

SENSORVEILEDNING

Emnekode:	HOVAVF30120
Emnenavn:	Ledelse, innovasjon og samhandling
Eksamensform:	Mappeeksamen
Dato:	12.10.2022
Faglærer(e):	Pål Ellingsen
Eventuelt:	<p>Mappeeksamen består av to oppgaver som kandidaten har jobbet med i løpet av emnet. Emneansvarlig velger ut en av dem til vurdering. Besvarelsen sensureres av Pål Ellingsen og Rikard Eriksson.</p>



Oppgaver til HOVAVF30120 Ledelse, innovasjon og samhandling

Gruppeoppgave

Gruppeoppgaven skal være på maksimalt 2000 ord og leveres i Canvas **fredag 2.9.2022**.

Dere kan velge mellom disse to oppgavene:

1. Ledelse i vår tid
 - hva er ledelse?
 - gjør kort rede for de ulike historiske perspektivene i forskningen på ledelse.
 - drøft hva som kjennetegner et moderne perspektiv på ledelse?
2. Stiavhengighet i organisasjoner
 - hva er stiavhengighet?
 - gjør kort rede for mulige årsaker til at stiavhengighet påvirker NAV i dag.
 - drøft hvordan ledere kan bygge ny kultur og redusere stiavhengighet i NAV.

Individuell oppgave

Individuell oppgave skal være på maksimalt 2000 ord og leveres i Canvas **fredag 23.09.2022**.

Dere kan velge fritt blant følgende temaområder:

- **Verdibasert ledelse**
 - hva er verdibasert ledelse og gi et eksempel på denne ledelsesformen?
 - gjør kort rede for mulige årsaker til at noen organisasjoner legger mer vekt på verdibasert ledelse enn andre?
 - drøft hvordan verdibasert ledelse kan utøves i praksis.
- **Endringsledelse**
 - hva er endringsledelse?
 - gjør kort rede for hvordan endringsledelse kan utøves i praksis.
 - drøft mulige årsaker til at endringsledelse er så viktig i dagens samfunn.
- **«Karismatisk ledelse»**
 - hva er «karismatisk ledelse»?
 - gi et eksempel på en leder du tenker på som karismatisk.
 - gjør kort rede for mulige årsaker til at mange «karismatiske» ledere er drivere av innovasjon?
 - drøft hvordan «karismatiske ledere» påvirker sine medarbeidere.
- **Brukerorientert ledelse**
 - hva er brukerorientert ledelse?

- gjør kort rede for hvordan brukerorientert atferd hos ledere skiller seg fra andre former for lederatferd?

- hva menes med uttrykket «brukeren som aktør» i denne sammenhengen?

- drøft betydningen av brukerorientert ledelse i offentlig sektor.

- **OPS (offentlig privat samarbeid)**

- gjør kort rede for begrepet OPS.

- drøft fordeler og ulemper med OPS i velferdsstaten. Illustrer fremstillingen med praktiske eksempler på vellykkede OPS og pek på suksesskriterier slik dere ser det.

- **Motiverende intervju**

- hva er motiverende intervju?

- gjør kort rede for hva som skiller motiverende intervju fra andre samtaleteknikker.

- Drøft hvordan ledere kan anvende motiverende intervju til å motivere medarbeidere for endring.

Oppsett

Det stilles vanlige akademiske og faglige krav til besvarelsens form og innhold. Den skal ha en innledning, hoveddel og avslutning. Argumentasjonen i besvarelsene begrunnes med utgangspunkt i pensumlitteratur og annen relevant forskning. Aktiv bruk av (relevante) eksempler som viser forståelse for temaet som er valgt vil styrke vurderingen av besvarelsen.

Besvarelsen følger APA referansestil: <https://kildekompasset.no/>

Det presiseres at følgende sensorveiledning ikke må oppfattes alt for normativt. Den Individuelle oppgave er for eksempel en flervalgsoppgave som kan løses på ulikt vis faglig, og dette må det tas høyde for om denne besvarelsen velges ut til vurdering.

Sensorveiledning

Mappeksamen i dette emnet vurderes til bestått eller ikke bestått.

I løpet av emnet har kandidaten løst to oppgaver i form av en gruppeoppgave og en individuell oppgave. Uavhengig av hvilket tema som er valgt vil det styrke besvarelsen om kandidaten løfter frem dilemma og utfordringer og gjennom drøftingen av dem viser innsikt og faglig forståelse for ulike perspektiv innen organisasjon- og ledelse. Det forventes at det teoretiske grunnlaget for de ulike temaene redegjøres for gjennom pensumlitteratur og annen relevant forskning.

I **gruppeoppgaven** har studentene kunnet velge mellom 2 oppgaver. Dette er en gruppebesvarelse som kandidaten har hatt mulighet til å endre individuelt før innlevering i eksamensmappen.

1. Kandidaten bør kunne definere ledelse ved bruk av gode faglige kilder. Et moderne perspektiv på ledelse innebærer å synliggjøre en forståelse for at det ikke er bare en måte å forstå begrepet på. Ledelse i dag er en hybrid av ulike perspektiv i ledelsesforskningen opp igjennom historien knyttet til for eksempel trekk, atferd og situasjon, og et flerperspektiv som kandidaten med fordel kan vise innsikt og forståelse for i besvarelsen.
2. Stiavhengighet må defineres ved bruk av gode faglige kilder. Det vil styrke besvarelsen om kandidaten klarer å diskutere temaet opp imot ledelsesperspektivet. For eksempel ved å synliggjøre hvordan lederskapet kan styrke, eller redusere, stiavhengighet og bygge ny kultur i NAV. Det er et arbeid som krever samarbeid mellom alle involverte parter.

Individuell oppgave er en flervalgsoppgave hvor kandidaten kan velge ulike perspektiv og tema innen organisasjon- og ledelse. Besvarelsen styrkes om kandidaten definerer sentrale begrep innledningsvis med relevante kilder og viser leseren hvordan begrepene er knyttet til valgt tema. For eksempel vil det styrke besvarelsen om ledelsesbegrepet defineres generelt før kandidaten definerer valgt tema spesielt. Aktiv bruk av relevante eksempler, dilemmaer og utfordringer som viser innsikt og faglig forståelse for temaet som er valgt vil styrke vurderingen av besvarelsen.

Gjennomgående for alle oppgavene er flerperspektivet og forståelsen av at ledelse hviler på flere føtter (oppgaver, relasjoner, endring og brukerorientering). Det er summen av dette som utgjør god ledelse gitt situasjonen det ledes i. En leder som legger vekt på de relasjonelle sidene ved sitt lederskap må fremdeles utføre administrative oppgaver og utøve en viss grad av styring og kontroll. De gode besvarelsene vil også drøfte at god ledelse er avhengig av ståstedet.

Pensum

https://bibsys-uc.alma.exlibrisgroup.com/leganto/public/47BIBSYS_HIO/lists/4214722390002218?auth=SAML&session=4214722400002218