

Prosjektrapport – FEDV316-2 Utviklingsprosjekt med digitale verktøy og medier

PPU for yrkesfag og grunnleggende veiledning for yrkesfaglærere

Et utviklingsarbeid med et fleksibelt arbeidsplass – og nettbasert samarbeid mellom studenter og fagansatte ved lærerutdanningen, PPUY og pedagogisk veiledning.

Innledning

Det stilles stadig større forventninger og krav til økt fleksibilitet, digitalisering og kvalitet på høyere utdanning og dette stiller igjen krav til fagansatte og studenters digitale og teknologiske kompetanse og ikke minst kompetanse i å anvende teknologien i undervisningen for å støtte og fremme studentenes læring (Fosslund, 2015).

Norgesuniversitetet har gjennomført en undersøkelse, Digital tilstand i høyere utdanning, der det konkluderes med at det er et stort gap mellom læreres digitale kompetanse og studentenes ønsker om bruk av digital teknologi i undervisningen (Ørnes, 2011)

Prosjektgruppen representerer PPU for yrkesfaglærere, PPUY, som er en deltidsutdanning på 60 studiepoeng over 2 studieår, og der de aller fleste av studentene er voksne som er i arbeid enten i skole eller på andre arenaer. Flere av studentene bor langt unna campus og kommer tilreisende i forbindelse med studiesamlingene. De fleste gjennomfører den pedagogiske praksisen på til sammen 12 uker i nærheten av hjemstedet.

I forbindelse med utlysning av prosjektmidler (PULS) søkte vi om midler til å etablere et fleksibelt og nettbasert samarbeid mellom fagansatte ved PPUY, studenter ved studiet og praksisveiledere ved yrkesfaglige program i videregående skole. I tillegg hadde vi en intensjon om å etablere en arbeidsplassbasert praksisveilednerutdanning som et emne i studiet Pedagogisk veiledning ved HIØ, der nettbaserte samarbeidsformer ble implementert. Dette bl.a. som et ledd i å oppfylle krav i retningslinjer for praktisk-pedagogisk utdanning 8-13, om at praksisveiledere for PPUY studenter har godkjent minimum 15 studiepoeng veilederutdanning. I tillegg ønsker vi å skape en kontinuerlig kommunikasjon mellom fagansatte og studenter. I PPUY studiet har vi også prøvd ut nettbaserte møter via digitale samarbeidsverktøy. Prosjektet er gjennomført studieåret 2016/17.

Bakgrunn

PPUY fikk nye nasjonale retningslinjer i 2013 (nasjonale retningslinjer for PPUY, 2013), og første kullet etter denne planen ble uteksaminert ved HIØ mai 2016. Rekrutteringen til studiet er god med stadig økende søker tall. Vi ønsker i tråd med yrkesfaglærerløftet å legge til rette for at PPUY utdanningen skulle tilrettelegges slik at den ble enda mer fleksibel og tilrettelagt for studentene enn tidligere. Utdanningene må ha ambisiøse mål for kvalitet og resultat, men samtidig være fleksible, praksisnære og tilpasset deltakernes livssituasjon (Yrkesfaglærerløftet 2015)

For studieåret 2016/17 gjorde vi endringer i studiet som gikk ut på å redusere fra 5 til 3 dager på campus i samlingsukene og samtidig legge til rette for arbeid med oppgaver med veiledning fra oss

fagansatte i basisgruppene mellom samlingene. Dette tilrettela vi ved å ha veiledning på oppgaver med basisgruppene på Adobe Connect mellom samlingene.

PPUY studiet består av yrkespedagogikk, yrkesdidaktikk og pedagogisk praksis. Den pedagogiske praksisen på i alt 60 dager, derav 50 dager veiledet praksis på yrkesfaglig program i videregående skole, og det er viktig å etablere gode praksisarenaer med kvalifiserte veiledere i videregående skole. Retningslinjer for praktisk pedagogisk utdanningen 8-13 krevet at praksislærer bør ha gjennomgått videreutdanning i praksisveiledning på minimum 15 studiepoeng eller forpliktet seg til å starte opplæring i praksisveiledning. Lærerutdanningsinstitusjonen må ha et samlet tilbud på minst 30 studiepoeng i praksisveiledning (Nasjonal retningslinjer for PPUY, 2013).

Situasjonen i dag er at bare et fåtall av praksisveilederne har denne formelle veilederkompetansen. Det ble derfor ett av målene for prosjektet å utarbeide en emneplan for et emne under studiet pedagogisk veiledning som er rettet mot yrkesfaglærere og gjennomføre emnet vår 2017 som en pilot. Dette har vi gjennomført.

