

# Kartlegging av fremmøte hos blodgivere i Sykehuset Østfold - Og hvordan ønsker givere å ha kontakt med blodbanken?

Dilrose Kaur, Divija Sivarasalingam, og Marie Iselin Rag

Bioingeniørutdanningen, Avdeling for ingeniørfag, Høgskolen i Østfold, Norway

E-post: [Dilrosek@hiof.no](mailto:Dilrosek@hiof.no), [Divijas@hiof.no](mailto:Divijas@hiof.no), [Mirag@hiof.no](mailto:Mirag@hiof.no)

## Bakgrunn

Blodbanken har i perioder hatt dårlig fremmøtefrekvens, og ønsker å kartlegge hvor mange givere som møter opp til time, og hva blodbanken kan gjøre for å interessere givere til å møte til den oppsatte timen. I den forbindelse skal gruppen gjennomføre en kartlegging av oppmøte blant givere, årsaker til at givere ikke møter, og hvordan blodgivere ønsker å ha kontakt med blodbanken.

## Metode

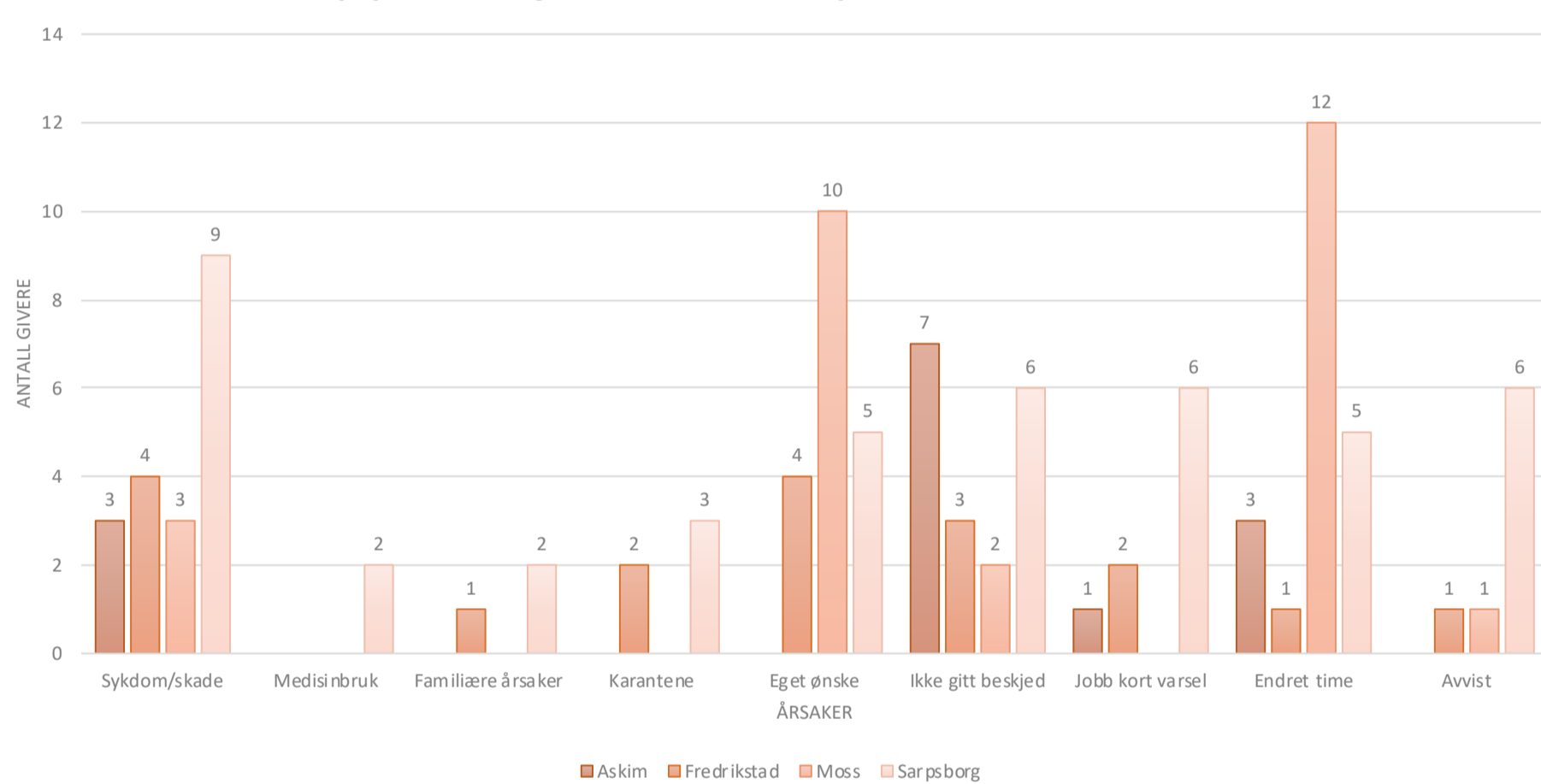
For å gjennomføre prosjektet, har gruppen utarbeidet en spørreundersøkelse via tjenesten Questback. Denne ble sendt ut via blodbanken ved Sykehuset Østfold til givere som hadde time en tilfeldig uke i april 2020. Spørreskjemaet inneholdt ulike spørsmål om alder, hvordan givere ønsker å kommunisere med blodbanken, og hvorfor de eventuelt ikke har møtt opp til en planlagt time. Til bearbeiding av resultatene ble Microsoft Excel brukt som et statistisk verktøy.



