

Årsrapport fra Læringsmiljøutvalget 2019

Innholdsfortegnelse

Bakgrunn for arbeidet med læringsmiljøet og utvalgets mandat	2
Innhold og struktur for utvalgets arbeid og rapportering.....	2
<i>Det fysiske læringsmiljøet.....</i>	<i>3</i>
<i>Det digitale læringsmiljøet</i>	<i>4</i>
<i>Det psykososiale læringsmiljøet.....</i>	<i>5</i>
Studentsamskipnadens virksomhet	6
<i>Det organisatoriske læringsmiljøet</i>	<i>7</i>
Studentmedvirkning gjennom studentdemokratiet	7
<i>Oversikt over innkommende meldinger gjennom Si ifra.....</i>	<i>7</i>
<i>Interne høringer ved HiØ.....</i>	<i>9</i>
<i>Samarbeid med andre utvalg.....</i>	<i>9</i>
Gjennomføring og evaluering av utvalgets satsingsområder i 2019	9
<i>Revisjon av Handlingsplan for universell utforming og tilrettelegging.....</i>	<i>9</i>
<i>Evaluering av utvalgets sammensetning og mandat</i>	<i>10</i>
<i>Pilot for dialogmøter med fagavdelingene</i>	<i>11</i>
<i>Implementering av vernerunder for studenter knyttet til det fysiske læringsmiljøet</i>	<i>11</i>
Utvalgets Årsplan og budsjett for 2020.....	12
Oppsummering og utvalgets anbefalinger	14
<i>Revisjon av Si ifra systemet.....</i>	<i>14</i>
<i>Oppfølging og koordinering av arbeidet med universell utforming</i>	<i>14</i>
<i>Studentmedvirkning – felles systematikk for gjennomføring og oppfølging av resultater fra Studiebarometeret</i>	<i>14</i>
<i>Harmonisering av rammevilkår for faglig - og sosiale linjeforeninger</i>	<i>15</i>
<i>Rutiner og utstyr for evakuering av studenter med nedsatt bevegelighet</i>	<i>15</i>

Av:

Sarah Naomi Lunner – Leder LMU

Margrethe Karijord Johnsen – Nestleder LMU

Tommy Payne - Sekretær LMU

Bakgrunn for arbeidet med læringsmiljøet og utvalgets mandat

Lov om universiteter og høyskoler § 4-3 fastslår følgende om ansvaret for ivaretagelse av læringsmiljøet:

(1) Styret har det overordnede ansvar for studentenes læringsmiljø. Styret skal, i samarbeid med studentsamskipnadene, legge forholdene til rette for et godt studiemiljø og arbeide for å bedre studentvelferden på lærestedet.

(2) Styret har ansvar for at læringsmiljøet på institusjonen, herunder det fysiske og psykiske arbeidsmiljø, er fullt forsvarlig ut fra en samlet vurdering av hensynet til studentenes helse, sikkerhet og velferd (...).

(3) Ved institusjonen skal det være et læringsmiljøutvalg som skal bidra til at bestemmelsene i første og annet ledd blir gjennomført. Utvalget skal delta i planleggingen av tiltak vedrørende læringsmiljø, og nøye følge utviklingen i spørsmål som angår studentenes sikkerhet og velferd (...). Læringsmiljøutvalget rapporterer direkte til styret, og skal hvert år avgi rapport om institusjonens arbeid med læringsmiljø (...).

Mandatet for læringsmiljøutvalget (LMU) ble sist revidert i 2015 som et ledd i ledelsens overordnede gjennomgang av utvalgsstrukturen ved HiØ, hvor utvalget er gitt ansvar for å bidra til at høgskolen ivaretar og videreutvikler studentenes helhetlige læringsmiljø forstått som de fysiske, digitale, psykososiale og organisatoriske rammene for læring. Det overordnede perspektivet for arbeidet med alle deler av læringsmiljøet er *universell utforming*. Læringsmiljøutvalget har som mål å bidra til å ivareta og styrke et mangfoldig, inkluderende og universelt tilgjengelig læringsmiljø for alle høgskolens studenter.

Innhold og struktur for utvalgets arbeid og rapportering

LMUs rapport til styret for 2019 er med bakgrunn i utvalgets mandat, delt inn i *det psykososiale, det digitale, det fysiske og det organisatoriske læringsmiljøet*, med fokus på status og oppfølging av tiltak som tematisk er knyttet til disse. En beskrivelse av de ulike delene er gjengitt i tråd med Universell (<https://www.universell.no/lmu/lmu-haandbok/>) sine definisjoner under hvert avsnitt.

LMU har i 2019 samlet inn/brukt følgende kilder til informasjon om læringsmiljøet ved institusjonen:

- Orienteringer fra administrative enheter
- Orienteringer fra læringsmiljøkonsulent
- Tilbakemeldings- og avvikssystemet *Si ifra*
- Dialogmøter med avdelingene

LMU har i 2019 deltatt på/arrangert følgende arrangementer:

- 8 ordinære utvalgsmøter møter
- Nasjonal konferanse om inkluderende læringsmiljø i Trondheim, oktober 2019
- Fagdag om utdanningsledelse i samarbeid med UKU, oktober 2019
- Dialogmøte med Avdeling for Informasjonsteknologi (IT), april 2019
- Dialogmøte med Avdeling for Ingeniørfag (IR), juni 2019

- Dialogmøte med Avdeling for Helse og velferd (HV), oktober 2019
- Dialogmøte med Avdeling for Lærerutdanning (LU), november 2019

Medlemmer av utvalget i 2019 samt innkallinger og referat fra møtene som ble avholdt i 2019:

<https://www.hiof.no/livet-rundt-studiene/studentdemokrati/styrer-rad-utvalg/lmu/>

Det fysiske læringsmiljøet

Det fysiske læringsmiljøet kjennetegnes av faktorer som gjelder fysiske forhold og omgivelser. De fysiske omgivelsene skal være utformet slik at de legger til rette for gode og inkluderende læringsprosesser for alle, og uten å være til hinder for studiene.