I følge Fosslund er satsing på nettdiskusjoner og nettbasert undervisning og kommunikasjon viktig for å nå grupper av studenter som ikke er tradisjonelle campusstudenter (Fosslund, 2015). Det er imidlertid et skille mellom synkrone møter og diskusjoner og asynkrone samhandlinger på sosiale medier som f.eks. Facebook der også studentene kan diskutere, spørre hverandre om råd og legge inn fagstoff til hverandre (Dyrnes, Luthen & Nätt, 2013; Fosslund, 2015). Vi har i dette prosjektet bare sett på synkrone samhandlinger og diskusjoner.

Høgskolen i Østfold bruker Fronter som læringsplattform i tillegg til at vi på PPUY har tatt i bruk og opprettet en lukket Facebookgruppe for hvert studentkull for kommunikasjon mellom studentene og mellom studentene og fagansatte/studiekonsulent (Dyrnes et al., 2013).

Om prosjektgjennomføringen

Deltakere i prosjektgruppen:

- Høgskolelektor Eva M. Dyrnes, PPUY, prosjektleder
- Høgskolelektor Merete Rekdahl, PPUY
- Professor i yrkespedagogikk Grete Haaland,
- Professor i pedagogikk Roger Sträng,
- Førstelektor Geir Luthen, koordinator for veiledningsstudiet
- Førsteamanuensis i spesialpedagogikk, Nils Breilid (fram til 01.01.2017, begynte i ny stilling ved HIOA)

Prosjektet ble delt i tre likeverdige arbeidspakker med felles mål at det skal være et fleksibelt nettbasert veiledning for å fremme fleksibilitet, kvalitet og kontinuitet for studier ved PPUY og veilederutdanningen.

Deltakerne har bidratt i ulik grad i prosjektet. Noen i hele prosjektets bredde og noen kun i en av arbeidspakkene.

Felles hovedmål for prosjektet

- Pilotering av et delemne under pedagogisk veiledning, Grunnleggende veiledning for yrkesfaglærere, en nettbasert arbeidsplassbasert veilederutdanning der digital veiledning og bruk av teknisk programvare inngår
- Fremme kvalitet, fleksibilitet og kontinuitet for studentene på PPUY og veiledningsstudiet
- Kommunikasjon mellom ulike aktører gjennom digitale verktøy
- Evaluere prosjektet

Arbeidspakkene er følgende:

- A Utarbeide og gjennomføre en pilot for å etablere et fleksibelt og nettbasert samarbeid mellom fagansatte ved PPUY og yrkesfaglærere ved videregående skoler som ønsker å ta imot og veilede PPUY studenter. Dette med tanke på å rekruttere yrkesfaglærere til veilederutdanning ved HIØ

Delmål:

- Ta kontakt med og motivere yrkesfaglærere som har studenter i praksis til å delta og ta imot nettbasert veiledning
Konkretisere hva piloteringen går ut på
Opplæring i digitalt arbeidsverktøy
Delta på piloteringen sammen med studenter og fagansatt ved PPU
Evaluere og korrigere

- B Etablere en fleksibel og nettbasert kommunikasjon mellom PPUY studenter og fagansatte ved PPUY mellom samlingene på campus og i pedagogisk praksis.

Delmål

- Informere og motivere studentene hva de skal delta på
- Opplæring av studentene i å bruke verktøy for digital veiledning
- Fagansatte ved PPU må praktisere digital veiledning
- Fagansatte må tilrettelegge for digital veiledning mellom samlingene
- Fagansatte ved PPU-Y må tilrettelegge og prøve ut hva som er god læringsledelse og strukturer i den digitale veiledningen.
- Fagansatte må teste ut og vurdere hva som gir økt kvalitet ved nettbasert veiledning
- Studentene må oppfordres til bruk av det digitale verktøyet til å bruke på basisgruppene for tettere samarbeid for å fremme læring gjennom felles refleksjoner
- Evaluere og korrigere

- C Etablere en fleksibel, arbeidsplassbasert veilederutdanning på 15 studiepoeng med tanke på å utdanne praksisveiledere til PPUY studenter i pedagogisk praksis.

