

Sensorveiledning oppgavebank HOVVPL10320, Innføring i miljøterapi, habilitering og rehabilitering. Vår 2020

Emnebeskrivelsen med litteraturliste:

<https://www.hiof.no/studier/emner/hv/2021/var/hovvpl10320.html>

Hei

Det er en mappeinnlevering med 15 oppgaver hvor tre oppgaver skal sensureres til karakter A-F. Alle tre oppgaver må være bestått for at eksamen skal være bestått.

Oppgavene studentene har besvart er fra en bank på 25. Det innebærer at studentene har svart på ulike oppgaver. Hvilke oppgaver som skal sensureres skal trekkes tilfeldig. For å gjøre det oversiktlig og slippe å måtte trekke mange oppgavenummer for å dekke alle oppgaver studentene kan ha besvart, gjør vi det slik:

Jeg har trukket tre tall mellom 1 og 15: **2, 6, 14**. Dere sensurer oppgavene som er besvart som nummer **2, 6 og 14** hos alle studentene. Det betyr at dere sensurerer ulike oppgaver avhengig av hvilke oppgaver studentene har besvart. Jeg håper det gav mening.

Det er to ting jeg har lovet studentene å si fra om, så dere er klare over det:

Jeg har sagt at det er greit at de skriver engelsk dersom de ønsker. Jeg vet at en som har størst språkvansker på norsk, har forsøkt å besvare noen oppgaver på norsk, men har skrevet engelsk på del fleste.

På oppgave 8 og 9 er det skrivefeil. Oppgave 8 mangler avvik etter konsekvenser. Oppgave 9 skal ha en s bakerst på «beskrive» og ikke en r, slik det står. Jeg oppfatter ikke at feilene endrer meningen med spørsmålene.

Gunn

1. Kjeding. To typer; forlengs og baklengs. Begrunnelse for valg av den ene eller andre bør gis. En beskrivelse med eksempel på hver av typene inkluderes. Hensikten og rasjonale bak kjeding bør beskrives. Forsterkerpresentasjon og bruk av prompts bør inkluderes i besvarelsen. En C besvarelse beskriver fremgangsmåte og hva som fører til og inneholder alle de overnevnte punktene og en beskrivelse av rasjonale bak teknikken. En bedre karakter inkluderer en redegjørelse for begge teknikker,

Formatert: Normal (Web), Linjeavstand: Enkel

Formatert: Skrift: (Standard) Calibri

forsterkning, bruk av prompts og rasjonalen bak. En E besvarelse nevner hva kjeding, to typer med et eksempel uten mer inngående beskrivelser eller forklaring.

2. Se beskrivelse oppg 3. Oppgaven ber om en beskrivelse av shaping som fenomen og prosedyre, med gradvis tilnærming til målatferd og bruk og fading av eventuelle prompts. En god besvarelse beskriver fenomenet korrekt med fagbegreper og detaljer. En D beskriver fenomenet generelt, uten særlige fagbegreper og detaljer, men inkluderer hovedpoeng.
3. Differensiell forsterkning. En C besvarelsen inneholder en beskrivelse av fremgangsmåte med forsterkning av visse responser, men ikke alle andre. Forsterkning forklares. Minst en type DR prosedyre beskrives og begrunnes. Det gis et eksempel som viser tenking og fremgangsmåte. En E besvarelse nevner at det dreier seg om å forsterke atferd, uten videre teoretisk forankring eller forklaring. Et løst hengende eksempel er ikke tilstrekkelig for bestått karakter. En E besvarelse krever en oversiktlig beskrivelse av hensikten med prosedyren og tenking for bruk av prosedyren, en trinnvis beskrivelse av en konkret prosedyre som knyttes til en relevant ADL-ferdighet. Bruk av prompts og fjerning av må inkluderes. En E besvarelse inneholder ikke teoretisk forankring eller forklaring av tenking og forberedelse av prosedyren. En frittstående prosedyrebeskrivelse eller et eksempel uten forklaring må vurderes av sensor hvorvidt det vises forståelse for temaet eller ikke.
4. Design som plan for datainnsamling med hensikt om valide slutninger og data og effekt. En C besvarelse inneholder en beskrivelse av design som plan for datainnsamling, rasjonalen bak N=1 design, faser i en sik design, og et eksempel på bruk av designen. Poenget med å være sin egen kontrollgruppe gir mer uttelling. Det samme gjør beskrivelser av funksjonen til baseline og måter å evaluere grafer på. En E beskriver at design er innsamling av data i faser for å måle effekt. Dersom kandidaten beskriver at en design er en graf, er det mulig å anta at studenten ikke har forståelse for temaet.

