

# EKSAMEN

<b>Emnekode:</b> ITL10715	<b>Emnenavn:</b> IT i virksomheter
<b>Dato:</b> 5.5.17	<b>Eksamenstid:</b> 2 timer
<b>Hjelpemidler:</b> Ingen	<b>Faglærer:</b> Per Gunnar Fyhn
<b>Om eksamensoppgaven og poengberegning:</b> Oppgavesettet består av 3 sider inklusiv denne forsiden. Kontroller at oppgaven er komplett før du begynner å besvare spørsmålene. Oppgavesettet består av 15 oppgaver. Alle oppgavene skal besvares og teller likt ved sensureringen.	
<b>Sensurfrist:</b> 31.5.17 Karakterene er tilgjengelige for studenter på Studentweb senest 2 virkedager etter oppgitt sensurfrist. <a href="http://www.hiof.no/studentweb">www.hiof.no/studentweb</a>	



***Eksamen består av 15 spørsmål som alle vektlegges likt. Alle spørsmålene skal besvares.***

1. Du er prosjektleder, tegn og forklar 3 viktige parametre du må følge opp i prosjektet.
2. Du er prosjektleder og skal starte opp et prosjekt. Hvordan vil du strukturere prosjektet? Bruk gjerne egen prosjektoppgave som eksempel.
3. Hva er ERP? Nevn to varianter av ERP. Tegn og forklar.
4. Hva er en verdikjede? Tegn og forklar. Hva menes med begrepene «oppstrøms» og «nedstrøms» i en verdikjede?
5. Gi eksempler på IT-sjefens oppgaver.
6. Nevn minst 2 potensielle risikoer og ulemper ved Outsourcing av IT.
7. Nevn minst 2 potensielle fordeler ved Outsourcing av IT.
8. Tegn og forklar Porter sin verdikjedemodell. Nevn programvarer som passer forskjellige steder i denne modellen. Vis gjerne med piler hvor de kan passe inn.
9. Du er IT-sjef i bedriften. Forklar hvordan du skal ta grep for å utvikle bedriftens IT-strategi.
10. Gjør en SWOT-analyse av en bedrift/organisasjon. Bruk gjerne eget prosjekt som eksempel. Tegn figuren og skriv minimum et ord i hver av de fire rutene.
11. Du er prosjektleder og skal vurdere risikoen i prosjektet ditt. En av utfordringene er at du skal unngå (avoid) å utsette prosjektet for risiko. Nevn minst to andre faktorer å ta hensyn til.
12. Forklar følgende begreper: A. Disruptiv innovasjon, B. Inkrementell innovasjon og C. Åpen innovasjon,
13. D. Lukket innovasjon, E. Kunde-drevet innovasjon og F. Service innovasjon.

14. Tegn og forklar kort de 5 dimensjonene i Christensen sin modell som beskriver en bedrift i et IT-perspektiv. Bruk gjerne eget prosjekt som eksempel.
15. Det finnes en annen og mer dynamisk modell å tegne sammenhenger mellom problemet bedriften må løse (Business Challenges) og resultatet (Business solutions). Bruk gjerne eget prosjekt som eksempel.