Delmål

- Lage studieplan og få den godkjent
- Utarbeide en tentativ plan for veiledningsstudiet
- Markedsføre piloteringen (hva, hvordan og hvorfor)
- Rekruttere yrkesfaglærere til å delta på pilotering av veiledningsstudiet det ideelle er ca 12 personer og helst flere i fra hver skole
- Igangsette veilederutdanningen fra januar 2017
- Evaluere og redigere

Det har vært tre målgrupper for prosjektet; Yrkesfaglærere, PPU-Y studenter og studenter til veilederutdanningen for yrkesfaglærere. Vi ser at det det hovedsakelig har vært PPUY studenter og studenter ved veilederutdanningen som vi har involvert. Yrkesfaglærerne har vært involvert ved at vi har invitert dem til å ta veilederutdanning for å bli kvalifisert til å være veileder for studenter i pedagogisk praksis.

Fagansatte skrev logger fra Adobe Connect møtene med basisgruppene mellom samlingene på campus, og her er en sammenfatning av loggene der hovedpunktene er tatt med:

Gjort:

- Veiledning med gruppa Moss Rygge på kull 15-17 på Adobe Connect.
- Mye tull med innlogging til møterommet i fra gruppa. De kom ikke inn og måtte oppdatere Flach mm. Mye fikling.
- Gruppen hadde ikke et grupperom, så jeg innkalte til møte ved å sende link på mail. Alle gruppemedlemmene delte en pc. Det funka greit nok. Hørte alle, selv om jeg kun så tre av gangen.
- Jeg brukte headsett og begge parter kjørte lyd-test. Allikevel var det forsinkelser og ekko på lyden i fra meg, noe som var forstyrrende for refleksjoner og fagsamtalen.
- Jeg informerte om mål og hensikt for bruk av Adobe Connect og Puls-prosjektet.
- Hatt en faglig samtale rundt gitt problemstilling med krav om synliggjøring av teori og praksis.

Lært:

- Det er varierende med tekniske ferdigheter i de ulike gruppene. Ekko og lydproblemer oppstår selv om innstillingene er like når det gikk fint.
- Studentene synes det var en god måte å jobbe på for å fremme læring og kontinuitet. De var fornøyd med oppgaveformen og samtalen rundt teori og praksis.
- Lyd problemene hemmet gode oppfølgingsspørsmål i fra min side da de var midt inne i en resonnement når endelig lyden i fra meg kom frem til de. Det var hemmende for det faglige utbytte
- Noen ganger kan Adobe Connect åpne seg i to vinduer som gir svært mye støy.

- Studentene synes det var en god måte å jobbe på for å fremme læring og kontinuitet. De var fornøyd med oppgaveformen og samtalen rundt teori og praksis. De fikk satt seg godt inn i faget YFF med styringsdokumenter og jobbet med læreplananalyse.
- Fin form for oppgaver mellom samlingene
- Studentene er fornøyd med at de får bruke tiden til diskusjoner fremfor skriftliggjøre.
- Gikk bra å diskutere på nett og studentene sier de har lært mye
- Studentene er fornøyd med at de får bruke tiden til diskusjoner fremfor skriftliggjøre.
- Erfaring er bra når det gjelder å bruke Adobe Connect

Lurt:

Oppfordre studenten til:

- Å bruke Adobe Connect fremfor Facebook
- Oppfordre gruppen til å lage seg møtestruktur
- Være godt forberedt til møte med veiledning
- Mer opplæring i Adobe Connect til kull 15-17. på neste samling i uke 49. De trenger å få laget grupperom og dele skjerm etc.

Kritiske suksessfaktorer

Ved prosjekts oppstart utarbeidet vi en plan for prosjektet som legges ved, og der laget vi en oversikt over det vi mente ville være kritiske suksessfaktorer i prosjektet som helhet:

- Aktiv deltagelse fra alle medlemmene av prosjektet
- Prosjektgruppens for forståelse for prosjektet (mål og hensikt)
- Forståelse av felles mål for alle målgruppene
- Prosjektet fremstår tydelig med en sammenheng og helhet
- Prioritering av tid
- Tidspress. (Oppstart i januar av veilederstudiet.)
- Digitale ferdigheter
- Tekniske utfordringer

Prosjektgruppen har bestått av i alt 6 personer. Nils Breilid gikk over til stilling ved HIOA 1. januar og gikk derfor ut av prosjektgruppen. Geir Luthen har bare tilknytning til veilederstudiet, Roger Sträng er knyttet til både PPUY og veilederstudiet og de resterende bare knyttet til PPUY. Ut ifra dette ble arbeidsoppgaver fordelt og ivaretatt.

