

# Årsrapport 2022 - Nettverk for veiledning

## Innhold

|  |   |
|--|---|
| Nettverkets mandat .....               | 1 |
| Nettverksgruppens oppgaver .....       | 1 |
| Nettverksgruppens medlemmer 2022 ..... | 2 |
| Møteaktivitet 2022 og erfaringer ..... | 2 |
| Arrangementer 2022 .....               | 2 |
| Planlagt aktivitet våren 2023 .....    | 3 |
| Evaluering .....                       | 3 |

## Nettverkets mandat

I dette nettverket skal veiledere fra HiØ og SiØ møtes for å få felles faglig påfyll innen veiledningsrelevante tema og dele erfaringer og kunnskap underveis. Målet for nettverket er at studentene ved HiØ skal møte stadig mer dyktige og kompetente veiledere som kan bistå studentene i overgang til studier hos oss, gjennom studiene og i overgang til jobb eller andre studier. Våre veiledere skal være trygge i sitt ansvar som veiledere.

Nettverket jobber etter HiØs hovedmål for veiledning og våre forpliktelser i vår Serviceerklæring og Etsiske retningslinjer for veiledning godkjent av Studiedirektør 09.11.2020.

Nettverket representeres ved en bredt sammensatt gruppe. Denne nettverksgruppen skal være pådrivere for nettverket og sikre kontinuitet i arbeidet.

I mandatet er det nedfelt at Nettverket er en prøveordning for ett år, og koordinator for nettverket rapporterer om status og erfaringer til ledergruppa i avdelingen høsten 2022.

## Nettverksgruppens oppgaver

- drive frem og fastsette årlige fokusområder/arbeidsområder for nettverket. Fokusområdene/arbeidsområdene skal gjenspeile HiØs hovedmål for veiledning, vår Serviceerklæring og våre etiske retningslinjer, og gir retning for hva vi som veiledere ønsker å oppnå i det kommende studieåret.
- arrangere nettverkssamlinger en - to ganger per semester. Disse samlingene vil omhandle veiledningsrelevante tema, og bestå av både faglige innlegg og erfaringsdeling i diskusjons- og arbeidsgrupper.
- opprette og drifte en ressurside for veiledning på HiØs interne nettsider
- være pådrivere for at våre veiledningstilbud synliggjøres for studenter og faglig- og administrativt ansatte

## Nettverksgruppens medlemmer 2022

Den enkelte seksjonsleder oppnevner medlem fra sin seksjon. Gruppen ledes av en koordinator som oppnevnes for et år. Det oppnevnes en medansvarlig koordinator som tar over koordinatoransvaret påfølgende år.

- en representant fra Seksjon for eksamen: Elisabeth E. Børnich. Fra 01.11.2022: Linn Grete Jakobsen
- to representanter fra Seksjon for studenttjenester: Eileen T. Tvetter og Solveig Berge (koordinator)
- en representant fra HiØ Videre: Antonella Serrano
- en representant fra SiØ råd og helse: Marianne Klever Næss
- en representant fra Seksjon for internasjonalisering og opptak: Rebecca Norvang

## Møteaktivitet 2022 og erfaringer

Nettverket har hatt to møter i vårsemesteret og to møter i høstsemesteret. Det er koordinators ansvar å invitere til møter, sette agenda i samarbeid med medlemmene samt skrive referat og oppfølgingspunkter.

Alle medlemmene i gruppa har ansvar for å ta informasjon tilbake til egen seksjon/avdeling, samt være en talsperson for sin seksjon/avdeling rundt saker og eller tema man er opptatt av.

I våre møter belyser vi og diskuterer aktuelle tema rundt vår arbeidshverdag som veiledere. Ut ifra disse diskusjonene bestemmer vi i felleskap hva som skal være tema for felles nettverkssamlinger. Vi bidrar med informasjon om egne nettverk og ressurser vi kan benytte oss av, og deler av egen kompetanse. I møtene fordeler vi oppgaver for videre arbeid. I tiden mellom møter korresponderer vi, og oppdaterer hverandre på e-post.

Medlemmene opplever at denne møtehyppigheten og kommunikasjonsformen mellom møtene fungerer godt. Vi ser det som et viktig samarbeidsforum, og medlemmene ønsker å videreføre nettverket i dagens form og sammensetning i 2023.

