

EKSAMEN

Emnekode: HSASO20118	Emnenavn: Tjenester og virkemidler i arbeids- og velferdsforvaltningen
Dato: 24.10.2018	Eksamenstid: 4 TIMER (+ 15 MIN)
Hjelpemidler: Ingen	Faglærer: Elin Tangnæs
Om eksamensoppgaven: <p>Kandidaten skal velge å besvare kun enten oppgave 1 eller oppgave 2, med tilhørende deloppgaver (a, b og c).</p> <p>Ved vurdering av den enkelte besvarelse, veier hver deloppgave like mye. Hver deloppgave må være besvart til et faglig minimum av E eller bedre for at eksamen skal bestås. En samlet vurdering av deloppgavene legges til grunn for karakterfastsettelsen.</p>	
Om poengberegning: <p>Eksamen vurderes etter karakterskala A – F.</p>	
Sensurfrist: <p>14.11.2018. Karakterene er tilgjengelige for studenter på Studentweb.</p>	



Oppgave 1 Eksamensoppgave

Kandidaten skal velge å besvare kun **enten oppgave 1 eller oppgave 2**, med tilhørende deloppgaver (a, b og c).

Ved vurdering av den enkelte besvarelse, veier hver deloppgave like mye. Hver deloppgave må være besvart til et faglig minimum av E eller bedre for at eksamen skal bestås. En samlet vurdering av deloppgavene legges til grunn for karakterfastsettelsen.

Oppgave 1

Situasjonsbeskrivelse:

Petter er 38 år og har om to måneder sonet ferdig en dom på 12 år i Halden fengsel, for grov voldtekt av et barn på 13 år, et tilfelle av alvorlig legemsbeskadigelse og for kjøring i ruspåvirket tilstand. Han ble i dommen fratatt førerretten og må avlegge ny førerprøve for å få førerkortet tilbake.

Før soning ruset Petter seg på hasj og amfetamin. Han har gjennomført et rusmestringsprogram mens han har sonet. Petter har også gjennomført sinnemestringsprogrammet som tilbys i Halden fengsel.

Petter har tidligere gjennomført to år på videregående skole, tømrerlinjen. Han droppet imidlertid ut av videregående skole før han startet på lærlingperioden. Han har ikke mye arbeidserfaring, men har jobbet to år som pizzabud og har jobbet en periode som vikar i en barnehage. Han trivdes godt med begge disse jobbene.

Petter har under soning forbedret karakterene i to av yrkesfagene sine. Han er imidlertid usikker på om tømrer er det rette valget for ham, siden han i perioder sliter med ryggsmarter etter en motorsykkelulykke. Petter har ikke ønsket å ha kontakt med NAV under soningen, men uttrykker nå et sterkt ønske om å komme i gang med et nytt og rusfritt liv og ønsker å få bistand fra NAV til å komme i arbeid når han løslates.

Du er Petters veileder i NAV og har fått ansvaret for å veilede og bistå Petter tilbake i arbeid igjen.

Oppgave 1 a

Redegjør for arbeidsrettet brukermetodikk i NAV (i pensum også kalt brukerrettet arbeidsmetodikk). Ta utgangspunkt i situasjonsbeskrivelsen og gi eksempler knyttet til Petters situasjon.

Oppgave 1 b

Du er Petters veileder på NAV. Redegjør for begrepet brukermedvirkning og gi eksempler på hvordan Petter kan medvirke i de ulike fasene i arbeidsrettet brukeroppfølging.

Oppgave 1 c

Drøft hvilke etiske og faglige utfordringer du ser for deg i dette arbeidet.

Oppgave 2

Til venstre i din nettleser vil du se et PDF-dokument med sosialhjelpsvedtaket som er utgangspunktet for å besvare de tre deloppgavene (a, b og c) i denne oppgaven.

Oppgave 2 a

Du har ansvar for å godkjenne sosialhjelpsvedtak ved et NAV-kontor. I dette vedtaket ser du en del feil/mangler som må omarbeides. Redegjør for hva du mener bør omarbeides og begrunn hvorfor!

OBS! Du skal *ikke* levere inn et nytt, omarbeidet vedtak. Du skal kun redegjøre for hva som er feil/mangler med begrunnelse for hva som bør omarbeides.

Oppgave 2 b

Redegjør for hva du forstår med faglig skjønn og gi eksempler på hvordan du kan utøve faglig skjønn i et sosialhjelpsvedtak. Bruk vedtaket som et eksempel.

Oppgave 2 c

I noen tilfeller når det settes vilkår i sosialhjelpssaker, handler vilkåret om at søker må møte til en samtale. I noen samtaler kan du møte ufrivillige klienter.

Forestill deg at du skal gjennomføre en samtale med en ufrivillig klient. Redegjør for hva du forstår med ufrivillig klient og drøft utfordringer knyttet til løsningsskapende samtaler med ufrivillige klienter.

Vedlegg:

Sosialhjelpsvedtak som utgangspunkt for oppgave 2.