Utformingen av det fysiske læringsmiljøet vies stor plass i universitets- og høgskoleloven (§4-3(2)). Det handler mer spesifikt om faktorer som bygningsmasse, lysforhold på lesesalen, lyd i auditorier, gang- og sykkelveier, uteområder, ventilasjon på biblioteket, tilgang på hvilerom, tilrettelegging for begge kjønn, og god fysisk tilgjengelighet og så videre. Universell utforming er også med i listen over utformingen av det fysiske læringsmiljø.

Utformingen av de fysiske omgivelsene setter rammer for læringsaktivitetene og hvordan undervisningen kan gjennomføres. Store auditorier, mindre seminarrom og skjermede studentarbeidsplasser har alle forskjellige bruksområder og –muligheter. Et godt fysisk læringsmiljø handler derfor ikke kun om de tekniske detaljene i et bygg, men hvordan selve utformingen legger til rette for fleksibilitet med tanke på forskjellige læringsprosesser og studentenes behov. Det skal kort og godt kunne fungere som arealer for god læring både nå og i fremtiden.

Når det gjelder det fysiske læringsmiljøet jobbes det kontinuerlig sammen med Statsbygg og Værste AS med å sørge for at våre lokaler overholder de standarder som til enhver tid er satt for tilgjengelighet og universell utforming. Universell utforming handler om at så vel de fysiske som digitale rommene skal fungere som faglige og sosiale møteplasser som skal være tilgjengelige og inkluderende for alle, og dermed bidra til å legge til rette for læring.

Ved studiested Halden er følgende tiltak knyttet til det fysiske læringsmiljøet gjennomført:

- IT lab. Tilgang for bevegelseshemmede. Montert HC Heis.
- Universell utforming. Rapport er revidert og lagt ut på bygg for alle. <https://byggforalle.no/bygning/151859>.
- Det er ryddet opp i HC parkering foran hovedinngangen. Det er tegnet en avtale med Halden kommunale parkeringsetat om kontroll.
- Ny stille lesesal etablert i A1-063 med 20 plasser.
- Etablering av læringsstøttesenter i biblioteket (PULS). Fellesarealet foran kontorer vil være tilgjengelige for studenter. Åpner i januar 2020.
- Rehabilitering i D blokka, IT avd. Bla tilrettelagt for en ny VR lab og arbeidsplasser for masterstudenter.
- Det er gjennomført en inneklimateundersøkelse i Aud 5 etter klage på inneklimate. Rapporten viser at inneklimate er godt innenfor alle lover og normer.
- Gjennomført digital eksamen i idrettshallen vår og høst, med godt resultat.

Ved studiested Fredrikstad er følgende tiltak knyttet til det fysiske læringsmiljøet gjennomført:

- Universell utforming. Gjennomgang av alle bygg. Første utkast av rapporten er ferdig og til gjennomsyn. Det er også utarbeidet en handlingsplan for utbedring som det er satt av midler til på budsjettet for 2020.
- Det er tilrettelagt for digital eksamen i en del klasserom med trådløst nettverk, datapunkter og el uttak.
- Det er gjennomført et større forprosjekt knyttet til nytt ferdighetssenter for avdeling for Helse og velferd i nytt bygg bak Smia (Dreieværste). Nytt ferdighetssenter planlegges åpnet våren 2021.

Ved begge studiesteder er følgende tiltak knyttet til det fysiske læringsmiljøet gjennomført:

- Det er gjennomført en større revisjon på instruksjoner, rutiner og e-opplæring knyttet til brann. Studenter vil i 2020 også motta e-opplæring for brann.
- Det er implementert et energiprogram (Energinet) for å logge energiforbruk og for å vurdere enøktiltak.
- Det er vært gjennomført justeringer på sortering av avfall, hvor sorteringsgraden har økt (Fredrikstad 2018 = 33,6% / 2019 = 37% og Halden 2018 = 47% / 2019 = 61,3%).

Videre har Læringsmiljøutvalget siden 2016 jobbet for at Statens vegvesen skal etablere gangfelt ved FV 921 i Halden mellom Høgskolen og Kunnskapsparken og busstopp. Her har også andre aktører ved HiØ vært involvert, deriblant også Studentparlamentet, hvor det blant annet har vært gjennomført hastighetsmålinger og trafikktegninger over ulike perioder. Utvalget har vært av den oppfatning om at krysningen har vært trafikkfarlig, hvor særlig hensynet til studenter med nedsatt bevegelse har veid tungt i argumentasjonen. Høsten 2019 ble det som resultat av dette etablert gangfelt og nedsatt fartsgrense.

Det digitale læringsmiljøet

Det digitale læringsmiljø handler om faktorer som berører bruk av IKT i læring, og hvordan bruk av IKT påvirker læreprosessen for studentene. Det digitale læringsmiljø handler om hvordan IKT brukes, integreres og utnyttes som en del av den pedagogiske virksomheten innen hvert enkelt fagområde. Det kan nevnes at universell utforming av IKT-løsninger for eksempel må være slik at det ikke skapes nye barrierer for studenter med nedsatt funksjonsevne.

