

# SENSORVEILEDNING

<b>Emnekode:</b>	ITM30210
<b>Emnenavn:</b>	<b>Informasjonsarkitektur</b>
<b>Eksamensform:</b>	<b>Mappeinnlevering</b>
<b>Dato:</b>	05.05.2020
<b>Faglærer(e):</b>	Marie Hultman Bjørn
<b>Eventuelt:</b>	



## Oppgaver Gruppe-mappeeksamen

Studentene i faget har jobbet sammen i grupper. Gruppene skal ha utarbeidet en rapport hvor de har dokumentert en undersøkelse av et valgt nettsted som har blitt godkjent av fagansvarlig ved veiledning gjennom semesteret. Den dokumenterte undersøkelse skal bli levert i form av en rapport, som inkludere et forprosjekt, design og implementering av designet(prototype). Forprosjektet skal ligge som grunnlag for det nye designet som studentene har kommet frem til.

Studentene har hatt som krav om å utføre prosjektet gjennom semesteret, og i tillegg utvikle en prototype i et CMS-system (fagansvarlig har anbefalt bruk av WordPress – men gruppene kan bruke et eventuelt annet CMS-system hvis dette er godkjent av fagansvarlig) for å teste det nye designet.

Gruppene har hatt som krav om å ha et intervju med stakeholders av det valgte nettsted. Dersom gruppen ikke fikk kontakt med stakeholders, ble det tillatt at gruppene brukte i stedet en fokusgruppe. Dette ble tillatt grunnet tidsrammen innenfor faget.

I tillegg har den nåværende coronavirus situasjonen påvirket gruppene halvveis gjennom semesteret. Dette betyr at noen enkle metoder kunne ikke bli gjennomført – som f.eks. brukertesting av prototypen, da dette krevde gruppene om å ha kontakt med personer. Fagansvarlig har bedt gruppene om å beskrive i et refleksjonsnotat i begynnelsen av hoveddokumentet, hvor gruppen beskriver hvilke metoder som ikke kunne bli gjennomført. Gruppen har derimot blitt bedt om å dokumentere en testplan for hvordan metoden ville ha blitt gjennomført.

I mappen skal det leveres:

- En PDF med hovedrapporten, som skal inneholde
  - Studentenes navn og gruppenummer
- Video av prototypen
  - Gruppen skal vise frem prototypen(skjermopptak).
  - Gruppen skal gi forklarelse på prototypen, tanker og valg rundt designet.
  - Videoen skal være minst 5 minutter.

## Sensorveiledning mappeeksamen

### Under sensur skal det vektlegges:

1. Gruppen har dokumentert en analyse av det valgte nettsted innenfor kontekst, bruker og innhold.
  - a. Kontekst: Forståelse og bakgrunnsundersøkelse av nettstedet(organisasjonen).
  - b. Brukerne: Analyse av nettstedets målgruppe. Brukertesting, brukerprofiler av brukertyper, brukeroppgaver og brukerscenarier.
  - c. Innhold: Oversikt over innhold av det nåværende design av nettstedet (informasjonsorganisering, navigasjonssystemet, merkingssystemet og heuristisk evaluering).
  - d. Bruk av metoder innenfor faget, som F.eks.: Brukertesting, brukerintervju, fokusgruppe, kortsortering, think-aloud metoden og heuristisk evaluering.
  - e. Implementering: begrunnelse av designvalg, prototype og brukertesting av prototypen.
    - i. Skapt et design som er basert på resultater fra utførte metoder, med mål om å skape et brukervennlig design.
2. At hovedrapporten har god struktur som viser at gruppen behersker at utfører en gjennomgående analyse av et nettsted. Dette betyr at hoveddokumentet fremviser hvordan ide, analyse og implementasjon henger sammen.

### Videre forsterkes karakteren av:

1. Gruppen viser forståelse, refleksjon og gir gjennomgående begrunnelse på valg i hoveddokumentet.
2. Gruppen viser god beherskelse av bruk av metoder og fagbegreper innenfor informasjonsarkitektur.
  - a. Bruk og begrunnelse av metoder, hvor gruppen viser god forståelse og nytten av metodene.
3. Gruppen viser kreativitet og initiativ ved å fremvise en ny design/løsning basert på forprosjektet som har blitt utført.
  - a. Viser forståelse for at målet for det nye design er å være «brukervennlig» for nettstedets målgruppe.
4. Gruppen viser forståelse for målgruppen og organisasjonens behov basert på de utførte metoder.
5. Utviklet en prototype som kan bli brukt til å utføre en brukertest, hvor gruppen kan få tilbakemeldinger på designet som gruppen har laget.

Under sensur er det lagt fokus på hvor godt gruppen har fulgt prinsipper for brukeropplevelse, fagbegreper, metodebruk og informasjonsarkitektur – ikke basert på hvor «pent» noe er.

## Karakterer

A: Hovedrapporten viser god beherskelse av fagbegreper og metoder innenfor informasjonsarkitektur. Hovedrapporten omhandler en grundig beskrivelse av kontekst, brukere, innhold og implementering.

C: Gruppen viser anstendig beherskelse av fagbegreper og metoder innenfor informasjonsarkitektur. Hovedrapporten beskriver om kontekst, brukere, innhold og implementering.

F: Hovedrapporten har lite struktur, og gruppen gir lite begrunnelse og beherskelse av bruk av metoder og fagbegreper innenfor informasjonsarkitektur. Gruppen viser lite analyse av det valgte nettstedet, og viser ingen hensyn til en god brukeropplevelse og brukervennlighet. Hovedrapporten mangler beskrivende deler som omhandler kontekst, brukere, innhold og implementering. Dersom gruppen mangler en prototype blir karakteren automatisk F (denne prototype har blitt dokumentert i hovedrapporten og videoen som gruppen har levert i mappeeksamen).

## Læringsutbytte

Studentene har fått opplæring i:

- Organisering av informasjonssystemer i merkesystemer, navigasjonssystemer, søkesystemer og metadata.
- Prosess og metode for design og utvikling av større nettsteder med fokus på informasjonsinnhenting, evaluering og brukervennlighet

### Kunnskaper:

Studenten kan anvende

- har opparbeidet grunnleggende kunnskaper i informasjonsarkitektur.
- har inngående kunnskap om ulike metoder for å samle informasjon om et domene.
- har inngående kunnskap om prinsipper for brukervennlighet og design.
- kjenner til og forstår hvordan informasjon i et nettsted er organisert i merkesystemer, navigasjonssystemer, søkesystemer og metadata.
- har inngående kunnskap om ulike evalueringsmetoder.

### Ferdigheter:

Studenten kan

- analysere, planlegge, designe, implementere og evaluere store komplekse nettsteder.
- designe nettsteder som er brukervennlige og funksjonelle.
- arbeide med oppdragsgiver og brukere og involvere dem i designprosessen av nettstedet.

### Generell kompetanse:

Studenten kan

- planlegge, gjennomføre og dokumentere et større utviklingsprosjekt.
- jobbe med utviklingsprosjekter i team.

### Lenke til emnebeskrivelse:

<https://www.hiof.no/studier/emner/it/2020/var/itm30210.html>