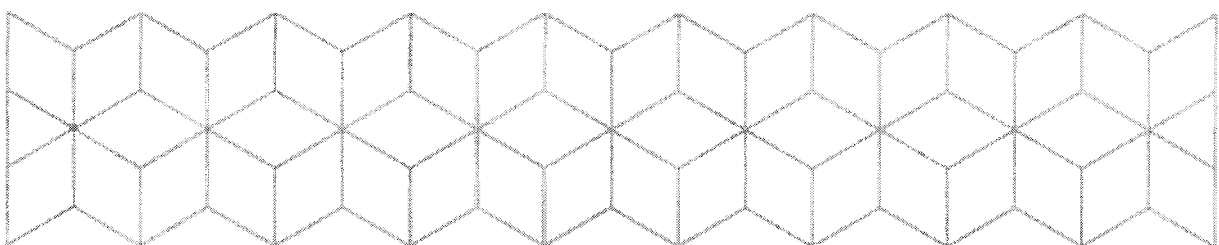


# EKSAMEN

<b>Emnekode:</b> ITL10715	<b>Emnenavn:</b> IT i virksomheter
<b>Dato:</b> 06.05.2016	<b>Eksamenstid:</b> 09:00 - 11:00 (2 timer)
<b>Hjelpemidler:</b> Ingen tillatte hjelpemidler	<b>Faglærer:</b> Per Gunnar Fyhn
<b>Om eksamensoppgaven og poengberegning:</b>  Oppgavesettet består av 3 sider inklusiv denne forsiden. Kontroller at oppgaven er komplett før du begynner å besvare spørsmålene. Oppgavesettet består av 12 spørsmål som alle vektlegges likt.	
<b>Sensurfrist:</b> 01.06.2016  Karakterene er tilgjengelige for studenter på Studentweb senest 2 virkedager etter oppgitt sensurfrist. <a href="http://www.hiof.no/studentweb">www.hiof.no/studentweb</a>	



**Eksamen består av 12 spørsmål som alle vektlegges likt. (Du har i gjennomsnitt 10 min. pr. spørsmål. Tips: velg å svare på de du synes er lettest først).**

Ref. Spørsmålene på engelsk (1 og 2) er fra læreboka «Management Information System» (Laudon & Laudon) – disse har vært publisert i Fronter sammen med svarene.

**Spørsmålene 1 og 2 som er på engelsk besvares på Norsk.**

**1.**

How are information systems transforming business, and why are they essential for running and managing a business today?

**2.**

What are business processes? How are they related to information systems?

**3.**

Nevn et eksempel hvor BI (Business Intelligence) er et nyttig verktøy. Beskriv/ tegn hvordan BI er integrert i bedriftens IT-løsninger (The Business Intelligence Environment).

**4.**

Hva er ERP? Tegn og forklar.

**5.**

Skisser og beskriv med en eller to setninger pr boks, prosjektoppgaven som din gruppe utførte, i Laudon & Laudon sin dynamiske modell. Hvis det ikke lar seg gjøre bruk en annen modell.

**6.**

Hva er en verdikjede? Tegn og forklar. Hva menes med begrepene «oppstrøms» og «nedstrøms» i en verdikjede?

**7.**

Gi eksempler på IT-sjefens oppgaver.

**8.**

Tegn og forklar Porter sin verdikjedemodell. Nevn programvarer som passer forskjellige steder i denne modellen.

**9.**

Du er IT-sjef i bedriften. Forklar hvordan skal du ta grep for å utvikle bedriftens IT-strategi.

**10.**

Forklar følgende begreper:

- a) Disruptiv innovasjon
- b) Inkrementell innovasjon
- c) Åpen innovasjon
- d) Lukket innovasjon
- e) Kunde-drevet innovasjon
- f) Service innovasjon

**11.**

Tegn og forklar kort de 5 dimensjonene i Christensen sin modell som beskriver en bedrift i et IT-perspektiv.

**12.**

Beskriv og forklar kort de 4 trinnene i en risikovurdering.