Konkrete eksempler på verktøy som kommer inn under begrepet digitalt læringsmiljø er Podkaster, e-læringssystemer som Canvas, digital vurdering, Flipped Classroom og MOOC (Massive Open Online Courses).

Følgende tiltak knyttet til det digitale læringsmiljøet er gjennomført inneværende år:

- Den digitale skjema-løsningen ble satt i drift
- Læringsstøttesenteret er etablert, og har utarbeidet kurs og opplæring for fagansatte i bruk av digitale verktøy samt andre støttetjenester
- Opptaksstudioer på begge campus er bygget og er klare til bruk tidlig 2020

- Påbegynt arbeidet med forbedret visning av studieplaner
- Påbegynt arbeidet med ny digital plattform for fremmedspråksenteret og dets læringsressurser
- Videre har mye av fokuset vært på å stabilisere nye tjenester innført i 2017 og 2018

Det psykososiale læringsmiljøet

Det psykososiale læringsmiljøet dreier seg om hvordan det totale studentmiljøet er, og hvordan det påvirker studentenes læring. Vi snakker da om mellommenneskelig samspill mellom studenter, fagansatte, og ansatte i administrasjonen, samt internt mellom studenter. Det handler om individuelle opplevelser, følelser og erfaringer som menneskene som deltar i læringen har med seg. For studentene gjelder dette alle forhold som kan ha innvirkning på studentenes gjennomføringsevne, og opplevelse av trivsel og helse. Andre faktorer som har stor innvirkning er gode møteplasser, sosiale aktiviteter, medbestemmelse, respekt og åpenhet.

Følgende tiltak knyttet til det psykososiale læringsmiljøet er gjennomført inneværende år:

- Opprettet én felles tilretteleggingsgruppe, bestående av representanter for både eksamens- og studieteamene ved begge studiesteder, samt én representant fra SIØ Råd og Helse. Tilretteleggingsgruppen skal, blant annet, utvikle kompetanse på feltet universell utforming og særskilt tilrettelegging og den skal bistå studenter og ansatte ved behov. Det har i denne forbindelse også blitt utarbeidet nye nettsider med oppdatert informasjon om tilrettelegging på Høgskolen i Østfold.
- Utarbeidelse av nytt design for studiestart med påfølgende endringer i organisering, ansvar og gjennomføring. Med bakgrunn i evaluering av studiestart de siste tre årene og tilhørende prosess i organisasjonen, ble det besluttet at det fra studieåret 2019 / 2020 skal være delt studiestart ved begge studiesteder, hvor fagavdelingene i økt grad skal involveres fra første studiedag slik at studentene raskere kommer i kontakt med fagmiljø og medstudenter. Det legges også til rette for økt samarbeid med vertskommunene for bedre integrering av studentene i respektive studentbyer. Dette både for å styrke nettverk og bli bedre kjent med ulike tjenester og tilbud som disse tilbyr.
- Ytterligere styrking av fadderopplegg gjennom å bistå Studentparlamentet med rekruttering, ansettelse og opplæring av nytt fadderstyre.
- Gjennomføring av Studieforberevende uke, et gratis tilbud til søkere som har en bachelorutdanning ved HiØ som førsteprioritet gjennom Samordna opptak, samt til de som har takket ja til studieplass på forkurs, Y-vei eller TRESS for ingeniørutdanning i lokalt opptak. Målet er å gi søkere en bedre oversikt over hva det innebærer å være student, hvilke arbeidsformer som brukes og hvordan studiene er organisert.
- Evaluering av digitalt kurs i studieteknikk og videreføring av tilbudet for undervisningsåret 2019 / 2020 for økt studiemestring.
- Utvidelse av tilbud knyttet til Studieverksted ved begge studiesteder, herunder CV- og søknadskurs, intervjukurs, presentasjonskurs, veiledninger, tilbud om studentassistenter, oppgave – og akademisk skrivekvalder og ulike workshops.
- Tildeling av midler til læringsmiljøtiltak gjennom læringsmiljøkonsulent og LMU.

Studentsamskipnadens virksomhet

Studentvelferd defineres av mange læresteder som en del av de psykososiale faktorer, hvor studentvelferdstjenester i kapittel 3, § 8 i Lov om studentsamskipnader, defineres slik:

Studentvelferdstjenester er velferdstjenester til studenter hvor formålet er å støtte opp om de særskilte behov studentene har i kraft av sin livssituasjon som studenter. Studentvelferdstjenester er tjenester til studenter innen kantine, bolig, trening, helse- og omsorgstjenester, rådgivning, studentsosiale, -demokratiske, -faglige og -kulturelle tiltak, barnehageplasser til barn av studenter og salg av studielitteratur til studenter.

Studentsamskipnaden i Østfold (SiØ) tilbyr studentvelferdstjenester innen følgende områder:

- *Studentmiljø* – kulturstøtte, miljø- og trivselsaktiviteter
- *Studentboliger* – bygging, forvaltning, drift og utleie, rådgivning
- *Fagbokhandel* – pensumlitteratur, studiemateriell på campus
- *Spisesteder* – kantiner, kaffebarer, møteservering, catering
- *Råd og Helse* – rådgivning, helsestasjon, psykolog, helsestøtteordninger

SiØ skal være en attraktiv serviceorganisasjon og bidra til et helhetlig læringsmiljø for studentene ved Høgskolen i Østfold, hvor deres virksomheter skal samarbeid på tvers med mål om å yte omsorg og legge til rette for studentenes velferdsbehov i alle ledd i organisasjonen. I porteføljen av studentvelferdstjenester skal det, basert på resultater fra Studentenes helse- og trivselsundersøkelse (SHOT 2018), legges vekt på forebyggende miljøfaktorer som bidrar til økt trivsel.

