

EKSAMEN

Emnekode: SFV15PPL10	Emne: PERSONALADMINISTRASJON OG -LEDELSE, 15 STP.
Dato: 9.-11.12.2013	Eksamenstid: 09.12 kl. 09:00 til 11.12 kl. 15.00
Hjelpemidler: Alt tillatt	Faglærer: Åshild Egerdal
Individuell skriftlig hjemmeeksamen Eksamenssettet består av 2 oppgaver som begge skal besvares. Oppgave 1 vektet 40% og oppgave 2 vektet 60%. Begge oppgavene må bestås for å få bestått karakter. Besvarelsene leveres i 2 eksemplarer inkludert egenerklæringsskjema, enten på - et postkontor. (Be om kvittering for levering med klokkeslett). Adresse: Høgskolen i Østfold, Pb 700, Eksamenskontoret, 1757 Halden innen 11.12.13 kl. 15:00 - personlig på Høgskolen i Østfold, Remmen, Halden innen 11.12.13 kl. 15:00 Besvarelsen skal skrives i 12 punkt med linjeavstand 1.5 og marg 2.5. Den skal ikke overstige 12 sider. Oppgavesettet består av to sider inklusiv denne forsiden. Kontroller at oppgaven er komplett før du begynner å besvare spørsmålene. Eksamensoppgaven vurderes av intern og ekstern sensor og det brukes bokstavkarakterer der A er beste bestått karakter, E dårligste beståtte karakter, og F betyr ikke bestått.	
Sensurdato: <u>8.1.14</u> Karakterene er tilgjengelige for studenter på studentweb senest 2 virkedager etter oppgitt sensurfrist. Følg instruksjoner gitt på: www.hiof.no/studentweb	

Oppgave 1:

Gi en kort oversikt over hva som menes med begrepet etikk.

Drøft deretter med utgangspunkt i eksempler hvorfor etiske betraktninger bør og må stå sentralt i alt personalarbeid.

Oppgave 2:

Du har søkt og fått en stilling som avdelingsleder i en servicebedrift med 40 ansatte.

Virksomheten er organisert med 3 avdelinger. De 15 medarbeiderne i din avdeling har variert alderssammensetning, kompetanse og erfaring.

Du er tilsatt ut fra en forventning om at du skal forbedre effektiviteten i avdelingen, og at medarbeiderne skal trives minst like godt som før.

Hva vil du som avdelingsleder med personalansvar gjøre det første året for å møte forventningene?

Begrunn ut fra teori innen personalledelse hvordan du vil lede dette arbeidet.

LYKKE TIL!