvilken av de følgende påstander er sann?

- A. Mintzberg argumenterer for at alle organisasjoner i varierende grad består av de fem hoveddeler operativ kjerne, mellomledelse, toppledelse, teknostruktur og stab.
- B. Hvis en organisasjon velger en differensieringsstrategi eller fokuseringsstrategi, så passer det godt med en organisasjonsstruktur av typen maskinbyråkrati.
- C. En fordel ved organisasjonsformen «profesjonelt byråkrati» er at desentralisering av beslutningsmyndighet til de ansatte i den operative kjernen sikrer et faglig godt arbeid.
- D. Ifølge Mintzberg kan et ad-hoc-krati også kalles for en entreprenørorganisasjon.

Ny/utsatt eksamen i kurs SFB10106

Organisasjonsteori, Vårsemesteret 2014

Høgskolen i Østfold, Halden

9. januar 2015

Del A: Multiple Choice (forts.)

Oppgave 2: Organisasjonskultur (maks. 6 poeng)

Hvilken av de følgende påstander er sann?

- A. Kulturelle artefakter er de uttrykk for kultur som ikke kan observeres.
- B. Organisasjonskultur kan være et substitutt for aktiv styring og koordinering.
- C. En sterk organisasjonskultur virker ofte positivt inn på en organisasjons evne til å lære.
- D. Grunnleggende antakelser er hva man oppfatter som de mest sentrale normer og verdier i en organisasjon.

Oppgave 3: Makt og konflikt i organisasjoner (maks. 6 poeng)

Hvilken av de følgende påstander er sann?

- A. Tre former for skjult maktbruk er strukturmakt, normativ makt og overtalelse.
- B. Følgende trekk karakteriserer vanligvis situasjoner der makt benyttes: Det er konkurranse mellom forskjellige aktører, aktørene er avhengige av hverandre, og det foreligger uenighet mellom aktørene.
- C. Felles for alle former for manipulering er at de(n) som blir manipulert, ikke er seg bevisst andres forsøk på påvirkning.
- D. Det er i dag veldokumentert at uenighet og konflikt i organisasjoner ser ut til å lede til kvalitativt dårligere beslutninger, fordi tid og ressurser blir brukt på konflikt istedenfor på beslutningsprosessen.

Ny/utsatt eksamen i kurs SFB10106

Organisasjonsteori, Vårsemesteret 2014

Høgskolen i Østfold, Halden

9. januar 2015

Del A: Multiple Choice (forts.)

Oppgave 4: Beslutningsprosesser i organisasjoner (maks. 6 poeng)

Hvilken av de følgende påstander er sann?

- A. Ideen om mennesket som perfekt rasjonell beslutningstaker innebærer at mennesket har informasjon om alle alternative løsninger og velger det alternativet som gir tilfredsstillende resultat i forhold til mål.
- B. Ideen om mennesket som begrenset rasjonell beslutningstaker innebærer at mennesket har informasjon om noen alternative løsninger og velger det alternativet som gir best resultat i forhold til mål.
- C. Beslutningsmodellen om «inkrementell handling» utgår fra at alle som deltar i beslutningsprosessen har felles mål, men at rasjonell beslutningstaking ofte er umulig i organisasjonssammenheng.
- D. Normative beslutningsmodeller bygger på teori om rasjonell atferd, og er konstruert for å fortelle hvordan beslutningstakere bør gå frem for å fatte riktige eller tilnærmedesvis de beste beslutninger.

Oppgave 5: Læring i organisasjoner (maks. 6 poeng)

Hvilken av de følgende påstander er ikke sann?

- A. Begrepet sosialisering brukes for å beskrive en prosess hvor kunnskap spres mellom mennesker uten at de nødvendigvis snakker med hverandre eller bevisst forsøker å overføre kunnskapen.
- B. Begrepet enkeltkretslæring beskriver læring som en prosess hvor man forbedrer resultater, mens begrepet dobbeltkretslæring beskriver læring som en prosess hvor man både forbedrer resultater og endrer atferd.
- C. Innen sosial læringsteori mener man at mennesker kan lære ved å sette seg inn i hva andre har gjort og erfart, og relatere disse erfaringene til egen situasjon.
- D. Begrepet internalisering kan brukes for å beskrive en prosess hvor eksplisitt kunnskap blir til taus kunnskap.

Ny/utsatt eksamen i kurs SFB10106

Organisasjonsteori, Vårsemesteret 2014

Høgskolen i Østfold, Halden

9. januar 2015

Del B: Redegjørende og diskusjonsorienterte spørsmål (maks. 60 poeng)

Oppgave 6: Mål, strategi og effektivitet i organisasjoner (maks. 30 poeng)

- a) Forklar Michael Porters rammeverk for å utvikle strategier. Forklar deretter det ressursbaserte perspektivet på strategi. (maks. 20 poeng)
- b) Kan en organisasjon gjøre bruk av begge perspektiver samtidig når den tar strategiske valg? Hvis ja, hvordan? Drøft. (maks. 10 poeng)

Oppgave 7: Endring i organisasjoner (maks. 30 poeng)

- a) Planlagt endring i organisasjoner møtes ofte med motstand. Beskriv og forklar tre grunner til motstand mot planlagt endring. (maks. 10 poeng)
- b) Foreslå og drøft mulige tiltak for å overvinne denne motstanden og gjennomføre vellykket endring. Drøft deretter om motstand mot planlagt endring alltid er en dysfunksjon eller en patologisk tilstand. (maks. 20 poeng)