Ut over nevnte studentvelferdstjenester, har SiØ gjennom følgende tiltak bidratt til å styrke det psykososiale læringsmiljøet ved HiØ:

- SiØ yter tilskudd til studentsamfunnene gjennom kulturstøtte og bidrar med råd og veiledning til studentsamfunnene.
- Utbygging av studentboliger. SiØ har et langsiktig mål å oppnå en dekningsgrad på ca. 20%. Nasjonalt har Norsk Studentorganisasjon et mål om gjennomsnittlig 20 % dekningsgrad. Dekningsgraden p.t er 9,7 %. De nye studentboligene på Remmen (354 hybelenheter) og Bjølstad (268 hybelenheter) har bidratt til en økning i dekningsgrad fra høsten 2013 på 4,2% til en dekningsgrad høsten 2019 på 9,7%. Den tidligere lave dekningsgraden har hatt sammenheng med at andelen studenter som bor i fylket har vært høy, hvor en nå ser at disse studentene i økt grad ønsker å bo i studentboliger på campus og gjennom dette bli en større del av læringsmiljøet ved HiØ. SiØ satser på videre bygging av 450 hybelenheter fordelt på Remmen og Bjølstad. Nye studentboliger under planlegging og oppføring inneholder, i tillegg til hybler med tilhørende fellesrom, aktivitetsrom og treningsrom.
- Spisesteder og bokhandel er tjenesteområder som fungerer som viktige møteplasser for studentene, der SiØs førstelinjetjeneste er viktige kontakter for studentene i hverdagen.
- Råd og veiledningstjeneste som et supplement til samfunnets generelle tilbud, hvor SiØ Råd og helse tilbyr studentene rådgivning, støttesamtaler, kurs og veiledning. Videre bidrar SiØ med kompetanse i arbeidet med tilrettelegging for studenter med nedsatt funksjonsevne; herunder blant annet lese- og skrivevansker, samt samarbeider om tilbud med helsestasjon i begge vertskommuner. SiØ tilbyr også en psykologordning for studenter.

Det organisatoriske læringsmiljøet

Begrepet organisatorisk læringsmiljø gjelder forhold relatert til hvordan studiene er organisert, ulike studieadministrative systemer, struktur og organisering av arbeidet med læringsmiljø med mer. Vi kaller det de grep lærestedet tar for å utvikle utdanningskvalitet og læringsmiljø, oppfølging av studentene, og systemer for medvirkning og tilbakemeldinger fra studentene.

Følgende tiltak knyttet til det organisatoriske læringsmiljøet er gjennomført inneværende år:

- Opplæring av studentrepresentanter til styrer, råd og utvalg.
- Gjennomføring av Studieseminar for studenter og ansatte med tema psykisk helse.
- Kartlegging og beslutning om innføring av vernerunde for studenter knyttet til det fysiske læringsmiljøet.
- Påbegynt arbeid knyttet til bruk av digitale skjema for økt tilgjengelighet og ivaretagelse av personvern, herunder ulike søknadsskjemaer knyttet til studieadministrative forhold.
- Gjennomføring av evalueringer, herunder interne undersøkelser og Studiebarometeret.

I tillegg har studentene gjennom studentdemokratiet, herunder Studentparlamentet, Studentrådene og Programtillitsvalgte, medvirket gjennom en rekke kanaler og møteplasser i arbeidet med å styrke utdanningskvalitet og læringsmiljø.

Studentmedvirkning gjennom studentdemokratiet

I læringsmiljøutvalget er det 3 studentrepresentanter, hvorav 1 er læringsmiljøansvarlig i arbeidsutvalget i Studentparlamentet. Medvirkningen til denne gruppen er essensielt viktig da det er studenter som er fokusområdet til Høgskolen i Østfold.

Studentene har hatt jevnlig dialog med studentparlamentet, og hva deres syn på læringsmiljø er, via studentrepresentanten fra Arbeidsutvalget (AU). Et konkret tiltak for jevnlig dialog er at vedkommende har gitt en orientering fra møtene til AU og studentleder, og bedt om kontinuerlig tilbakemelding på hva de er fornøyd og ikke fornøyd med.

Følgende tiltak knyttet til det organisatoriske læringsmiljøet er gjennomført inneværende år:

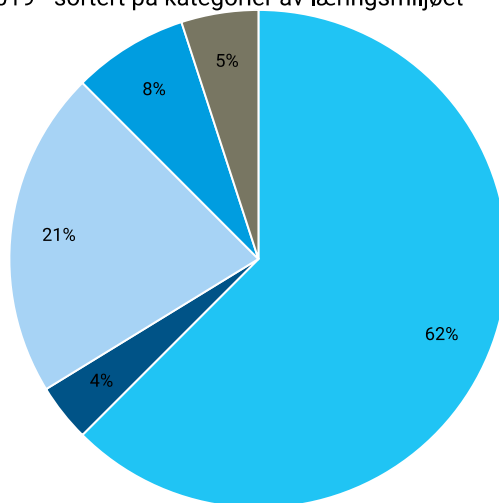
- Gjennomført valg og fått inn tre faste representanter inn i LMU
- Studentparlamentet har gjennomført studieseminar
- Planlagt studieseminar 2020 med tema fysisk og psykisk helse
- Deltatt på konferanser om UNIVERSELL* og NOKUT

Oversikt over innkommende meldinger gjennom Si ifra

I det følgende gjøres det kort rede for meldingene som har kommet inn i løpet av kalenderåret 2019 til «Si ifra» – høgskolens system for tilbakemeldinger og avvik og som omhandler læringsmiljøet. Meldingene har primært kommet inn ved at studenter fyller ut et skjema via høgskolens nettsider, som administreres av læringsmiljøkonsulent og videresendt til ansvarlig avdeling/enhet for videre håndtering og oppfølging.

