

EKSAMEN

Emnekode: SFB11408	Emne: Logistikk
Dato: 19.05.14	Eksamenstid: kl. 9:00 til kl. 12:00
Hjelpemidler: Kalkulator	Faglærer: Tor Tennvassås
Eksamensoppgaven: Oppgavesettet består av 2 sider inklusiv denne forsiden. Kontroller at oppgaven er komplett før du begynner å besvare spørsmålene. Alle oppgavene skal besvares.	
Sensurdato: <u>11.06.14</u> Karakterene er tilgjengelige for studenter på studentweb senest to dager etter oppgitt sensurfrist. Følg instruksjoner gitt på: http://www.hiof.no/index.php?ID=7027	

1. Oppgave (35 %) – Logistikk og leveringservice

Det er mange myter knyttet til sambandet mellom logistikkens effektivitet, omløpshastighet og leveringservice.

- a) De fleste bedrifter vil finne mange «hyllevarmere» ved gjennomgang av varelageret. Hva er en hyllevarmer? Hva mener du kan være årsaken til at en bedrift har mange hyllevarmere?
- b) Drøft sammenhengen mellom høy omløpshastighet og bedriftens servicegrad til kundene.
- c) En serieproduserende bedrift mottar nå og da hasteordrer fra sine kunder. Forklar kort hvordan bedriftens seriestørrelse i produksjonen påvirker hasteordrene.

2. Oppgave (35 %) – Reduksjon av lageret

Handels- og industribedrifter har i årtider arbeidet med å redusere lagerbeholdningene. Motivet er forbedret lønnsomhet.

- a) Forklar begrepet lønnsomhet i et logistisk perspektiv. Illustrer gjerne ved hjelp av en modell / figur.
- b) Hva mener du er optimal frekvens? Begrunn ditt svar.
- c) Lag en liste på inntil seks tiltak en handelsbedrift kan iverksette når målet er å redusere lagerbeholdningen. Velg de tiltakene du mener gir størst effekt.

3. Oppgave (30 %) - Logistikk og informasjonsteknologi

Utnyttelse av moderne programvare og automatisering av prosesser er vesentlig i arbeidet med forbedring av logistikken.

- a) Gi eksempler på produkttyper som egner seg godt versus mindre godt ved bruk av automatisk varepåfylling. Begrunn ditt svar.
- b) De fleste datasystemer lagrer ordrehistorikk. Hvordan kan disse data utnyttes i logistikkarbeidet? Gi praktiske eksempler.