

# Eksamensoppgave og sensorveiledning

## HSSHV41320 Ledelse av digitale innovasjonsprosesser i helse- og velferdstjenester (Høst 2022)

### Eksamensoppgave: velg en av disse tre oppgavene

1. Forskningslitteraturen diskuterer hvordan digitale innovasjonsprosesser vokser frem, utvikles og iverksettes i helse- og velferdstjenester. Presenter et utvalg av drivkrefter og flaskehalsar som pekes på i litteraturen og diskuter hvordan ledere kan bidra til å overkomme flaskehalsar og drive frem digitale innovasjonsprosesser.
2. Foreta en litteraturgjennomgang av hvordan ansatte opplever utfordringer med digitalisering av helse- og velferdstjenester. Diskuter hvordan ledere kan møte slike utfordringer og bidra til en bedre samordning av digitale innovasjonsprosesser.
3. Forskningslitteratur påpeker kontraster med implementering av politiske strategier og velferdsstatens verdier ved digitalisering av helse- og velferdstjenester, som for eksempel personvern, verdige liv, transparens og samfunnsansvar. Gjennomgå kontraster som påpekes i litteraturen og diskuter hvordan ledere kan bidra til å samordne slike kontrastfylte elementer i digitale innovasjonsprosesser.

### Krav til besvarelsen

- Individuell skriftlig semesteroppgave
- Besvarelsen skal ha et omfang på 2500 ord (+/- 10 %)
- Benytt standardmaler og format for masteroppgaven
- Følg generelle krav til akademisk skriving: referanser, argumentasjon basert på foreliggende forskningslitteratur, ikke løse påstander
- Karakterregel A-F
- Plagiatkontroll vil bli foretatt

### Sensorveiledning

Ved vurderingen skal det legges vekt på følgende kriterier:

- Studenten skal kunne problematisere et valgt tema gjennom en avgrensning som gjør det mulig å besvare eksamensoppgaven innen rammen av oppgaven.
- Studenten skal kunne anvende foreliggende kunnskap om ledelse av digitale innovasjonsprosesser i helse- og velferdstjenester til å diskutere den valgte eksamensoppgave.
- Studenten skal evne å kritisk diskutere utfordringer som ledere står overfor i digitale innovasjonsprosesser i det komplekse samspillet mellom teknologi og organisasjon/samfunn/profesjonskompetanse.
- Teori og begreper skal presenteres på en klar og forståelig måte.
- Drøftingen skal være saklig, med begrunnelser basert på foreliggende forskningslitteratur, ikke flyktige antakelser eller bastante påstander fra egen erfaring.
- Eksamensbesvarelsen bør være godt disponert, ha en ryddig struktur og en klar sammenheng.