

Oversettelse
IT i Virksomhet

1) Thomas Friedmans beskrivelse av verden som "flat" refererer til:

- A) flattning av økonomiske og kulturelle fordeler av utviklede land.
- B) bruk av Internett og teknologi for øyeblikkelig kommunikasjon.
- C) reduksjon i reisetider og ubiquity av global utveksling og reise.
- D) veksten av globaliseringen.
- E) økt bruk av globale valutaer.

2) Det enorme volumet av data som genereres av Internett-aktivitet, som webtrafik, e-post og sosiale medier, refereres til som:

- A) IoT.
- B) store data.
- C) mobil digital plattform.
- D) cloud computing.
- E) forretningsinformasjon.

3) Hvor mange tjenestejobber flytter offshore til lavere lønnsland i et typisk år?

- A) 3000
- B) 30.000
- C) 300.000
- D) 3 millioner
- E) 30 millioner

4) De tre hovednivåene i et organisasjonshierarki er:

- A) seniorledelse, driftsledelse og servicearbeidere.
- B) toppledelse, mellomledelse og operasjonell ledelse.
- C) ledelse, driftsledelse og informasjonssystemer.
- D) toppledelse, mellomstyring og servicearbeidere.
- E) ledelse, data arbeidere og tjenestearbeiderne.

5) Hvilket av følgende utgjør et ledelselement i UPS-sporing systemet beskrevet i kapitlet?

- A) Notere inventar
- B) Levering av pakkestatusrapporter til kunder
- C) Beslutningen om å bruke automatisering
- D) Innebygd pakke sporing programvare
- E) Evne til å legge inn UPS-funksjoner på eksterne nettsted

6) Personell som designer nye produkter eller tjenester til et firma tilhører hvilket nivå av forretningshierarki?

- A) Midtforvaltning
- B) Produksjonsarbeidere
- C) Kunnskapsarbeidere
- D) Dataarbeidere
- E) Tjenestepersonell

7) En _____ er en overordnet leder som overvåker bruken av IT i firmaet.

- A) Konsernsjef
- B) CFO
- C) CIO
- D) CTO
- E) CKO

8) Hvilke av følgende er et eksempel på en kryssfunksjonell forretningsprosess?

- A) Identifisere kunder
- B) Transport av produktet
- C) Opprette et nytt produkt
- D) Montering av et produkt
- E) Betaling av kreditorer

9) Bestillingsoppfølging omfatter alle følgende forretningsprosesser bortsett fra:

- A) sjekker kundens kreditt.
- B) montering av produktet.
- C) sende inn bestillingen.
- D) gjør kundene oppmerksomme på produktet.
- E) frakt av produktet.

10) Begrepet styringsinformasjonssystemer refererer til en bestemt kategori av informasjonssystemer som tjener:

- A) integrert databehandling i hele firmaet.
- B) Transaksjonsprosessrapportering.
- C) ansatte med elektronisk tilgang til historiske poster.
- D) IT-funksjonen.
- E) mellomledningsfunksjoner.

11) Hva er den viktigste funksjonen i en bedriftsapplikasjon?

- A) Økende kommunikasjonshastighet
- B) Aktivere forretningsfunksjoner og avdelinger for å dele informasjon
- C) Muliggjør et selskap å samarbeide med kunder og leverandører
- D) Aktivere kostnadseffektive e-forretningsprosesser
- E) Aktivering av lager- og forsyningskjeden

12) Hvilke av de følgende uttalelsene om samarbeid er ikke sant?

- A) I samarbeid kan et samarbeid vare så lite som noen få minutter.
- B) Næringssamarbeid er avhengig av dannelsen av lag som er tildelt en bestemt oppgave eller et mål.
- C) Vellykket samarbeid kan oppnås gjennom teknologi uavhengig av organisasjonens kultur eller struktur.
- D) En forretningsmessig fordel av samarbeid er forbedret innovasjon.
- E) Bedrifter trenger spesielle systemer for samarbeid.

13) Hvis din hovedleverandør var forsinket med å levere varer, hvilken type system ville du bruke til å oppdatere din produksjonsplan?

- A) ESS
- B) TPS
- C) MIS
- D) DSS
- E) BIS

14) Hvilke av følgende systemer er utformet for å støtte organisasjons-bred prosesskoordinasjon og integrasjon?

- A) DSS
- B) MIS
- C) CRM
- D) Bedriftsprogrammer
- E) SCM

15) Hovedforbindelsen mellom informasjonssystemgruppene og resten av organisasjonen er en (n):

- A) programmerer.
- B) Informasjonssystemsjef.
- C) systemanalytiker.
- D) CTO.
- E) CIO.

16) Hvilke av de følgende uttalelsene om forretningsprosesser er ikke sant?

- A) Forretningsprosesser påvirker forholdet mellom en organisasjon og informasjonsteknologi.
- B) Forretningsprosesser er en samling av standard operasjonsprosedyrer.
- C) Et bedriftsfirma er en samling av forretningsprosesser.
- D) Forretningsprosesser er vanligvis skilt i organisasjonens kultur.
- E) Forretningsprosesser er vanligvis upåvirket av endringer i informasjonssystemer.