5. Direkte observasjon. Fordeler- man ser atferden selv, i naturlige situasjoner. Man slipper å stole på andres oppfatning. Det er samtidig mulig å observere andre personer som kan påvirke situasjoner. Ulempene er at folk endrer atferd dersom de tenker at de blir observert, uavhengig av om de blir det eller ikke. Fenomenet kalles reaktivitet og påvirker reliabilitet i data. Reaktivitet gir seg vanligvis etter en tid, avhengig av tetthet av observasjon. Samtidig kan egen deltakelse i observasjon påvirke andres atferd direkte ved at den som observeres samhandler med observatør. Ens egen observasjon vil i mange tilfeller påvirkes av at man er tilstede og observerer en situasjon. Noen utfordringer kan løses ved å lage operasjonalisering av atferden som skal observeres og sørge for at det gjennomføres reliabilitetssjekker av observasjonene. Observasjoner bør gjøres over så lang tid at reaktivitet kan reduseres og man unngår at de observasjonene man har gjort er unntak fra vanlige situasjoner. En C besvarelse inkluderer fordeler med direkte obs og gir et eksempel på observasjoner som kan gjøres. Minst to ulemper ved direkte observasjon bør beskrives og forklares. Måter å redusere problemene på bør beskrives. En E besvarelse nevner kun at det er en fordel å observere atferd slik den forekommer og at en ulempe er at folk endrer seg når de observeres. Det gis ikke forklaringer eller gode måter å løse problemet på.
6. Indre og ytre motivasjon. Indre motivasjon er motivasjon fra selve aktiviteten. Ytre motivasjon er stimuli fra omgivelsene for å øke sannsynlighet for forekomst av atferd. Det er pågående diskusjon om utfordringer med ytre motivasjon. Forskning indikerer at ytre motivasjon i form av ros virker mot sin hensikt dersom den tilføres aktivitet folk liker fra før eller mestrer. Forhold knyttet til effekt av ytre motivasjon i form av ros:

<b>Mekanismer som gjør at ros fører til indre motivasjon</b>	<b>Mekanismer som gjør at ros ødelegger indre motivasjon</b>
øker mestringstillit	når det er lette oppgaver kan ros føre til negativ tenking om egne ferdigheter
mer følelse av kompetanse og autonomi	opplevd som overdrevent
styrket forbindelse mellom handling og effekt	kan skape press som er ubehagelig

insentiv for nye oppgaver	det virker som andre kontrollerer min atferd
bedre tenking om at det lønner seg med anstrengelse	ødelegger gleden av å få til (automatisk forsterkning)
fører til positive anstrengelser for å nå mål og leve opp til normer	ros er noe uærlig
fører til fordeling av oppmerksomhet på viktige oppgaver	sosial sammenlikning er ubehagelig

7.

7. Atferd kan operasjonaliseres til å måles på en rekke ulike måter. I pensum er det flere dimensjoner som beskrives. Tellemålinger: Frekvens/rate, total tidsbruk per økt, hvis observasjonsperiodene varierer i tid, kan prosenten av tiden målatferden forekommer oppgis i prosent som  $\frac{\text{tid målatferd}}{\text{tid observasjonsperiode}} \times 100 = \%$ , tid per forekomst. Tidsmålinger: Respons latens, - mean, median, range, interresponstid (IRT), mean, median, range. Prosentandel, forsøk på å oppnå kriteriet Trials-to-Criterion, topografi, mengde. En C besvarelse inneholder minimum to dimensjoner med eksempler på hvordan de kan brukes i atferdsmåling. En E besvarelse mangler konkret beskrivelse av dimensjoner som kan måles, kommer med et eksempel uten faglig forklaring.

8. Sosialt avvik. Hva som er et avvik og hvordan avvik oppstår og defineres bør beskrives. Dersom begrepet kobles til stempling er det bra. En god beskrivelse redegjøre for hva et avvik er, hvordan det oppstår og hvilke konsekvenser det har personen og samfunnet. En D innebærer at redegjørelsen er generell uten mange fagbegreper og detaljer, men inkluderer de sentrale poengene.

