

I: Interviewer / E: Evi / J: Jan / T: Judith

Handel Online

I: Deutschland ist beim Online Handel im EU-Vergleich in der Spitzengruppe. Im Jahr 2007 haben 41% der deutschen im Internet Waren oder Dienstleistungen bestellt. Zum Vergleich: 2006 lag die Quote bei 38%. Ein Jahr zuvor bei 32%. Ebay und andere Anbieter verdienen sehr großes Geld daran. Was haltet ihr davon Judith, Jan und Evi?

E: Also, ich finde das ist auch eine sehr tolle Möglichkeit, weil man sehr viele Sachen, die im Geschäft viel, viel teurer sind, zum Beispiel wie bei Geschäften, wie eBay im Internet für die Hälfte des Preises oder sogar noch günstiger bekommt. Außerdem hat man die Sachen viel schneller Zuhause, zum Beispiel schon am nächsten Tag. Man kann, zum Beispiel auch in manchen, zum Beispiel in Büchergeschäften im Internet kann man rund um die Uhr bestellen und man kann auch Sachen bestellen, die man im eigenen Land nicht bekommen würde. Wenn ich zum Beispiel irgendwas haben möchte, was es nur in China gibt, dann kann ich das im Internet kaufen. Im normalen Geschäft würde ich das wahrscheinlich nie bekommen.

T: Aber Beispiel Kleidung, was ist zum Beispiel, wenn du online Größe 40 kaufst und auf einmal feststellst, dass es eigentlich Größe 38 sein müsste. Dann müsstest du es wieder zurückschicken, umbestellen, das Geld wieder umbuchen, also ich finde, wenn man in einem Geschäft geht, ist das viel besser. Man bekommt das Produkt so vor Ort zum Beispiel auch Garantiedinger, wenn da zum Beispiel mein neuer mp3-Player kaputt geht, muss ich den erstmal zurückschicken und das dauert ja 3 bis 4 Monate. Vielleicht sehe ich mein mp3-Player niemals wieder. Wenn ich den im Geschäft kaufe, habe ich den sofort in der Hand. Wenn er kaputt ist, kann ich das in Geschäft zurück geben und das ist ja ganz schön positiv. Also, ich finde online kaufen echt nicht gut.

J: Na ja, ich verstehe beide eure Punkte. Ich kaufe oft sehr viel online ein, aber ich habe da auch meine schlechten Erfahrung gehabt, dass die Produkte entweder 3 Wochen später kommen oder, dass irgendwie Mangelware ist oder, dass irgendwas fehlt. Aber, wie haltet ihr von ja den Bezahlungsmethoden? Ist es sicher?

T: Also, ich finde, per Kreditkarte online etwas zu kaufen, ist für mich etwas unmögliches, wenn zum Beispiel meine Kreditkartennummer an irgendwelche dubiosen Leute gerät quasi an irgendwelche

Leute, die ich nicht kenne, die vielleicht mein Konto abziehen, das leer machen, dann muss ich echt sagen, meine Kreditkartennummer würde ich niemals online stellen. Deshalb würde ich Überweisungen nutzen, als Beispiel.

E: Ja, natürlich haben solche Sachen gewisse Risiken, aber man kann sich natürlich auch absichern, indem man sich vorher genau informiert, welche Wege am sichersten sind.

J: Welche Produkte kauft ihr eigentlich über Internet?

E: Also, was ich finde, ist sehr gut zu kaufen, sind Bücher oder halt CDs und solche Produkte, weil man sehr öfters viel billiger kriegt und oftmals sind sie halt auch noch neu. Und natürlich sind auch technische Sachen, also wie z.B. mp3-Player, Fernsehen, Handys, DVD-Player, die Sachen kann man natürlich auch sehr gut per Ebay oder andere Shops im Internet kaufen. Aber auch Sachen wie zum Beispiel Kontaktlinsen oder Hygienemittel, auch diese Sachen kriegt man oftmals für die Hälfte des Preises.

T: Und ich glaube auch, in der Zeit der Globalisierung kommt man gar nicht mehr Drumherum über Internet zu bestellen, da sehr viele Leute durch das Internet mit einander verbunden sind, ist das auch eine Plattform der Kommunikation und des Handelns. Also ich denke mir schon, dass es dort Vorteile gibt, trotzdem würde ich lieber die sichere Variante wählen, in ein Geschäft zu gehen und persönlich mit einem Verkäufer zu sprechen, um mein Produkt sofort zu erhalten.

E: Aber ein Vorteil ist natürlich auch noch für Leute, die mitten auf dem Land leben und nicht oft die Chance haben, in die Stadt zu kommen. Wenn sie dann Internet Zuhause haben, so kommen sie viel einfacher an die Sachen dran, die sie wirklich brauchen und müssen dadurch nicht immer den langen Weg auf sich nehmen, um in die Stadt zu fahren.

J: Gibt es andere Vorteile?

E: Ja, zum Beispiel, wenn man im Internet die Sachen kauft, kann man sich zuerst auf verschiedenen Seiten informieren und die Preise vergleichen, oder zum Beispiel ja, ich mit meinen Kontaktlinsen, es gibt eine Seite, wenn ich die aufrufe, dann zeigt die mir alle Seiten an wo ich diese Kontaktlinsen kaufen kann und sagt mir auch direkt die Preise, so dass ich direkt sehe, wo es die billigsten gibt.