## Arrangementer 2022

Nettverk for veiledning har en egen [nettside med arrangementskalender](#) som gir utfyllende informasjon om arrangementene, samt lenker til presentasjoner gitt av foredragsholderne i arrangementene.

Tematikk for den første nettverkssamlingen våren 2022 var «**Relasjonskompetanse**». Temamøtet ble gjennomført den 26. april, med [Liv Brauer](#) som foredragsholder/workshopansvarlig. Temamøtet hadde 30 deltakere fra alle deltakende seksjoner/avdelinger i nettverket.

Arrangementsteksten var som følger:

*«Våre møter med studenter er ofte kjennetegnet av uforutsigbarhet. Vi vet ikke hvilke spørsmål, situasjoner, følelser og problemstillinger som møter oss når studenten ringer eller kommer til kontoret vårt. Hvordan kan vi best jobbe for å etablere en god relasjon og god kommunikasjon med studenten?»*

*Tematikk er:*

*Metoder for å møte (ulike) mennesker i samtale - hvordan håndtere det uforutsigbare*

*Hvordan bli bedre til å konkretisere og avdekke i tiden du har for å hjelpe studenten i sin situasjon*

*Hvordan åpne og avslutte samtaler*

*Gode lytteteknikker*

*Hvordan møte og veilede studenter som opplever frustrasjon, utfordringer i studiene/livet*

*Workshopen legger opp til diskusjon, samarbeid, erfaringsdeling og øvelse.»*

Vårt andre temamøte omhandlet «**Møte med studenten**» og ble gjennomført 3. november. Dette temamøtet foregikk digitalt i Zoom, og ble arrangert i samarbeid med Studieadministrativ gruppe (SAG). Hensikten med denne samlingen var å skape en felles forståelse av hvordan vi ønsker å møte våre studenter, søkere og andre som henvender seg til HiØ. Vi rettet fokus mot vår serviceerklæring og våre etiske retningslinjer, for å øke bevisstheten rundt hva dette betyr for vår arbeidshverdag. Spesielt så vi nærmere på hva det betyr å ha en god etisk praksis og hvordan vi kan jobbe systematisk med refleksjon rundt etikk i møtet med studenten.

Vi presenterte våre etiske retningslinjer og serviceerklæring for veiledning, og gav informasjon om hvor dette finnes på våre nettsider.

Foredragsholder i dette arrangementet var Beate Lund, høgskolelektor på Institutt for pedagogikk, IKT og læring ved HiØ. Beate tok for seg tematikk rundt etikk i møte med den andre / studenten.

Som en oppfølging til dette temamøtet har det blitt sendt ut et tilbud til seksjonslederne og HiØ videre om et oppfølgings-workshop i seksjonene/avdelingene om videre arbeid rundt etikk. Per 12. desember er det Seksjon for Studenttjenester som har takket ja til tilbudet.

### Planlagt aktivitet våren 2023

Vi ønsker at tematikk for våren 2023 skal være *Konflikthåndtering og forebyggende kommunikasjon*. Mulig tematikk kan være: Hvordan møter vi studenter som står i en utfordrende situasjon? Hvordan kan vi på best mulig måte ta vare på studenten og oss selv i en presset samtale? Hva er viktig i forebyggende kommunikasjon?

I januar 2023 er det planlagt et digitalt opplæringsmøte for Avdeling for studieadministrasjon i konflikthåndtering (i regi av bedriftshelsetjenesten og HMS-ansvarlig ved HiØ). Etter dette vil vi vurdere om det kan være hensiktsmessig med ytterligere kompetanseheving innenfor forebyggende kommunikasjon, med spesiell fokus på praktiske øvelser.

### Evaluerings

I uke 49 ble det sendt ut et spørreskjema til våre kolleger. Vi ba om tilbakemelding på arrangementene som har vært, hvordan de tenker arbeid rundt kompetansebevissthet/kompetanseheving kan følges opp i seksjonene, samt forslag til tema til workshops/seminarer. Spørreskjema ble sendt ut til ca. 48 respondenter og vi fikk 17 svar. Se vedlagt rapport for resultater med fritekstsvar.