Det har i løpet av 2019 kommet inn totalt 75 meldinger gjennom Si fra, jfr. figur under. Til sammenligning var det 93 meldinger i 2018.

Avviksmeldinger Si ifra 2019 - sortert på kategorier av læringsmiljøet



■ Det fysiske læringsmiljøet
 ■ Det digital læringsmiljøet
 ■ Det organisatoriske læringsmiljøet
■ Det psykososiale læringsmiljøet
 ■ Det pedagogiske læringsmiljøet

Meldinger detaljert oversikt

Krysset med: Kategori av læringsmiljøet

	Det fysiske læringsmiljøet	Det digital læringsmiljøet	Det organisatoriske læringsmiljøet	Det psykososiale læringsmiljøet	Det pedagogiske læringsmiljøet	I alt
Undervisningsutstyr	2	0	0	1	0	3
Fasiliteter	28	0	0	0	0	28
IT-utstyr	0	2	0	0	0	2
Sikkerhet	3	0	0	0	0	3
Tilgjengelighet	4	2	0	0	1	7
Arrangementer	0	0	0	0	0	0
Fadderordning	0	0	0	0	0	0
Informasjon	1	0	7	0	1	9
Trivselsfaktorer til ansatte	4	0	0	2	3	9
Trivselsfaktorer til studenter	9	0	2	2	0	13
Klima / luft / miljø	24	0	0	1	0	25
Eksamen	1	0	1	0	1	3
Annet	4	0	6	1	1	12
I alt	65,3% (49)	4,0% (3)	17,3% (13)	8,0% (6)	5,3% (4)	100,0% (75)

Oversikten viser at de fleste saker omhandler det fysiske læringsmiljøet (62%), og da knyttet til fasiliteter (primært lys, vanddispensere, møbler) og innemiljø (primært temperatur, luft og støy). Dette har vært avvik som har blitt rettet innen rimelig tid, bortsett fra at det later til å være vedvarende utfordringer knyttet til temperaturregulering av bygningsmassen. Målinger viser at gjennomførte målinger knyttet til luft og temperatur er i henhold til myndighetskrav (Arbeidstilsynets anbefaling er 19-26 grader), men i det nedre sjikt oppleves dette gjentakende som for kaldt for studentene. I det øvre sjikt er det ikke foretatt målinger over 26 grader over lengre perioder.

Når det gjelder meldinger knyttet til det organisatoriske læringsmiljøet, omhandler disse forhold som blant annet avlysninger av forelesninger og dertil uforutsigbarhet, omrøkkeringer på timeplaner og mangelfull / sen informasjon / kommunikasjon. Meldinger knyttet til det digitale læringsmiljøet knyttes i all hovedsak til mangler på utstyr som projektorer og skrivere. Meldinger knyttet til det psykososiale og pedagogiske læringsmiljøet omhandler blant annet innspill knyttet til Studentsamskipnadens helsetilbud og undervisningsforhold og samspill mellom studenter og ansatte.

I 2019 har det kommet inn fem varslingsaker via Si ifra, mot kun én sak i 2018. Disse har omhandlet ulike former for kritikkverdige / krenkende adferd, samt ett tilfelle med fare for skader knyttet til bygningsmessige forhold. Høgskolens varslingsystem er en del av det beskrevne Si ifra systemet, men hvor det er utformet et eget skjema for dette formålet. Alle varslingsaker har blitt fulgt opp av ansvarlige ledere.

Interne høringer ved HiØ

Læringsmiljøutvalget har deltatt og gitt tilbakemeldinger / innspill på en rekke høringer i 2019. Høringer er både en viktig kilde til informasjon og medvirkning, og da spesielt i forhold til studentmedvirkning gitt utvalgets sammensetning med 50% studentrepresentasjon.

De meste sentrale høringssakene har vært knyttet til forslag til forslag til meritteringssystem, nytt kvalitetssystem, revidert forskrift om studier, eksamener og grader og Studentsamskipnadens strategiske plan 2019-2021.

Samarbeid med andre utvalg

I samarbeid med Utdanningskvalitetsutvalget (UKU) arrangerte LMU fagdag om utdanningsledelse den 25. oktober 2019. Berit Kjeldstad, prorektor for utdanning ved NTNU holdt innlegg om *strategisk utdanningsledelse*, Berit Kristin Haugdal, spesialrådgiver ved Høgskolen Kristiania, snakket om *kvalitetskultur møter kunnskapskultur*, samt at førsteamanuensis ved HiØ, Jo Ese, holdt foredraget *motstand for kvalitetens skyld? UF-ansattes reaksjoner på styringssystemene i akademia*, basert på hans nylig avlagte doktoravhandling. I tillegg ble anledningen benyttet til å dele ut Laurbærbladet for beste bacheloroppgave og beste masteroppgave i 2019, før førsteamanuensis ved HiØ Mats Persson ledet en avsluttende paneldiskusjon og oppsummering av dagen.