9. Stigma. Stemplingsprosessen med identifisering av avvik, vurdering og endret behandling av personer med avvik bør beskrives. En D innebærer at prosessen er beskrevet generelt uten detaljer, men at de sentrale poengene er med. En bedre

karakter krever flere detaljer. Dersom studenten beskriver selvoppfyllende profetier, er det grunn til å vurdere høyere karakter.

10. Tretermkontingensen. Studenten bør beskrive hva som ligger i begrepet foranledning, hva som regnes som atferd og hva som ligger i begrepet konsekvenser. Dersom studenten brukes de tekniske begrepene og notasjonen gir det ekstra uttelling. Foranledninger i betydningen diskriminanter og motivasjonelle operasjoner er relevante, men studenten må ikke spesifikt benevne disse begrepene. Her er det viktige at studenten skriver noe teoretisk relevant for foranledninger, og ikke kun gir eksempler. Studenten bør beskrive positiv og negativ forsterkning, samt de fire hovedfunksjonene (sosial positiv forsterkning, negativ forsterkning i form av flukt, materiell forsterkning og automatisk forsterkning). Studenten gir eksempler på miljøhendelser/endringer som etterfølger atferden og påvirker den. **Merknad til punkt 2:** Oppgaven kan ikke vurderes til karakteren E eller høyere, hvis studenten besvarer oppgaven kun ved å gi eksempler. Studenten bør beskrive positiv og negativ straff, og ikke bare gi eksempler (se merknad til punkt 2). Det samme gjelder ekstinksjon av tidligere forsterket atferd. Dersom studenter beskriver at tretermkontingensen er utgangspunkt for analyser av årsaker til atferd (atferdsfunksjoner) og at slik kan finnes ved funksjonelle analyser skal dette gis ekstra uttelling for. Dersom det gis beskrivelser av FAK- analyser, gir disse uttelling. En C kandidat inkluderer beskrivelser fra alle de nevnte punktene uten mange detaljer. En E kandidat beskriver forhold som faller innenfor alle de de nevnte områdene, men beskrivelsen er for kort, eller skrevet med lav faglig kvalitet, alternativt en fylldig beskrivelse (teori og eksempler) av kun to av områdene. En F besvarelse beskriver ikke forhold som faller innenfor noen av de nevnte temaene, eller oppgavebesvarelsen er for kort, eller er skrevet med for lav faglig kvalitet. Alternativt at kandidaten har en fylldig og faglig god beskrivelse, men kun relatert til et av de nevnte områdene.
11. Begrepet toleransevindu beskriver den påkjenningen av stress som et barn tåler uten å miste evnen til mestring. Stress som fører barnet utenfor toleransevinduet medfører manglende evne til å håndtere situasjonen og egen emosjoner. Slikt stress kan føre til hyperaktivering eller hypoaktivering av kroppens stresssystemer. Små barn er avhengig av omsorgspersoners omsorg og emosjonell håndtering for å holde seg på innsiden av

toleransevinduet. Etter hvert som barnet støttes i emosjonelt vanskelig situasjoner utvides toleransevinduet og barnet tåler større emosjonelle påkjenninger. Barn som ikke får den omsorgen og emosjonelle støtten som trengs i vanskelige situasjoner vil ha manglende evne til å tolerere stress også senere i livet. Studentene kan trekke inn utvikling av emosjonell tilknytning, foreldrestil, temperament og stressreaksjoner i besvarelsen. Karakteren A krever en redegjørelse av toleransevinduet, hyper- og hypoaktivering, betydningen av omsorgsgivere, konsekvenser ved god og dårlig omsorg og vurdering av langsiktige konsekvenser av dårlig omsorg. Karakteren E gis dersom studenten beskriver hva toleransevinduet er på en upresis måte og lite annet, eller ikke greier å beskrive begrepet, men beskriver noen av begrepene knyttet til tilknytning.

12. Klassisk betinging er en prosedyre/ prosess der tidligere nøyttale stimuli (betingede stimuli) utløser en [betinget respons](#) som følge av å være paret med en ubetinget stimulus som naturlig utløser en tilsvarende respons (ubetinget respons). Det bør nevnes at klassisk betinget atferd er utløst, operant atferd er foranlediget. Studentene bør nevne ulike responser, tre-terms-kontingensen og sekvenser av hendelser som skiller de to typene læring.
  