Vi har videre hatt jevnlig prosjektmøter der vi har diskutert både forståelse, hensikt med prosjektet, og det er skrevet referat fra alle møtene. Til tross for dette og det faktum at ikke alle har vært involvert i alle arbeidspakkene, så har prosjektet slik vi ser det ikke under hele prosessen framstått med en tydelig helhet og sammenheng. Denne rapporten og etterfølgende samarbeid om artikkelsskriving vil kunne bidra til å samle prosjektet.

Alle deltakerne har fått frikjøp av timer i sine arbeidsplaner for å delta i prosjektet, og vi har gjennomgående greid å holde de tidsfristene vi satt oss underveis.

Når det gjelder digitale ferdigheter og tekniske utfordringer, vil det bli omtalt seinere i rapporten

Resultater

Vi fikk tilbakemelding fra studentene om at det ikke fungerte rent teknisk å bruke Adobe Connect. En av basisgruppene etablerte et jevnlig samarbeid via Adobe Connect. De skyldes at en av gruppemedlemmene tok ledelsen og ansvar for å få dette til og la til rette for at alle hadde gode nok tekniske ferdigheter til å få dette til.

Her ser vi at det er avgjørende med:

- Kompetanse
- Ledelse
- Utholdenhet
- Teknologi

Dette kommer vi tilbake til i drøftingen av erfaringer og funn

Prosjektet har tre delområder – der fellesnevneren er å legge til rette for fleksible løsninger som bruk av nettbaserte samarbeidsverktøy som fremmer læringsfremmende studentaktivitet. Dette ser vi som en strategi for å legge til rette for mer arbeidsplassbasert utdanning i tillegg til å styrke morgendagens lærere i bruken av digital teknologi i skolehverdagen og undervisningen.

Vi ser at det var variabel motivasjon i studentgruppene til å bruke Adobe Connect fordi mange opplevde at det ikke fungerte godt nok. Årsaken til det skyldes både manglende teknisk utstyr og kompetanse hos studentene.

Piloten, Grunnleggende veilederutdanning for yrkesfaglærere, hadde Adobe Connect møte med studentene mellom samlingene og studentene hadde kontakt med hverandre i grupper mellom samlingene stort sett uten bruk av Adobe Connect.

12 studenter som har gjennomført og tatt eksamen. I evalueringene av studiet fra studentene ser vi at de stort sett ikke syntes bruken av Adobe Connect ikke fungerte som et læringsfremmende verktøy.

Det samme resultatet ser vi i hovedsak i studentevalueringene fra PPUY studentene. Noen mener Adobe Connect egnet seg bra til å samarbeide om oppgaver i basisgruppen, mens andre ikke så hensikten med bruken av verktøyet og hadde både tekniske problemer og manglende kompetanse til å løse dem.

Drøftinger av erfaringer og funn

Vi hadde tre delområder/utviklingsområder, i hvilke/hvilket av dem opplevde vi å lykkes best i?

- A Utarbeide og gjennomføre en pilot for å etablere et fleksibelt og nettbasert samarbeid mellom fagansatte ved PPUY og yrkesfaglærere ved videregående skoler som ønsker å ta

imot og veilede PPUY studenter. Dette med tanke på å rekruttere yrkesfaglærere til veilederutdanning ved HIØ.

Dette var et delområde der vi opplever selv å lykkes i den forstand at vi tok kontakt med de yrkesfaglige fagmiljøene på flere videregående skoler som vi samarbeider med og informerte om og inviterte til å søke og delta på veilederemnet, Grunnleggende veiledning for yrkesfaglærere 15 studiepoeng. Vi fikk 12 søkere og alle 12 har avlagt og bestått eksamen.

- B Etablere en fleksibel og nettbasert kommunikasjon mellom PPUY studenter og fagansatte ved PPUY mellom samlingene på campus og i pedagogisk praksis.

Her initierte vi allerede fra starten av studieåret en ny samarbeidsform mellom studentene og fagansatte ved å gi opplæring i bruken av Adobe Connect og ikke minst bistand til å opprette rom og klargjøring av teknisk utstyr til formålet. Mellom studiesamlingene fikk studentene oppgaver de skulle jobbe med i basisgruppene og hadde vi fagansatte kontakt med alle gruppene på Adobe Connect og hadde en faglig diskusjon i henhold til oppgaven. Se logg

- C Etablere en fleksibel, arbeidsplassbasert veilederutdanning på 15 studiepoeng med tanke på å utdanne praksisveiledere til PPUY studenter i pedagogisk praksis.