17) Samspeillet mellom informasjonsteknologi og organisasjoner påvirkes:

- A) utelukkende av beslutningsprosesser fra mellom- og toppledere.
- B) ved utvikling av ny informasjonsteknologi.
- C) av mange faktorer, inkludert struktur, politikk, kultur og miljø.
- D) av to hoved makroøkonomiske krefter: kapital og arbeidskraft.
- E) av vekst i organisasjonen.

18) Alle følgende er konkurransekrefter i Porters modell unntatt:

- A) leverandører.
- B) nye markedsdeltakere.
- C) ytre miljø.
- D) kunder.
- E) erstatte produkter.

19) Hvilke av følgende er det største hindret i å muliggjøre samarbeid mellom ansatte på forskjellige, fjerne bedriftskvarter?

- A) Personvern

- B) Tillatelser
- C) Tidszoner
- D) Språk
- E) Bedriftskultur

20) Et firma kan utøve større kontroll over sine leverandører ved å ha:

- A) flere leverandører.
- B) færre leverandører.
- C) globale leverandører.
- D) lokale leverandører.
- E) Bare en enkelt leverandør.

Svar: A

21) Hvilke av de følgende beskriver best hvilken effekt ny teknologi har på samfunnet?

- A) Det har en dempende effekt på forretningsetikkets diskurs.
- B) Det har en krusningseffekt, som gir nye etiske, sosiale og politiske spørsmål.
- C) Det er gunstig for samfunnet som helhet, samtidig som dilemmaer øker for forbrukerne.
- D) Det har en felleffekt i å øke stadig mer komplekse etiske problemstillinger.
- E) Det har en forstørrende effekt, og skaper økende antall etiske problemer.

22) Amazonas bruk av Internett som en plattform for å selge bøker mer effektivt enn tradisjonelle bokhandlere illustrerer hvilken av følgende strategier?

- A) Lavpris ledelse
- B) Markedsføringseffektivitet
- C) Fokus på markedsnisje
- D) Styrking av leverandørens intimitet
- E) Utvikle synergier

23) Hvilket av følgende vil et selskap bruke til å måle og sammenligne forretningsprosessene med tilsvarende prosesser fra andre selskaper innen deres bransje?

- A) Benchmarking
- B) Beste praksis
- C) Verdikjedeanalyse
- D) Strategisk systemanalyse
- E) Sekundære aktiviteter

24) _____ gir eieren eierskap av ideene bak en oppfinnelse i 20 år.

- A) Opphavsretten
- B) Varemerkelov
- C) Patentlov
- D) Hemmelig vernebeskyttelse
- E) Personvernlov

25) Alle de følgende er trinn i prosessen for å analysere et etisk problem bortsett fra:

- A) tildele ansvar.
- B) identifisere interessentene.
- C) identifisere alternativene du med rimelighet kan ta.

- D) identifisere og tydelig beskrive fakta.
- E) identifisere de potensielle konsekvensene av alternativene dine.

26) Hvilke av følgende er ikke en av dagens nøkkelteknologitrender som gir anledning til etiske problemstillinger?

- A) Data lagring forbedringer
- B) Dataanalyse fremskritt
- C) Økning i datakvaliteten
- D) Økning i bruk av mobile enheter
- E) Fremskritt i nettverksteknologi

27) De mest vellykkede løsningene eller metodene for å oppnå et forretningsmål er kalt:

- A) verdi aktiviteter.
- B) beste prosesser.
- C) kjernekompetanse.
- D) beste praksis.
- E) benchmarks.

28) Hvilke av følgende er ikke et eksempel på en bærbar databehandlingsenhet?

- A) Smartwatch
- B) Smarte briller
- C) Smartphones
- D) Aktivitetssporere
- E) Smart ID-merker

29) Fortolkninger av Moores lov hevder at:

- A) databehandlingskraften vil etter hvert avgjøre.
- B) transistorer reduseres i størrelsen 50% hvert annet år.
- C) datalagringskostnadene reduseres med 50% hver 18. måned.
- D) PCer reduserer markedsandelen med 9% hvert 5. år.
- E) datakraft dobler hver 18 måned.

30) Alle de følgende er nåværende maskinvareplattformer bortsett fra:

- A) grønn databehandling.
- B) virtualisering.
- C) cloud computing.
- D) Unix.
- E) kvantemåling.

31) Hvilket av følgende er ikke et eksempel på den potensielle mørke siden av store data?

- A) Politi besøk til personer som et datasystem identifisert som sannsynlig å begå en forbrytelse i fremtiden.
- B) Bruk av en enhet installert i en bil for å analysere kjørevaner.
- C) Bruk av et prediktivt modelleringssystem som forutsetter forventet levetid ved å bruke data om individuelle forbrukers kjørevaner, samt personlig og familiemedisinsk historie.
- D) Bruk av datastyrt system for å filtrere og ansette jobbsøkere.
- E) Analysere data fra sensorer installert i lokale parker for å overvåke jordfuktighet.

