

Ny/utsatt eksamen i kurs SFB10106

Organisasjonsteori, Vårsemester 2013

Høgskolen i Østfold, Halden

6. januar 2014

Ingen hjelpemidler er tillatt til denne eksamen. Eksamen omfatter 4 sider.

Del A: Multiple Choice (max. 25 poeng)

Svar på alle fem spørsmål i Del A. Det skal bare velges ett svar ved hver oppgave i Del A. Skriv oppgavenummer og bokstav til riktig svar på eksamensark.

Du får 5 poeng for hvert riktig svar. Du får 0 poeng for feil svar (ikke minuspoeng).

Oppgave 1: Organisasjonsstruktur (max. 5 poeng)

En grunnleggende antakelse i organisasjonsteori er at i alminnelighet, når organisasjonens omgivelser er stabile og dens oppgaver er komplekse, vil organisasjonen bli strukturert som

- A. Et fagbyråkrati
- B. Et maskinbyråkrati
- C. En entreprenørorganisasjon (enkel struktur)
- D. Et adhokrati

Ny/utsatt eksamen i kurs SFB10106

Organisasjonsteori, Vårsemester 2013

Høgskolen i Østfold, Halden

6. januar 2014

Del A: Multiple Choice (forts.)

Oppgave 2: Mål og strategi (max. 5 poeng)

Hvilken av de følgende påstander er ikke sann?

- A. En strategi er en beskrivelse av hva man tenker å gjøre for å realisere målene.
- B. Det å forholde seg sekvensielt til mål i en situasjon der det oppstår konflikt mellom ulike målsettinger, betyr at man tar hensyn til flere mål samtidig.
- C. Ifølge Michael Porter finnes det tre hovedtyper strategier som alle tar utgangspunkt i konkurransesituasjonen organisasjonen befinner seg i: det å bli kostnadsleder, det å differensiere seg fra konkurrentene, og det å fokusere seg på en del av markedet.
- D. Målforskyvning innebærer at organisasjonens egentlige mål blir skjøvet til side til fordel for andre mål.

Oppgave 3: Organisasjon og omgivelser (max. 5 poeng)

Hvilken av de følgende påstander er sann?

- A. Med institusjonelle omgivelser mener vi alle de forhold utenfor en organisasjon som direkte påvirker hvordan organisasjonen løser oppgavene for å realisere sine mål.
- B. Når organisasjonens omgivelser er homogene, vil den vanligvis utvikle en byråkratisk struktur.
- C. Strategier for å håndtere institusjonelle omgivelser går ut på å skape konformitet mellom organisasjonen og de institusjonelle omgivelsene.
- D. Ingen av de ovennevnte alternativer er korrekte.

Ny/utsatt eksamen i kurs SFB10106

Organisasjonsteori, Vårsemester 2013

Høgskolen i Østfold, Halden

6. januar 2014

Del A: Multiple Choice (forts.)

Oppgave 4: Organisasjon og individ (motivasjonsteori) (max. 5 poeng)

Hvilken av de følgende påstander er sann?

I Herzbergs modell om motivasjonsfaktorer og hygiene faktorer

- A. Bidrar anerkjennelse og ansvar til ansattes trivsel og tilfredshet.
- B. Øker manglende anerkjennelse og ansvar ansattes mistrivelser og utilfredshet.
- C. Bidrar lønn og status til ansattes trivsel og tilfredshet.
- D. Bidrar hygiene faktorer til ansattes trivsel og tilfredshet.

Oppgave 5: Beslutningsprosesser i organisasjoner (max. 5 poeng)

Hvilken av de følgende påstander er sann?

- A. Normative beslutningsmodeller er konstruert for å beskrive og predikere hvordan folk tenker og handler når de fatter beslutninger.
- B. Det at en beslutning er sti-avhengig betyr at den er fremkalt av en tidligere beslutning.
- C. Bruk av IKT i organisasjoner kan medføre «informasjons-overload», hvilket kan øke irrasjonalitet i beslutninger.
- D. Det å utvikle kommunikativ rasjonalitet i beslutningsprosesser fungerer bedre jo mer hierarkisk organisasjonens struktur er.

Ny/utsatt eksamen i kurs SFB10106

Organisasjonsteori, Vårsemester 2013

Høgskolen i Østfold, Halden

6. januar 2014

Del B: Redegjørende og diskusjonsorienterte spørsmål (max. 75 poeng)

Svar på 3 av 4 spørsmål i Del B. (Hvis du besvarer alle, blir de 3 første tatt med i vurderingen.)

Oppgave 6: Ledelse (max. 25 poeng)

- a) Forklar hva som menes med *selvledelse*. (max. 4 poeng)
- b) Nevn de tre typer av roller som ledere kan ha, ifølge Mintzbergs klassifisering. Forklar hva som kjennetegner dem. (max. 21 poeng)

Oppgave 7: Samhandling (max. 25 poeng)

- a) Gi en definisjon av begrepet *samhandling*. (max. 4 poeng)
- b) Forklar hva Torgersen og Steiro mener når de skriver om *fleksible organisasjoner*. Forklar siden hvorfor samhandling er et strategisk tiltak for å utvikle en organisasjon til å bli en fleksibel organisasjon. (max. 21 poeng)

Oppgave 8: Læring i organisasjoner (max. 25 poeng)

- a) Gi en definisjon på *læring i organisasjoner*. (max. 4 poeng)
- b) Nevn og forklar tre kjennetegn på *lærende organisasjoner*. (max. 21 poeng)

Oppgave 9: Makt og konflikt i organisasjoner (max. 25 poeng)

- a) Gi en definisjon på *makt*. (max. 4 poeng)
- b) Nevn og forklar tre typer av makt som er aktuelle i situasjoner der det forekommer åpen maktbruk i organisasjoner. (max. 21 poeng)