

Serviceerklæring

Underpunkt: Studieveiledning

Utdatert serviceerklæring: <https://www-old.hiof.no/om-hogskolen/organisering/sentrale-dokumenter/serviceerklaring#Studieveiledning>

Høgskolen i Østfold tilbyr individuell studieveiledning for å bistå deg som student i gjennomføring av studiet ditt. Dette kan for eksempel gjelde spørsmål rundt studiesituasjonen din, motivasjonsproblemer, veivalg og muligheter, eller om du trenger bistand til å finne frem i høgskolens nettsider og tjenester. I en veiledningssamtale er det du som er eksperten på deg selv. Veileder har som mål å fremme din egenaktivitet og gjøre deg i stand til å ta selvstendige beslutninger på et velinformert grunnlag.

Som student kan du forvente at:

- veileder opptrer profesjonelt, det vil si at veiledningen er nøytral, fordomsfri og ivaretar studentens interesser
- du får hjelp til å finne fram i informasjon og regelverk og å få bekreftet hva som gjelder for deg
- du får hjelp til å planlegge studiet og vurdere konsekvenser av ulike alternativ med tanke på din studiesituasjon
- du får støtte til å ta selvstendige valg, gjennom samtale om dine alternativ, interesser og ferdigheter og gjennom informasjon om ulike valgalternativ i studiesituasjonen

Vi forventer at du som student:

- gjør deg kjent med informasjon om studiet og studiegjennomføring
- oppsøker studieveiledning når du har behov for å snakke med noen om studiet ditt (link til side om studieveiledning)
- møter til avtalt veiledning eller gir beskjed dersom du ikke kan komme

Vi forplikter oss til å:

- tilby studenten tilgang på studieveiledning før, under og i slutfasen av studieløpet
- behandle og oppbevare personvernopplysninger etter gjeldende lover og bestemmelser samt overholde taushetsplikten
- møte studenten på en respektfull måte og sikre likebehandling
- sette av tid til samtale med studenter som har behov for dette
- ha en oppdatert nettside som informerer om studieveiledningstilbudet
- gi veiledning på et oppdatert og kunnskapsbasert grunnlag
- være oppdaterte på andre relevante tjenester og instanser som studenten kan henvises videre til