# Del 1: Spørsmål til seksjonene om klarspråk​ ved Høgskolen i Østfold

## Spørsmål 1) Hvilke grupper kommuniserer vi mest med i skriftlig form?

*Med skriftlig kommunikasjon menes både e-post, brev, rapporter, skjema, nettsider, retningslinjer, forskrifter, avtaler, anbud osv.*

**Svaralternativer:**

* Enkeltpersoner​
* Bedrifter/privat næringsliv​
* Andre statlige virksomheter​
* Kommuner og fylkeskommuner

## Spørsmål 2) Om man ser bort fra skriftlig kommunikasjon per e-post, hvilke av følgende typer tekster er vi med på å skrive:

**Svaralternativer:**

* Brev basert på maler og standarder utarbeidet av andre​
* Brev som jeg utformer selv​
* Nettsider​
* Skjema/skjemaveiledninger​
* Rapporter o.l.​
* Lover/forskrifter/retningslinjer​
* Kontrakter, avtaler, anbud​
* Brosjyrer

## Spørsmål 3) Hvor enig eller uenig er vi i følgende utsagn om språkbruk i offentlige virksomheters kommunikasjon med brukerne?

**Svaralternativer:**

* «Å skrive klart og lett forståelig er ofte uforenlig med å skrive juridisk eller saklig presist.» ​
* «Det er en demokratisk rett å motta informasjon fra statlige virksomheter på et språk som alle har forutsetninger for å forstå.» ​
* «Det er vårt ansvar som ansatte i en statlig virksomhet å skrive så klart og tydelig at ikke våre studenter misforstår sine rettigheter og plikter.» ​
* «Som ansatte i en statlig virksomhet, er det ikke riktig å prioritere arbeidet for et klarere og lettere forståelig språk.» ​
* «Vi kunne spart betydelige ressurser i statlige virksomheter ved å uttrykke oss enklere og klarere i vår kommunikasjon.» ​
* «Dagens fokus på klarspråk i skriftlig kommunikasjon fra staten er overdrevet.»

## Spørsmål 4) Hvor enig eller uenig er vi i følgende påstander om vår egen språkbruk?

**Svaralternativer:**

* «Vi legger stor vekt på å skrive klart og lett forståelig i all kommunikasjon.» ​
* «Vi har de språkferdighetene som skal til for å uttrykke oss klart og lett forståelig.» ​
* «Vi har tilstrekkelig innsikt i hvor lett eller vanskelig det er for våre lesere å forstå hva vi skriver.» ​
* «Vi tester ofte ut våre tekster på kollegaer for å forsikre oss om at de er tydelige og lett forståelige.» ​
* «Vi ønsker mer kunnskap om klarspråk og hvordan man utformer en tekst for at den skal være tydelig og lett forståelig.»

## Spørsmål 5) Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander om språkbruken ved HiØ:

**Svaralternativer:**

* «Jeg opplever at vi får kritikk fra eksterne/interne på grunn av måten vi skriver på.» ​
* «Jeg opplever at vi får for mange unødvendige henvendelser på grunn av et uklart eller for komplisert språk.» ​
* «Jeg opplever at mange feil i de svarene vi mottar fra søkere/studenter (f.eks. i skjema eller lignende) kunne vært unngått om vi skrev klarere.» ​
* «Etter min vurdering er HiØs kommunikasjon med eksterne/interne per i dag både enkel og klar.» ​
* «Etter min vurdering har HiØs kommunikasjon med eksterne/interne blitt betydelig enklere og klarere enn den var for noen få år siden.» ​
* «Det er lett å få språklig eksperthjelp fra andre ved HiØ når man trenger det.» ​
* «Jeg opplever at min overordnede prioriterer arbeidet for et klart og forståelig språk ved HiØ.»

# Del 2: Spørsmål til seksjonene om nynorsk​​ ved Høgskolen i Østfold

## Spørsmål 1) Hvilke grupper er det mest aktuelt for oss å kommunisere med på nynorsk?

**Svaralternativer:**

* Enkeltpersoner​
* Bedrifter/privat næringsliv​
* Andre statlige virksomheter​
* Kommuner og fylkeskommuner

## Spørsmål 2) Hvilke av følgende typer tekster er aktuelle for oss å skrive på nynorsk:

**Svaralternativer:**

* E-post
* Brev basert på maler og standarder utarbeidet av andre​
* Brev som jeg utformer selv​
* Nettsider​
* Skjema/skjemaveiledninger​
* Rapporter o.l.​
* Lover/forskrifter/retningslinjer​
* Kontrakter, avtaler, anbud​
* Brosjyrer

## Spørsmål 3) Hvor enig eller uenig er vi i følgende utsagn om målformer i offentlige virksomheters kommunikasjon med brukerne?

**Svaralternativer:**

* «Å skrive på nynorsk er ofte uforenlig med å skrive juridisk eller korrekt». ​
* «Det er en demokratisk rett å motta informasjon fra statlige virksomheter på den målformen man ønsker.» ​
* «Det er vårt ansvar som ansatte i en statlig virksomhet å skrive på den målformen som studentene våre ønsker, slik at de ikke misforstår sine rettigheter og plikter.» ​
* «Det er ikke riktig å prioritere arbeidet med nynorsk.» ​
* «Dagens fokus på nynorsk i statlige virksomheter er overdrevet.»

## Spørsmål 4) Hvor enig eller uenig er vi i følgende påstander om vår egen bruk av målformer?

**Svaralternativer:**

* «Vi legger stor vekt på å benytte både bokmål og nynorsk.» ​
* «Vi har de språkferdighetene som skal til for å uttrykke oss på begge målformer.» ​
* «Vi har tilstrekkelig innsikt i hvilke krav som stilles til bruk av nynorsk i statlig virksomheter.» ​
* «Vi diskuterer ofte valg av målformer ved utarbeiding av nye tekster.» ​
* «Vi ønsker mer kunnskap om nynorsk og krav til bruk av begge målformer.»

## Spørsmål 5) Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander om bruk av målformer ved HiØ: ​

**Svaralternativer:**

* «Jeg har opplevd at vi har fått kritikk fra eksterne/interne på grunn av målform.» ​
* «Jeg opplever at vi får henvendelser og forespørsler med ønske om valg av en annen målform.» ​
* «Etter min vurdering er HiØs bruk av bokmål som målform tilstrekkelig.» ​
* «Etter min vurdering har HiØs bruk av nynorsk blitt bedre enn den var for noen få år siden.» ​
* «Det er lett å få språklig eksperthjelp fra andre ved HiØ når man trenger det.» ​
* «Jeg opplever at min overordnede prioriterer arbeidet med begge målformer ved HiØ.»