

INR2

God menneskebehandling får sykepleierne til å bli!

Seksjonsleder Irene Nordrum Hareide
Sykehuset Østfold



Litt bedre hver dag

 SYKEHUSET ØSTFOLD

1

Problemstilling

Hvor godt overholder ledere den psykologiske kontrakten, sett fra lederes og medarbeideres ståsted?

Litt bedre hver dag

 SYKEHUSET ØSTFOLD

2

Lysbilde 1

INR2 Presentere meg selv om min bakgrunn.

Irene Nordrum Rakvåg; 16.10.2023

Forskningsspørsmål

- Hva påvirker hvor godt ledere overholder den psykologiske kontrakten, sett fra lederes og medarbeiders ståsted?
- I hvilken grad er det en sammenheng mellom opplevd kvalitet på LMX og overholdelse av den psykologiske kontrakten?
- I hvilken grad opplever ledere og medarbeidere den psykologiske kontrakten og forholdet mellom LMX-kvalitet og overholdelse av den psykologiske kontrakten ulikt?

Litt bedre hver dag

 SYKEHUSET ØSTFOLD

3

Hva er formålet med denne studien?

Formålet er å finne ut av hvilken grad kvaliteten på LMX påvirker overholdelse av den psykologiske kontrakten, i hvilken grad leder og medarbeider opplever dette ulikt og konsekvensen av dette.

Litt bedre hver dag

 SYKEHUSET ØSTFOLD

4

Teoretisk rammeverk

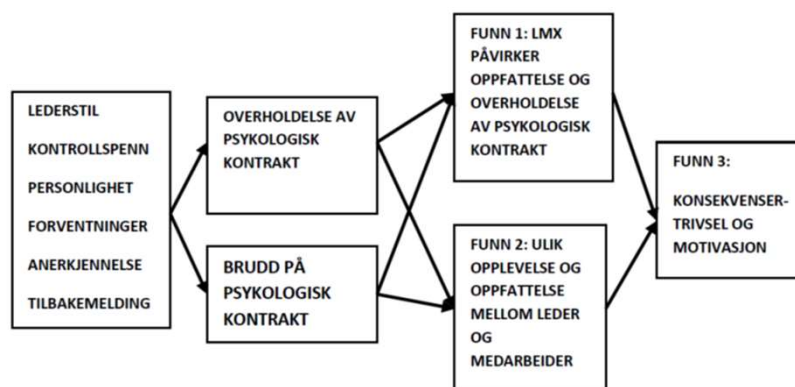
- Relasjonsledelse.
- LMX.
- Psykologisk kontrakt.

Kvalitative forskningsintervjuer

- Semistrukturert dybdeintervju med overordnet intervjuguide.
- Intervjuet fem ledere og ti medarbeidere (to per leder).

INR5
INR6

Faktorer som leder frem til funn



Figur 3 - Faktorer som leder frem til funn i studien

Litt bedre hver dag

SYKEHUSET ØSTFOLD

7

Kort oppsummert

- Funnene viser at det er viktig at relasjonen mellom leder og medarbeider er god, og at leder overholder den psykologiske kontrakten.
- Dette har mye å si for medarbeidernes motivasjon og trivsel, slik at de ikke vurderer å slutte, eller i verste fall slutter i jobben.

Litt bedre hver dag

SYKEHUSET ØSTFOLD

8

Lysbilde 7

INR5 Hvilke faktorer påvirker overholdelse eller brudd av den psykologiske kontrakten. Kontrollspenn - anbefaler masteroppgaven til min gode venn og kollega Stefi Fjeld som handler om delt lederskap hvor en av gevinstene var økt tilgjengelighet for medarbeideren (som jeg mener har stor betydning for motivasjon og trivsel)

Irene Nordrum Rakvåg; 16.10.2023

INR6 Funn 2: Ulik opplevelse og oppfattelse av den psykologiske kontrakten

Irene Nordrum Rakvåg; 16.10.2023

Spørreundersøkelsen

Bakgrunnen for spørreundersøkelsen handler i hovedsak om hvordan vi skal beholde sykepleierne i Sykehuset Østfold.

Litt bedre hver dag

 SYKEHUSET ØSTFOLD

9

Hva fant vi i spørreundersøkelsen?

- Undersøkelsen viser at en god relasjon mellom leder og medarbeider er svært viktig.
- En god relasjon til leder, høy kvalitet på LMX og oppfyllelse av den psykologiske kontrakten har stor betydning for trivsel og motivasjon, og øker sannsynligheten for at medarbeideren blir i jobben.
- HR-faktorer som turnus, administrative rutiner og lønn har også betydning for medarbeidernes motivasjon.

Litt bedre hver dag

 SYKEHUSET ØSTFOLD

10

Hvordan skal vi få til dette?

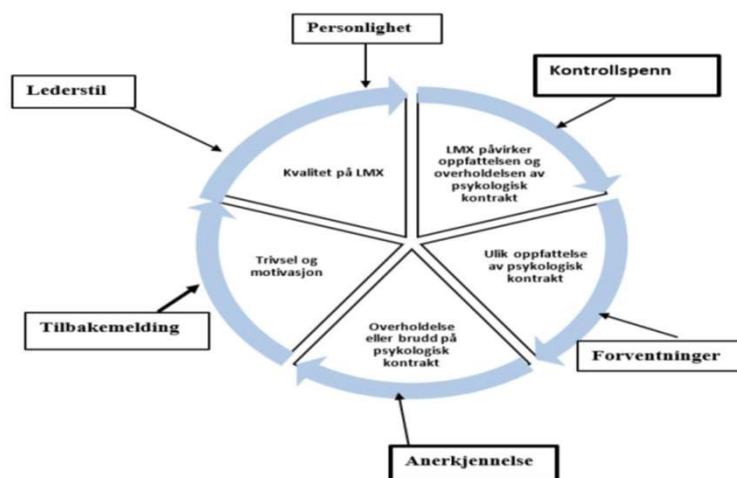


Litt bedre hver dag

SYKEHUSET ØSTFOLD

11

Sammenhengen mellom funn



Litt bedre hver dag

SYKEHUSET ØSTFOLD

12

KONTROLLSPENN

Litt bedre hver dag

 SYKEHUSET ØSTFOLD

13

LEDERSTIL OG PERSONLIGHET

Litt bedre hver dag

 SYKEHUSET ØSTFOLD

14

TILBAKEMELDINGER OG ANERKJENNELSE

Litt bedre hver dag

 SYKEHUSET ØSTFOLD

15

FORVENTNINGER

Litt bedre hver dag

 SYKEHUSET ØSTFOLD

16

PSYKOLOGISK KONTRAKT: BRUDD VERSUS OVERHOLDELSE

Litt bedre hver dag

 SYKEHUSET ØSTFOLD

17

Så enkelt, men likevel så vanskelig

- Menneskeorientert lederstil.
- Forventningsavklaring.
- Konkrete og tydelige tilbakemeldinger.
- Anerkjenn dine medarbeidere.
- Skap tillit.
- Rettferdighet.

Litt bedre hver dag

 SYKEHUSET ØSTFOLD

18

TAKK FOR MEG!



Litt bedre hver dag

 SYKEHUSET ØSTFOLD