Gjennomføring og evaluering av utvalgets satsingsområder i 2019

Revisjon av Handlingsplan for universell utforming og tilrettelegging

LMU vedtok i møte 1. februar 2019 årsplan for det kommende året, med universell utforming som hovedsatsningsområde. Dette med bakgrunn i utvalgets innspill til høgskolens Aktivitetsplan og budsjett 2019, hvor Handlingsplan for universell utforming dertil ble besluttet revidert i styremøte den 13. desember 2018.

Utvalget har fulgt opp arbeidet med revisjonen gjennom løpende orientering fra prosjektleder Tommy Payne, læringsmiljøkonsulent ved HiØ. I tillegg har både nåværende leder i utvalget Sarah Naomi Lunner, samt leder for forrige periode, Margrethe Karijord Johnsen, deltatt i nedsatte arbeidsgruppe for arbeidet. Arbeidet har pågått i store deler av 2019 med høringsfrist i organisasjonen den 31.01.2020 og påfølgende godkjenning av rektor og høgskoledirektør. Styret

holdes således orientert om handlingsplanen gjennom gjeldende årsrapport og vedlagte handlingsplan.

Læringsmiljøutvalget er gitt ansvar for å følge opp handlingsplanen, og vil således holde Styret løpende orientert gjennom status for mål og tiltak gjennom LMU's årlige rapportering.

Evaluering av utvalgets sammensetning og mandat

Som en del av utvalgets årsrapport for 2018, foreslo LMU med bakgrunn i Oxford Resarch sin *Evaluering av ordningen med LMU* (oppdrag fra Kunnskapsdepartementet), at både sammensetning og funksjonstid for studentrepresentanter burde evalueres og gjennomgås. Styret fulgte opp dette innspillet i styremøte den 25.04.2019 med et uttalt ønske om at minst en representant fra faglige ledelse (rektor / dekan) skal inngå i LMU. Som følge av dette har LMU utarbeidet forslag til revidert mandat, hvor sammensetning også har blitt endret med bakgrunn i ny administrativ organisering fra 01.01.2020. Etter innspill fra studentrepresentanter og Studentleder, ble det ikke foreslått utvidelse av studentenes funksjonstid, da dette både vil ekskludere 3. årsstudenter som følger et bachelorløp, samt vil skape utfordringer knyttet til rekruttering. Utvalget legger likevel til rette for at studenter kan bli gjenvalgt ved utløpt verv.

Mandat er godkjent av rektor 15.01.2020 med virkning fra oppstart av ny utvalgsperiode fra 01.08.2020 og kan leses i sin helhet vedlagt. Mandatet har også vært på høring i organisasjonen hvor innspill er tatt hensyn til i endelig forslag.

Sammensetning og funksjonstid fra 01.08.2020 som følger:

Læringsmiljøutvalget har 8 medlemmer:

- 1 representant fra Avdeling for campustjenester
- 1 representant fra Avdeling for organisasjons – og tjenesteutvikling
- 1 representant fra rektoratet
- 1 representant fra Studentsamskipnaden
- 4 studentrepresentanter - hvorav én skal være læringsmiljøansvarlig i Studentparlamentet og begge studiesteder skal være representert

Utvalget har ingen faste observatører, men møtene er åpne. Utvalget godkjenner i den enkelte sak om observatørene skal gis talerett.

Avdeling for studieadministrasjonen utnevner en fast sekretær for utvalget.

Utvalget velger hvert år leder vekselvis blant institusjonens og studentenes representanter.

Det utpekes tilsvarende antall personlige vararepresentanter for ansatte. For studenter utpekes det 1. vara, 2. vara og 3. vara.

Det skal legges vekt på likestillingslovens krav om kjønnsmessig balanse ved oppnevninger.

Funksjonstid:

- Ansattrepresentanter utpekes for 2 år (studieår)

- Studentrepresentanter utpekes for 1 år (studieår)

Pilot for dialogmøter med fagavdelingene

I april 2019 startet Læringsmiljøutvalget en pilot for dialogmøter med fagavdelinger, med bakgrunn i årsrapport for 2018. Mellom april og desember 2019 ble det avholdt fire dialogmøter med henholdsvis avdeling IT, IR, HV og LU. Fra avdelingene har ansatte fra ledelsen og studentrepresentanter deltatt. Fra LMU har leder / nestleder og sekretær deltatt.

Erfaringen med dialogmøter har i all hovedsak vært gode. Både representanter fra studentene og avdelingens ledelse har vært positive til møteformen og har kommet med tilbakemelding om at LMU på denne måten blir mer synlig i organisasjonen. To av avdelingene har ikke kjent til LMUs arbeid og har derfor ønsket at utvalget skal besøke et personalmøte for å informere.

Læringsmiljøutvalget på sin side har erfart at informasjon om læringsmiljøarbeidet ved de ulike avdelingene har blitt mer tilgjengelig, og at tematikk som er avdelings- eller studiestedsovergripende har blitt mer synlig. Utvalget har også fått flere tips til saker som det kan arbeides videre med, hvor denne metodikken både har gitt bedre innsikt i lokale og studiespesifikke forhold og felles utfordringer på tvers av avdelingene. I sum mener utvalget at møtene vil bidra til å kunne identifisere og utvikle flere læringsmiljøtiltak, samt at dette bidrar til økt kunnskap som et rådgivende organ i organisasjonen.

Imidlertid har arbeidet vært tidskrevende. Læringsmiljøutvalget vil derfor vurdere en kombinasjon av løsninger for å innhente informasjon fra avdelingene. Dette kan for eksempel være å fortsette dialogmøtene, men ikke fullt så hyppig, samt at det oftere hentes inn skriftlig informasjon fra avdelingene.