13. Milgram utførte sitt klassiske eksperiment på lydighet i forhold til autoritet i årene 1960 til 1963. Begrepene autoritet og lydighet må defineres og presenteres. En C besvarelse presenterer bakgrunnen for studien, organisering av studien ved første gangs gjennomføring og modifiseringer av forhold ved studien senere. Resultater og funn bør redegjøres for, og forholdene som påvirker lydighet presenteres. Forhold som påvirker lydighet til autoritet som kan gjennomgås er: nærhet til offer, autoritet hos leder, ansvarstildeling, tilstedeværelse av andre personer. En god besvarelse gir eksempler på hvordan disse faktorene påvirker lydighet. Andre faktorer som bør diskuteres i gode besvarelser er betydning av kjønn, kultur, utdanning og sosioøkonomisk status for lydighet. Betydning av kunnskap om lydighet for helse og sosialarbeideres hverdag bør diskuteres med vekt på viktighet av å ikke gjennomføre ordre eller oppgaver uten å vurdere faglige og etiske sider ved ordre og oppgaver som gis av overordnede. En E besvarelse inkluderer en kort overfladisk beskrivelse av

eksperimentet uten videre forklaring eller å nevne forhold som øker og reduserer lydighet.

14.

<b>Dimensjoner</b>	<b>Psykodynamisk psykologi</b>	<b>Behavioristisk psykologi</b>	<b>Humanistisk psykologi</b>	<b>Kognitiv psykologi</b>	<b>Sosio-kulturell psykologi</b>	<b>Biologisk psykologi</b>
<b>«Den menneskelige natur» - ontologi</b>	Mennesket påvirket av indre krefter og konflikter	Mennesket er påvirket av omgivelsene	Mennesket er en fri agent som søker selvaktualisering	Mennesket er en informasjonsbærer	Mennesket er et sosialt vesen innvevd i kulturen	Mennesket som dyr
<b>Årsaker til atferd (inkludert tenking og føling)</b>	Ubevisste motiver & konflikter pluss forsvarsmekanismer	Læringshistorie og nåværende kontingenser	Streben etter selvaktualisering	Tanker, forventninger, persepsjoner, oppmerksomhet og minneprosesser	Sosiale krefter inkludert kultur, felles verdier, normer og omgivelser	Gener, nerveaktivitet og biokjemi
<b>Metoder (epistemologi)</b>	Observasjon av personlighetsstruktur; ikke-eksperimentelle metoder	Observasjoner av atferd og omgivelser; eksperimenter	Observasjon av mening, verdier & hensikter	Observasjon av kognitive prosesser: eksperimenter	Observasjon av atferd i ulike kulturer; eksperimenter	Observasjon av atferd-hjerne relasjoner & hormoner og annet biomateriale

<b>Varianter</b>	1:Klassisk psykodynamikk 2:Objekt relasjons teori	1:Klassisk betinging/metodologisk behaviorisme 2:Operant psykologi/radikal behaviorisme 3:Kognitiv atferds terapi(kognitiv behaviorisme)		Gestalt psykologi Fasepsykologi Informasjonsprosesser Kognitiv nevrovitenskap		
<b>Skyhet for det annet kjønn som eksempel</b>	a) Ubevisst redd for egne seksuelle impulser og unngår situasjoner der impulsene kan «vekkes» b) Frykt for avvisning - oppfatning etablert via foreldre og i andre nære relasjoner	a) Tidligere straffet ved tilnærming til det det annet kjønn b) Forventning, basert på tidligere straff, fører til at tilnærmelser til det annet kjønn ikke forekommer	Uansett tidligere avvisning må du ta ansvar – og, legges det for mye vekt på romantiske forbindelser?	Oppmerksomhet, prosessering av informasjon og attribusjonsstil (jeg får ikke noen kjæreste fordi ...)	Kulturelle normer, sosialt press og mobbing kan føre til at initiativ lammes	Født sånn, hormoner ...