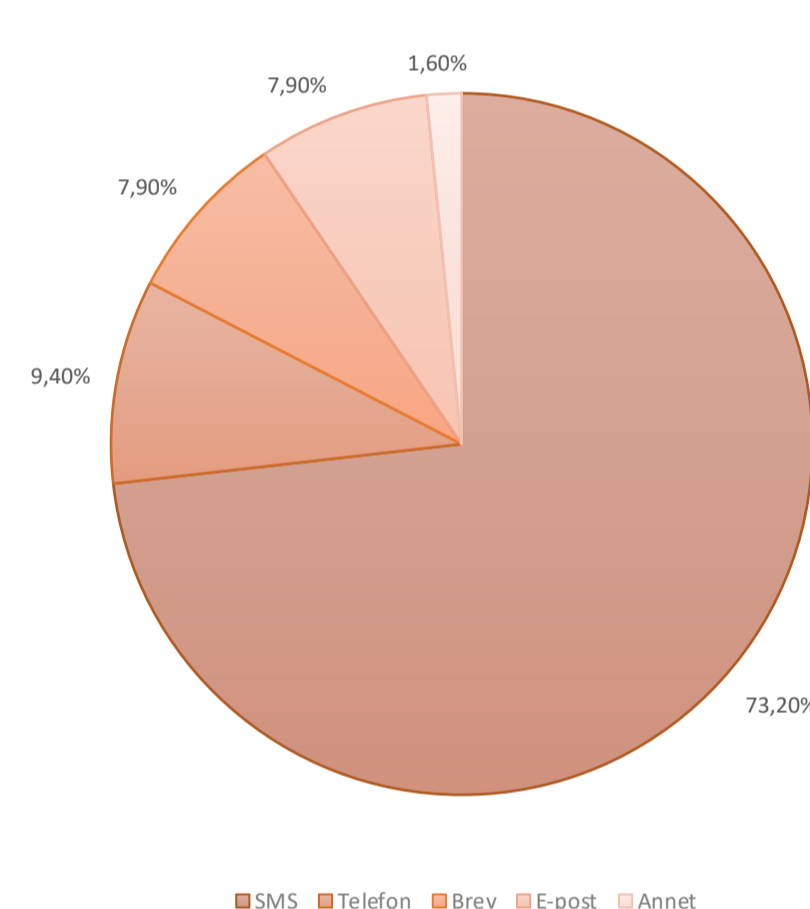
Bilde tatt ved blodbanken i Sarpsborg. Gjengitt med tillatelse fra blodgiver.

