

Eksamen og kriterier for bedømmelse, HSPSA40318 Tjenester, samhandling og tjenesteutvikling (Vår 2019)

Retningslinjer for eksamen:

Eksamen er en individuell hjemmeoppgave. Eksamensoppgaven bygger på bestått arbeidskrav, og gir studenten mulighet til å arbeide videre med og utdype dette stoffet. Studentene kan også bruke annet materiale eller andre erfaringer om en endringsprosess, så lenge det foreligger systematisk dokumentasjon om prosessen.

Oppgaven inviterer til engasjement i en hermeneutisk prosess der systematisk observasjon gir både svar, og reiser spørsmål som fører til nye observasjoner.

Oppgavetekst:

Beskriv en planlagt endring som du har observert, erfart eller lest om. Beskrivelsen skal redegjøre for målet med endringen, prosessen den planlagte endringen har satt i gang, resultatene som er kommet ut av prosessen, og i hvilken grad, og hvordan, resultatene kan forventes å tilsvare målet med endringen. Reflekter kritisk og formuler et eller flere spørsmål som du mener materialet reiser.

Velg ett av disse og drøft dette spørsmålet/problemstillingen i lys av tre utvalgte tekster fra pensum- og eller anbefalt litteratur som belyser tematikken. Den valgte problemstillingen knyttes opp mot ett eller flere læringsutbytter for emnet. Basert på drøftingen redegjør du deretter kort for nye spørsmål som reises og for eventuelle konsekvenser for praksis. Vær tydelig på den posisjonen du argumenterer utfra.

Oppgaven vurderes til karakter A-F utfra følgende kriterier:

- Den aktuelle endringsprosessen beskrives tydelig
- Studenten reflekterer kritisk over egne erfaringer/observasjoner/lesning
- Besvarelsen viser tydelig hvordan spørsmål framkommer fra det valgte materialet.
- Den valgte problemstillingen er relevant for læringsutbytter og er godt avgrenset
- Problemstillingen drøftes med utgangspunkt i relevante tekster/teori og studenten viser forståelse av sammenhenger og hvordan nye spørsmål kan utledes.
- Besvarelsens omfang er 3000 ord +/- 10% og følger Høgskolens retningslinjer for oppgaveskriving mht. oppsett, litteraturliste og henvisninger i teksten. Dvs APA 6 th (se <https://www.hiof.no/bibliotek/soke-skrive-og-referere/skrive/anbefalt-oppsett-for-en-skriftlig-oppgave/oppsett-skriftlig-oppgave/index.html#toc7>)