Implementering av vernerunder for studenter knyttet til det fysiske læringsmiljøet

LMU initierte i 2018 tiltak for etablering av vernerunder i samarbeid med driftsavdelingen og studiestedsadministrasjonene ved begge studiesteder, og ville følge opp arbeidet med implementering av ordningen. Vernerundene skulle ta for seg det fysiske læringsmiljøet for å sikre tilgjengeligheten for alle studenter og arbeidet med universell utforming, hvor også studentrådene skulle involveres både i forberedelse og gjennomgang av disse.

Som en del av arbeidet med revisjon av Handlingsplan for universell utforming av læringsmiljøet 2020-2024, har ordningen med vernerunder blitt implementert som en del av planens tiltak knyttet til å sikre tilgjengelighet for alle studenter. Da vernerundene vil ta utgangspunkt i publiserte rapporter for begge studiesteder via sidene www.byggforalle.no, har det vært behov for å få disse oppdaterte før iverksettelse. Også dette har inngått som en del av arbeidet med handlingsplanen, hvor det, ref. omtalte tiltak i denne rapporten knyttet til det fysiske læringsmiljøet, har blitt revidert og lagt ut ny rapport for begge studiesteder. Ved studiested Fredrikstad er det i tillegg foretatt en gjennomgang av alle bygg med tilhørende handlingsplan og budsjett for nødvendige utbedringer. Med utgangspunkt i dette arbeidet er målet at alle bygg skal ha en tilfredsstillende standard i henhold til utarbeidede rapporter i løpet av 2020, hvor første vernerunde derfor vil gjennomføres først i 2021.

Utvalgets Årsplan og budsjett for 2020

Årsplanen bygger følgelig opp rundt de temaer og behov som LMU har gjengitt i denne årsrapporten, og utgjør således også utvalgets årshjul. Årsplanen er ikke uttømmende / statisk, men inneholder hovedaktivitetene som er planlagt det kommende året.

Læringsmiljøutvalget 2020		
Tidspunkt:	Tema:	Budsjett:
Januar	<ul style="list-style-type: none"> • Aktivitetsplan og budsjetttrammer 2020 • Revisjon av mandat • Orientering fra leder i PULS knyttet til det pedagogiske læringsmiljøet • Orientering fra Studentombud og rapport for 2019 	
Februar	<ul style="list-style-type: none"> • Gjennomgang av HiØs Aktivitetsplan og budsjett 2020 • Orientering om erfaringer knyttet til timeplanssystem v/ direktør organisasjons – og tjenesteutvikling / direktør for campustjenester • Si fra – avviksmeldinger 2019 • Årsrapport LMU 2019 	
Mars	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluering av dialogmøter med avdelingene for 2019 og veien videre • Orientering fysisk læringsmiljø og status for campusutviklingsplaner v/ direktør campustjenester og leder bygningsmessig drift • Resultater fra Studiebarometeret v/ Kvalitetsrådgiver 	
April	<ul style="list-style-type: none"> • Oppfølging / nye gjennomføringer av dialogmøter • Planlegge læringsmiljøfagdag 	
Mai	<ul style="list-style-type: none"> • Orientering digitalt læringsmiljø v/IKT-direktør 	

	<ul style="list-style-type: none"> • Studiestart: Orientering om fadderuken og fadderprogram v/ Fadderstyret 2020 • Orientering psykososialt læringsmiljø og studentvelferd v/SiØ 	
Juni	<ul style="list-style-type: none"> • Status Grønnere HiØ • Semesteravslutning: takke av gamle medlemmer og ønske nye velkommen. Eventuelt overlapp (valg i mai) 	Møtevirksomhet: 2.500 Honorar leder 10.000 (2 x 5.000,-))
August	<ul style="list-style-type: none"> • Valg av leder (ansatt) og nestleder (ansatt) • Orientering / opplæring nye medlemmer – avspark • Planlegge læringsmiljøfagdag 	
September	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluering av studiestart/fadderuken • Oppfølging av handlingsplan for universell utforming og tilrettelegging for studenter med nedsatt funksjonsnivå • Orientering fra Studentombudet 	
Oktober	<ul style="list-style-type: none"> • Oppfølging / nye gjennomføringer av dialogmøter • Innspill til Aktivitetsplan 2021 • Si fra – avviksmeldinger 2020 • Nasjonal konferanse om inkluderende læringsmiljø • Orientering om tilrettelegging ved HiØ 	Konferanse: 20 000
November	<ul style="list-style-type: none"> • Læringsmiljøfagdag • Planlegge ny læringsmiljøundersøkelse 	Fagdag: 25 000
Desember	<ul style="list-style-type: none"> • Aktivitetsplan og budsjetttrammer 2021 • Orientering organisatorisk læringsmiljø v/ Kvalitetsrådgiver 	Møtevirksomhet: 2 500
		Totalt budsjett 60 000

Oppsummering og utvalgets anbefalinger

Læringsmiljøutvalget har fungert tilfredsstillende i 2019, både i perioden med student og ansatt som utvalgsledere. Utvalget har hatt mange saker til behandling, hvor en videreføring av forsøket fra 2018 med arbeidsutvalgsmøter med leder, nestleder og sekretær har vist seg å være et riktig tiltak for å sikre både god saksforberedelse og studentmedvirkning og opplæring. Gjennom dialogmøter med fagavdelinger har utvalget fått økt kunnskap om det lokale læringsmiljøet, og står dermed bedre rustet som et rådgivende organ. Utvalget har også lyktes i å få til en tilfredsstillende systematikk for innhenting av informasjon knyttet til gjennomførte tiltak, hvor høgskolens ulike administrative avdelinger og Studentsamskipnaden i Østfold bidrar under de ulike områdene for læringsmiljøet hvor de har sitt ansvarsområde. Videre opplever utvalget det som meningsfullt å få mulighet til å komme med innspill knyttet til ulike høringer, hvor gjennomslag for både satsningsområder og orienteringer i utvalgsmøter er andre faktorer som bidrar til god kunnskap.