## Resultater

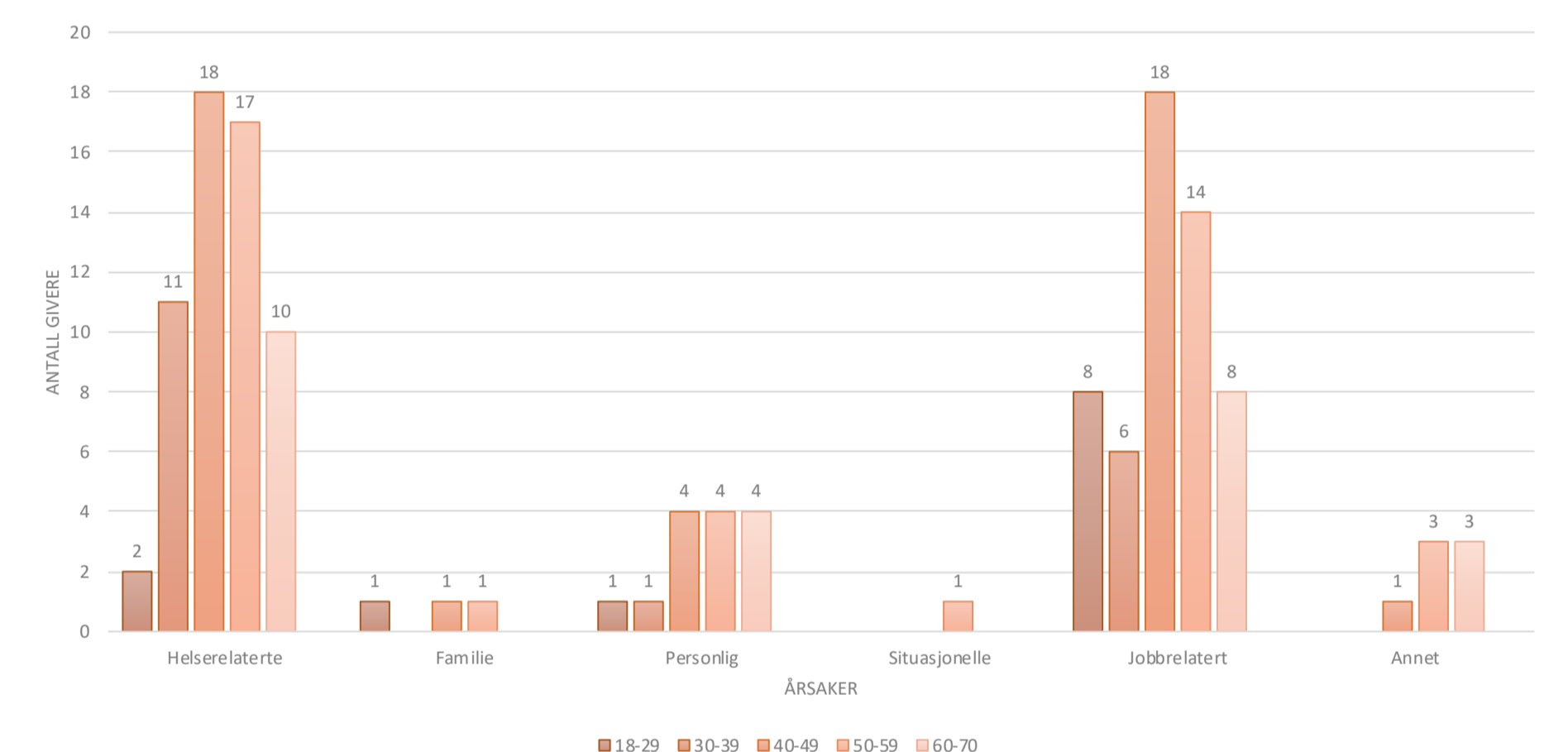
Årsaker til at givere uteblir fra time fordelt på tappestasjonene til Sykehuset Østfold



Hvordan ønsker givere å få kontakt med blodbanken?



Antall givere uteblitt fra time fordelt på årsaker og aldersgruppe



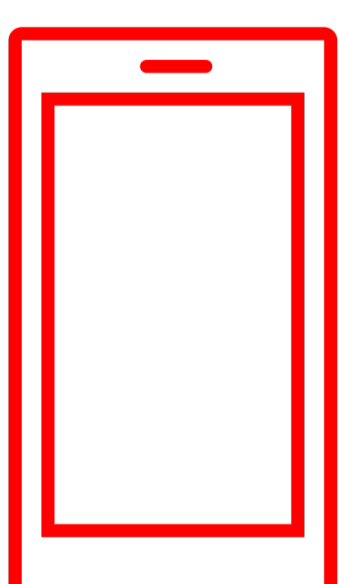
## Konklusjon



31,4% av givene møtte ikke  
18,3% var pga helserelaterte årsaker  
17,3% var pga jobbrelaterte årsaker  
17,3% ga ikke beskjed



73,2% av givene foretrekker å kontakte blodbanken via SMS  
9,4% ønsker telefon  
7,9% foretrekker brev  
7,9% foretrekker e-post



38,6% av givene var positiv til en app eller nettbooking  
27,6% var negative  
32,3% var usikre på en slik løsning



Bilde hentet fra European Blood Alliance