

Kandidaten skal velge å besvare kun **enten oppgave 1 eller oppgave 2**, med tilhørende deloppgaver (a, b og c).

Ved vurdering av den enkelte besvarelse, veier hver deloppgave like mye. Hver deloppgave må være vurdert til bestått for at eksamen i sin helhet skal kunne vurderes til bestått.

Oppgave 1

Situasjonsbeskrivelse:

Du jobber som veileder på oppfølgingsavdelingen på et NAV-kontor.

Anne, 34 år er en av brukerne du følger opp. Anne har aldri hatt fast arbeid, kun flere sporadiske arbeidsforhold som renholdsmedarbeider, barnehageassistent og pleieassistent på et sykehjem. Anne har fibromyalgi og har i tillegg slitt med depresjon gjennom mange år. NAV har vurdert at Anne har nedsatt arbeidsevne, men at sykdom ikke er hovedårsaken til dette. Hun fyller derfor ikke vilkårene for å få arbeidsavklaringspenger og mottar derfor supplerende sosialhjelp hver måned, beregnet ut fra hennes varierende arbeidsinntekt.

Annes høyeste fullførte utdanning er ungdomsskolen. Hun oppgir at hun gjerne vil komme i arbeid og forsørge seg selv. Hun kunne tenke seg å jobbe med eldre på sykehjem, men mener selv at hun må bli helt frisk hvis hun skal klare å komme i arbeid. Hun er også redd for at hun blir uføretrygdet etter hvert. Anne er ofte deprimert og ser ikke lyst på fremtiden. Hun har mye smerter i kroppen og sover dårlig på natta. Fastlegen har gitt Anne beskjed om at tilstanden nok er kronisk, men mener at moderat trening kan bedre både fibromyalgi og Annes psykiske helse.

Du har fått ansvaret for den arbeidsrettede oppfølgingen av Anne og har kalt inn Anne på en kartleggingssamtale for å snakke med henne om **Kvalifiseringsprogrammet** som du mener kan være aktuelt for henne. Anne virker svært nervøs og engstelig når hun kommer til samtalen med deg.

Oppgave1 a

Redegjør for hvordan du kan ta i bruk samtaleteknikker fra løsningssskapende samtaler i møtet med Anne.

Oppgave 1 b

Forklar innholdet i Kvalifiseringsprogrammet. (Det er ikke krav om henvisning til paragrafer).

Oppgave 1 c

Diskuter hvordan Kvalifiseringsprogrammet kan påvirke personer med nedsatt arbeidsevne sitt forhold til arbeidslivet. Ta gjerne utgangspunkt i Annes situasjon og gi eksempler.

Hver deloppgave må være vurdert til bestått for at eksamen i sin helhet skal kunne vurderes til bestått.

Oppgave 2

Situasjonsbeskrivelse:

Du jobber som veileder på et NAV-kontor.

En av brukerne du følger opp er Lars, som er 52 år og utdannet rørlegger. For snart 1 år siden var Lars utsatt for en bilulykke. Han har etter dette vært 100 % sykemeldt på grunn av en alvorlig rygg-og nakkeskade og har i denne perioden mottatt sykepenger. Lars har det siste året brukt mye tid på opptrening hos fysioterapeut etter ulykken.

Det er avklart at rørleggerfirmaet Lars er ansatt i ikke har noen mulighet for å tilrettelegge arbeidsoppgaver for Lars. Lars har i mange år vært

engasjert i frivillig arbeid i Røde Kors. Av tidligere arbeidserfaring har han jobbet på fiskeskøyte.

Noen dager har Lars sterke smerter i rygg og hode. Disse dagen er han avhengig av mye hvile. Andre dager fungerer Lars bra og har derfor ikke gitt opp håpet om at han kan finne seg en eller annen jobb, så han kan være selvforsørget med egen inntekt. Lars har nå søkt arbeidsavklaringspenger. I legeerklæringen som er vedlagt søknaden, skriver fastlegen at Lars er ferdig behandlet, men at han fortsatt har behov for fysioterapi og regelmessig fysisk aktivitet. Fastlegen skriver i sin vurdering at Lars sin funksjonsevne er variabel ut fra dagsform.

Oppgave 2 a

Redegjør for arbeidsrettet brukeroppfølging (også kalt arbeidsrettet brukermethodikk.)

Oppgave 2 b

NAV-lovens § 14 a sier at;

«Alle som henvender seg til kontoret, og som ønsker eller trenger bistand for å komme i arbeid, har rett til å få vurdert sitt bistandsbehov. Brukere som har behov for en mer omfattende vurdering av sitt bistandsbehov, har rett til å få en arbeidsevnevurdering.»

Ta utgangspunkt i Lars sin situasjon og forklar hvordan du vil gå frem for å vurdere Lars sitt behov for bistand fra NAV og hva du vil legge vekt på i denne vurderingen.

Oppgave 2 c

Diskuter hvordan du som Lars sin veileder, kan ivareta brukermedvirkning ved å involvere Lars i oppfølgingsarbeidet.

Hver deloppgave må være vurdert til bestått for at eksamen i sin helhet skal kunne vurderes til bestått.