32) Hvilket av følgende gjør det mulig for en enkelt fysisk ressurs (for eksempel en server eller en lagringsenhet) å vises til brukeren som flere logiske ressurser?

- A) Cloud computing
- B) Autonom beregning
- C) Virtualisering
- D) Multicore behandling
- E) Allestedsnærværende databehandling

33) Bedrifter som tillater at ansatte skal bruke egne enheter, er å omfavne hvilke av følgende?

- A) Brukbar databehandling
- B) Mobil konsolidering
- C) Cloud computing
- D) BYOD
- E) Selvberegning

34) Hvilke av følgende er ikke et eksempel på forbrukerisering av IT?

- A) Google Apps
- B) Dropbox
- C) Facebook
- D) Gmail
- E) Amazon Web Services

35) Hvilken type programvare er opprettet og oppdatert av et verdensomspennende fellesskap av programmerere og tilgjengelig gratis?

- A) Programvarepakker
- B) Mashups
- C) Utlevert
- D) Åpen kilde
- E) Lukket kilde

36) Utøvelsen av å utpeke tilpasset programvareutvikling til et eksternt firma blir ofte referert til som:

- A) outsourcing.
- B) skalering.
- C) serviceorientert arkitektur.
- D) applikasjonsintegrasjon.
- E) verktøyberegning.

37) Når begynte e-handel?

- A) 1965
- B) 1983
- C) 1995
- D) 1999
- E) 2000

38) Craigslist er et eksempel på:

- A) C2C e-handel.
- B) B2B e-handel.
- C) B2C e-handel.
- D) M-handel.
- E) P2P-handel.

39) Hvilke av følgende typer e-handel innebærer at bedrifter som selger varer og tjenester direkte til enkeltpersoner via Internett?

- A) B2C e-handel
- B) B2B e-handel
- C) C2C e-handel
- D) B2B e-handel
- E) P2P e-handel

40) Alle de følgende er eksempler på firma som bruker samfunnsleverandørens Internett-forretningsmodell bortsett fra:

- A) eBay
- B) Facebook
- C) Twitter
- D) Instagram
- E) Pinterest

41) Hvilke av følgende er det største mobilmarkedet for annonsering?

- A) Google
- B) Yahoo
- C) Facebook
- D) Microsoft
- E) Twitter

42) Alle de følgende er unike egenskaper ved e-handelsteknologi, bortsett fra:

- A) tilpassing / tilpasning.
- B) interaktivitet.
- C) åpenhet.
- D) rikdom.
- E) global rekkevidde.

43) Eksponering av et individ for annonser som er valgt og basert på den registrerte og analyserte onlineadferdigheten til individet refereres til som:

- A) klikkstrømannonsering.
- B) atferdsmessig målretting.
- C) online profilering.
- D) lang hale markedsføring.
- E) crowdsourcing.

44) Netflix offentliggjøring av en belønning for en teknologiløsning til filmenes anbefalingssystem er et eksempel på:

- A) prediksjonsmarkeder.
- B) atferdsmessig målretting.
- C) lang hale markedsføring.
- D) sosial shopping.
- E) crowdsourcing.

45) Hvilket av følgende illustrerer best mulig inntektsmodellen for annonsering?

- A) eBay mottar en liten avgift fra en selger hvis en selger har lyktes med å selge et produkt.
- B) Yelp mottar et gebyr etter å ha styrt en kunde til et deltakende nettsted hvor han eller hun kjøper.
- C) Facebook gir et sosialt nettverk gratis, men viser sponset innhold i brukernes nyhetsmatinger.
- D) Apple aksepterer mikropayments for nedlasting av enkeltmusikkspor.
- E) Netflix belaster kundene en månedlig avgift for tilgang til sitt bibliotek av filmer.

46) Når du planlegger en robust e-handel tilstedeværelse, vil du vurdere blogg plattformen som en del av din _____ nærvær.

- A) sosiale medier
- B) e-post
- C) samfunnet
- D) nettside
- E) Offline media

47) Facebook's Like-knapp er et eksempel på hvilket av følgende?

- A) Sosial pålogging
- B) Samarbeidspartnere
- C) Nettverksvarsling
- D) Sosialt søk
- E) Newsfeed

48) Foursquare er et eksempel på hvilket av følgende?

- A) Sosial graf
- B) Samarbeidspartnere
- C) Netto markeds plass
- D) Crowdsourcing søknad
- E) Geososiale tjenester

49) Hvilken prosent av nettbutikkene har nå m-handelswebsteder?

- A) 15 prosent
- B) 25 prosent
- C) 55 prosent
- D) 75 prosent
- E) 85 prosent

50) Netflix bruker hvilken av følgende inntektsmodeller?

- A) Reklame
- B) Transaksjonsgebyr

- C) Abonnement
- D) Freemium
- E) Affiliate