<b>Viktige bidragstyper</b>	Sigmund Freud (1856-1939) Melanie Klein (1882-1960) Carl Jung (1875-1961) Kohut ()	Ivan Pavlov (1849-1936) Edward Thorndike (1874-1949) John B. Watson (1878-1958) B. F. Skinner (1904-90) A. Bandura ()	Abraham Maslow (1908-1970) Carl Rogers (1902-1987) M. P. Seligman ()	Hermann Ebbinghaus (1850-1909) Jean Piaget (1896-1980) Vygotskij (1886-1934)		
<b>Viktige begreper</b>		Forsterker, forsterkning, diskriminativ stimulus, US, UR, BS, BR, modell,				

15. Attribusjon som tilskrivelse av årsak til atferd og hendelser må beskrives. Situasjonell og disposisjonell attribusjon er sentralt. Den fundamentale attribusjonsfeilen ved å tillegge uheldige hendelser som skjer med andre med disposisjon og heldige hendelser med situasjon må beskrives. Selvbeskyttende attribusjonsstil kjennetegnes av at uheldige hendelser for en selv forklares med situasjon og heldige hendelser med situasjon. Depresjoner kan hos mange forklares med bruk av disposisjonell attribusjon. Modellen med attribusjonsstil bør presenteres. Dersom studenten kun beskriver at attribusjon handler om årsaksforklaring kvalifiserer besvarelsen til karakter E. En generell beskrivelse av de to typene attribusjon, den fundamentale feilen. B eller A gis dersom studenten gir en grundig beskrivelse av attribusjon, den fundamentale feilen, selvbeskyttende attribusjon og konsekvenser for den mentale helsen. Dersom det gis eksempler, gir det ekstra uttelling.

16. Konformitet som en gruppes passive eller aktive påvirkning av en persons atferd. Informativ og normativ påvirkning må beskrives. Eksperimentet til Asch med

vurdering av lende på linjer er beskrevet i pensum og undervisning. Betydning av konformitet for orden og fred, men problemer med å trekke seg fra uheldige grupper osv. kan beskrives. En C gis dersom studenten gir en beskrivelse av begrepet, typene påvirkning og eksperimentet og bruker fagbegrep. En E gis dersom studenten kun kan gi en «hverdagsbeskrivelse» av temaet.

17. Oppgaven ber om en redegjørelse for hvordan omsorgssvikt påvirker barns psykiske og fysiske helse. Stoff som omhandler toleransevindo for stress, tilknytning og stress er relevant. En god karakter krever at studenten evner å se sammenhengen mellom empiri om barns oppvekstskår og utvikling av Barnekonvensjonen. En D innebærer at studenten beskriver relevante forhold, men ikke evner å koble fag tett opp mot konvensjonen.
18. Oppgaven ber om en beskrivelse av empiriske forhold som ligger til grunn for Barnekonvensjonen. Dersom studenten kun gir eksempler uten faglige argumenter er det ikke tilstrekkelig til bestått karakter. Faglige begreper knyttet til kulturkonflikt og utfordringer, som språk, verdier og syn på barn og barndom bør inkluderes. En D beskriver kort og generelt konflikter uten særlig bruk av fag. Eksempler som er fra pensum er helt greit. En god besvarelse evner å se kulturutfordringer fra begge sider og argumenterer for barns rett til å inkluderes og samtidig bevare røtter.
19. Oppgaven ber om språk, kommunikasjon, og spesiell atferd som er utgangspunktet for diagnostisering v autismespekterforstyrrelser. Pensum beskriver den autistiske triaden (Wing). En D gir en beskrivelse uten særlig fag og detaljer, men inneholder de tre punktene. En mindre utfyllende besvarelse gir lavere karakter. Dersom det gis eksempler på atferd knyttet til kjennetegn sammen med faglige beskrivelser, bør karakter bli høyere.
20. Kommunikasjon og kultur. Besvarelsen bør inneholde en beskrivelse av trekk ved kommunikasjon som er påvirket av kultur og utfordringer knyttet til kommunikasjon, eksempelvis utfordringer med ulike nonverbalt språk og bruk av implisitt mening. Besvarelser som kun gir eksempler uten faglige begrunnelser bør få karakter E eller lavere. En D innebærer en overfladisk og generell beskrivelse uten særlige detaljer, med svake eksempler, men som inneholder hovedpoengene. Selvstendighet i

vurderinger og beskrivelser og eksempler som viser forståelse bør føre til høyere karakter.