Se under punkt A

Vi ser vi at det er avgjørende og interessant å se videre på følgende fire faktorer som vi opplevde som utfordrende og som suksessfaktorer.

Her vil vi vise til punktene som er nevnt under resultater, og som vi mener er viktige for å forstå utfordringene og erfaringene i delprosjektene. Dette er faktorer som vi helt konkret opplevde som utfordrende og suksessfaktorer:

- Kompetanse

Vi så at både fagansatte og studentenes kompetanse var en kritisk faktor som skapte utfordringer i gjennomføringen av prosjektet. Det ble tidlig klart at vi trengte støtte fra IT miljøet på HIØ for å få i gang kommunikasjonen på Adobe Connect. Vi valgte å bruke tid i begynnelsen av studiet der IT ansatte kom inn i klassen og la til rette for og hjalp til med å laste inn nødvendig programvare og hjalp den enkelte student til å komme i gang med Adobe Connect. I begge studentgruppene var det meget varierende digital kompetanse og utsyr, så det ble utfordrende å få alle med i første omgang. Noen trengte mer hjelp og støtte for å komme i gang, og det ble vanskelig å forsvare å bruke mer av felles undervisningstid til dette. Siden studiet er samlingsbasert og studentene dermed kommer på campus til undervisningen ble det ikke til at de oppsøkte IT vakt for hjelp utenom undervisningstiden slik vi oppfordret til.

- Teknikk

Når det gjelder teknikk, så vi også at det var svært ulikt hva studentene hadde av egnet teknisk utsyr til å mestre og oppleve bruken av Adobe Connect som meningsfull og et godt egnet og læringsfremmende verktøy. Siden dette var et prosjekt som startet etter at studentene var tatt opp i studiet hadde vi ikke fått satt krav til teknisk utstyr som en forutsetning for å gjennomføre studiet.

- Ledelse

Vi så at i noen basisgrupper fungerte samarbeidet ved hjelp av Adobe Connect meget godt, og at det hadde sammenheng med at de hadde en leder som for det første hadde teknisk kompetanse og ikke minst hadde evne til å ta ledelsen i gruppen og sette opp jevnlig møter på nettet der det ble samarbeidet om oppgaver og faglige spørsmål ble diskutert.

- Utholdenhet

Sist og ikke minst har vi opplevd at det er avgjørende for å lykkes i et slikt prosjekt at både studenter og fagansatte har utholdenhet og tålmodighet til å ikke gi opp når utfordringene melder seg. Man må stå i det og stadig utforske nye måter å bruke verktøyet på og ikke minst utforske ved mengdetrening. Noen av de fagansatte valgte å bruke Adobe Connect også til samarbeid og møter med kollegaer på andre høyskoler og universitet og fikk derfor mengdetrening og erfaringer med å løse tekniske utfordringer som oppstod underveis.

Vi har sett og lagt vekt på at studentene har ulike forutsetninger både når det gjelder teknisk kompetanse og utstyr til å bruke og mestre å bruke Adobe Connect slik vi forutsatte i prosjektet. Utfordringen er hvordan de kan få kompetanse i bruk av Adobe Connect, og hvordan legge til rette for riktig og tilstrekkelig teknisk og faglig bistand til å komme i gang?

I følge Fosslund opplever lærere ute i skolen press på både å opparbeide seg kompetanse i og i forhold til å ta i bruk digital teknologi i det daglige arbeidet med elevene og i kollegasamarbeidet (Fosslund, 2015). Det er i den sammenheng viktig å legge til rette for kompetanseheving på dette området ved at man på PPUY utdanningen tar i bruk og prøver ut ulike typer digital samhandlingsteknologi.

Vi har i prosjektet hatt en del tekniske utfordringer både med bilde og lyd i bruken av Adobe Connect. Dette har ført til at noen av studentene har gitt tilbakemeldinger om at de ikke helt har sett nytten av dette. Det har vært veldig ulikt hvor kompetente studentene er på bruk av digitale hjelpemidler og på hva de har hatt av utstyr. Spesielt i veilederutdanningen som bare har 6 samlingsdager har vi opplevd å være sårbare i forhold til å bruke for mye tid på teknisk support osv... Noe tid er brukt til teknisk support, en halv dag, men ikke nok for å få dette til å fungere optimalt.