Revisjon av Si ifra systemet

Gjennom den informasjon som er gjengitt i denne rapporten basert på Læringsmiljøutvalgets arbeid for 2019, har ikke utvalget erfart store avvik som Styret oppfordres til være spesielt oppmerksomme på. Som utvalget pekte på i 2018, betyr dette likevel ikke at slike avvik ikke finnes, hvor utvalget fortsatt etterspør en gjennomgang av dagens Si ifra system, hvor både rutiner og tilgjengelighet gjennomgås. Utvalget er også kjent med at det ikke foreligger en engelskspråklig versjon av Si ifra, samt at dagens tekniske løsning ikke er optimal med tanke på blant annet håndtering av data og analyser / sammenstilling. Som nevnt tidligere, bør høgskolen også kartlegge studentenes brukerterskel og andre kanaler for å gi tilbakemelding, hvor resultater fra Studiebarometeret 2019 viser at bare 32% av studentene gir tilbakemelding på at de har fått informasjon om høgskolens varslingsystem.

Oppfølging og koordinering av arbeidet med universell utforming

Det er lagt ned et betydelig arbeid med vedtatte Handlingsplan for universell utforming 2020-2024, hvor LMU vil ha en rolle i følge opp mål og tiltak i henhold til denne. Imidlertid ser utvalget at dette er et tverrfaglig og sammensatt felt som krever samhandling mellom ulike avdelinger, hvor helhetlig kunnskap om universell utforming og organisasjonen er viktige forutsetninger for å både imøtekomme lovkrav og ivareta og utvikle kunnskapsfeltet. For å lykkes med dette, samt å legge til rette for at utvalget skal kunne følge opp institusjonens arbeid med handlingsplanen, foreslås det at høgskolen definerer og tildeler et koordineringsansvar for arbeidet med universell utforming. Det bør i denne sammenheng også sikres et godt samarbeid mellom koordinator og Tilretteleggingsgruppen.

Studentmedvirkning – felles systematikk for gjennomføring og oppfølging av resultater fra Studiebarometeret

Studenters medvirkning er et sentralt element i arbeidet med læringsmiljø og utvikling av studiekvalitet, hvor det legges ned en betydelig innsats i årlige gjennomføringer av Studiebarometeret. Blant annet gjennom informasjon via utvalgets dialogmøter med fagavdelingene, samt utvalgets egne studentrepresentanter, har LMU et inntrykk av at studentene i begrenset omfang involveres i oppfølging av resultater og eventuelle tiltak. En utfordring for å sikre god medvirkning handler videre om studentenes forventninger, hvor det i evalueringssammenheng

er viktig at det tilkommer studentene informasjon også om hvilke tilbakemeldinger og eventuelle tiltak som har blitt gjennomført fra tidligere kull som har gjennomført Studiebarometeret. Videre ser utvalget at det fremkommer ulik praksis mellom avdelingene både hva gjelder forberedelse, gjennomføring, analyser og oppfølging, hvor det med bakgrunn i dette, anbefales at det utarbeides en felles systematikk for alle ledd i bruken av Studiebarometeret slik at en både sikrer god studentmedvirkning som en sentral del av det organisatoriske læringsmiljøet, med også det helhetlige læringsmiljøet gjennom oppfølging av resultater.

Harmonisering av rammevilkår for faglig - og sosiale linjeforeninger

Flere avdelinger ved HiØ har linjeforeninger ved de ulike avdelingene. Formålet er å tilby en arena som også utover studiene, kan bidra til å stimulere til sosial og faglig aktivitet på program / avdelingsnivå. Her kan studenter for eksempel bidra til arrangementer med ulike gjesteforelesere, fagdager, bedriftspresentasjoner og sosiale sammenkomster. Foreningene er organisatorisk uavhengige, har egne vedtekter og det stilles som regel krav til studentenes studietilhørighet for medlemskap. LMU erfarer at linjeforeninger kan være et viktig tiltak for å styrke studentenes psykososiale læringsmiljø gjennom å bidra til økt trivsel, hvor både forebygging av ensomhet og utvidelse av nettverk og raskere integrering i det lokale læringsmiljøet er sentralt. Tilbakemeldinger fra studenter indikerer imidlertid at rammevilkårene for å drifte linjeforeninger ved avdelingene varierer både hva gjelder økonomiske og organisatoriske forhold, hvor utvalget foreslår at avdelingene bør se på en harmonisering av rammevilkår slik at studentene opplever like forutsetninger for etablering og drift av linjeforeninger ved HiØ.

Rutiner og utstyr for evakuering av studenter med nedsatt bevegelighet

Alle studenter skal kunne ferdes uhindret på campus og ha like mulighet for å ta i bruk arealer på en sikker og trygg måte. Dette betyr også at evakuering av studenter med funksjonsnedsettelse skal kunne gjennomføres på en tilfredsstillende måte med nødvendige rutiner, kompetanse og utstyr i tilfelle det skulle oppstå situasjoner som krever rømning. LMU anbefaler derfor at høgskolen anskaffer rømningsstoler hvor annen rømning ikke er gjennomførbar, hvor dette inngår som en del av rutiner for evakuering med tilhørende opplæring av personell med ansvar for disse.