21. Veiledningsteknikker. Oppgaven ber om en beskrivelse av minst to av de konkrete veiledningsteknikkene som er beskrevet i pensum (Pettersen & Løkke, 2019), slik som parafrasering, oppsummering, veiledningsgrunnlag, perspektivspørsmål, FAK-spørsmål osv. Besvarelser som beskriver ferdigheter og gir eksempler på bruk anses som minimum C-D. En D eller lavere gis til
22. Proksimale prosesser. Bronfenbrenner ser proksimale prosesser som drivkraften i utviklingsprosessen. Proksimale prosesser er prosesser som skaper og styrer utviklingsprosessen hos individer. Det er flere kjennetegn ved slike prosesser. 1. For at en person skal ha utvikling må vedkommende inngå i en aktivitet. 2. For at aktiviteten skal ha utviklingsmessig betydning må den finne sted på regelmessig basis, over en lenger tidsperiode. 3. For å være utviklingsmessig effektiv må aktiviteten over tid blir gradvis mer kompleks, for å gi stadig utvikling. 4. Proksimale prosesser utvikles ikke i et vakuum: For å føre til utvikling konsekvenser må sosiale prosesser være gjensidige. Det må forekomme innflytelse fra begge sider. Det vil si at det i barnets interpersonlige relasjoner må finnes initiativ til samhandling og en gjensidighet. 5. Proksimale prosesser kan finne sted i møte med objekter og symboler. Barns samhandling med fysiske omgivelser er med å på skape og styre utvikling dersom omgivelsene skaper oppmerksomhet, interesse manipulering og fantasi. 6. For at de proksimale prosessene skal ha betydning for barnets utvikling gjennom hele livet må de utvikle seg til å bli mer komplekse og involvere flere betydningsfulle individer. Barnet må utvide sin livsverden. En C besvarelse beskriver de seks trekkene og gir eksempler på minst tre av dem. Beskrivelsen må skille de seks trekkene og ikke gjenta seg selv på grunn av omtrentlig språk. En E besvarelse gjengir i generelt dagligspråk hvordan barn utvikler seg i samhandling med omgivelsene over tid uten å komme direkte inn på de seks trekkene og uten bruk av faglig språk.
23. Taushetsplikt. Oppgaven ber om en beskrivelse av den generelle taushetsplikten om personlige forhold og forhold som kan identifisere person. Unntakene og opplysningsplikt må redegjøres for. En god besvarelse inkluderer beskrivelse av forhold som er omfattet av taushetsplikt, når plikten gjelder og når opplysningen kan gis. Opplysningsplikt i enkelte saker må inkluderes. En oppgave som ikke beskriver

fullgodt plikt til taushet og plikt til opplysning, eller som beskriver feil bør gi lavere karakter. Begreper og forklaringer som indikerer frihet i vurderinger og forståelse av stoffet, bør føre til høyere karakter.

24. Didaktisk relasjonsmodell. Oppgaven ber om en beskrivelse av den didaktiske relasjonsmodellen, med de ulike sidene. Det ønskes en beskrivelse av hvordan elementene i modellen forholder seg til hverandre og hvordan endring av ett element, fører til forandring i hvordan man må forholde seg til de andre elementene. En god besvarelse viser forståelse for sammenhengen mellom elementene i modellen ved å gi eksempler på relasjonene. En karakter D gir en beskrivelse av modellen uten detaljer og vurdering av relasjonene mellom elementene.
25. Prososial atferd og altruisme. Prososial atferd kan være til egen nytte. Altruisme er hjelpeatferd for tross av store kostnader. Studenten bør skille mellom de to og gi et eksempel på hver for å vise forståelse. En rekke faktorer avgjør om vi er villige til å hjelpe andre. Det er individuelle forskjeller og det er i noen tilfeller mulig å snakke om den altruistiske personligheten. Kjønn, kulturelle forskjeller, religion, humør, rurale vs. urbane omgivelser, skiftning av miljø er blant faktorene som bør beskrives. En C besvarelse skiller mellom prososial atferd og altruisme med eksempel og beskriver minst to faktorer som påvirker sannsynlighet for å hjelpe. En E besvarelse beskriver uklart skillet mellom de to eller gir bare et eksempel uten forklaring. Besvarelsen beskriver en eller ingen faktorer som påvirker prososial atferd.