I følge Nilse og Immonen som også har prøvd ut elektroniske læringsverktøy mellom samlinger på campus anså de det som viktig å ha nettmøter med studentene i en videreutdanning i helsefag som en støtte for å holde i gang læringsaktiviteten, men opplevde som oss at det var mer krevende enn forutsatt (Nilse & Immonen, 2013).

Vi ser også at en del av studentene både på PPUY og i veilederstudiet ikke har teknologisk materiell som i tilfredsstillende grad støtter opp om og muliggjør utprøving og bruk av ulike digitale programvare. Dette så vi helt konkret når det gjaldt Adobe Connect og tilfredsstillende utstyr som headset med mikrofon osv...I tillegg har vi også erfart at fagansatte ikke har nødvendig digital kompetanse til at dette skal kunne fungere optimalt (Ørnes, 2011).

Vår opplevelse er at brukervennligheten på programmet Adobe Connect, som vi har prøvd ut, trenger å videreutvikles.

Prosjektets bidrag til Høgskolen i Østfold

Hvordan kan vi utvikle og drifte bærekraftige og «grønne» studier og samtidig opprettholde god og tett kontakt med både enkeltstudenter og studentgrupper? Vi vil her legge hovedvekt på våre erfaringer med bruken av det digitale samhandlingsverktøyet, Adobe Connect i samhandling og veiledning av studentene mellom studiesamlingene på campus, i tillegg til noen punkter vi mener det kan arbeides videre med;

- Vi må ha forutsigbare digitale løsninger for å få fleksible studier til å fungere
- Høgskolen må ha støttefunksjoner og support på IT siden som er forutsigbare og robuste
- Det må konkretiseres hva som er forutsigbare og robuste løsninger i denne sammenhengen
- Forutsigbarheten bør forankres i både fagmiljøene og i ledelsen
- I en tid med stor konkurransen om studentene er det avgjørende å framstå som seriøs og ha god kvalitet på studietilbudet også med tanke på nettbaserte, fleksible og digitale løsninger og samhandlingsverktøy.
- Fagmiljøene må opparbeide en bevissthet på hva som kjennetegner kvalitet og hva som evt. kjennetegner mangel på kvalitet i bruken av nettbaserte, fleksible digitale løsninger i utdanningene.
- Yrkesfaglærerløftet legger vekt på å fremme fleksible utdanningsløp for yrkesfaglærerutdanningene. Dette bør prege utforming av studietilbudet ved HIØ.

Vi hadde møter med studentene på kveldstid siden de fleste har arbeid på dagtid, og det var utfordrende å få til en felles avtale for et Adobe møte før kl. 20. Det medførte at vi alle satt på våre «hjemmekontor» som kunne være alt fra et kontor til sofakroken i stua til kjøkkenbenken med familie mer eller mindre tilstedeværende rundt seg.

Flere fagansatt opplevde at verktøyet var relativt enkelt tilgjengelig og brukervennlig etter en tids utprøving og erfaring, og det førte til at verktøyet også ble brukt for samarbeidsmøter når ikke det var mulig å møtes på campus. Det førte til at vi i tillegg til de planlagte og avtalte prosjektmøtene også raskt og spontant kunne ta kontakt med hverandre for å få avklart spørsmål, gjøre avtaler osv.. I Wergeland og Mathiesen, beskrives dette som en virtuell «third place» (Wergeland & Mathisen, 2010) og det henvises til Soukup; et nøytralt sted hvor man kan holde uformell kontakt og der samtalen og dens innhold er av betydning. (Soukup, 2006).

Andre opplevde ikke at verktøyet var nyttig hverken i kontakten med studentene eller med kollegaer, og valgte å ikke gå videre med bruken av Adobe Connect. Dette førte til at noen av oss tok ansvar for kontakten med studentene utenom campus og utviklet sin kompetanse videre på dette området. Ett av møtene med hele studentgruppen på veilederstudiet ble imidlertid avlyst på grunn av tekniske problem som vi ikke fikk løst i god nok tid før møtet på en onsdags kveld.

Fosslund skriver om veiledning på nett og hvordan Skype og Face time er gode verktøy for veiledning én til én, og Adobe Connect som et nettmøteverktøy som kan brukes og fungerer godt når flere deltakere skal møtes på nettet (Fosslund, 2015). Vi har gjort samme erfaring, men har ikke satt oss nok inn i fordeler og ulemper med de ulike verktøy til å si så mye om hva som vil fungere best i det videre arbeidet og hva det er verdt å satse videre på.

Avslutning

Utdanningstilbud som ivaretar kravet om å være «grønne» og bærekraftige tvinger seg fram i et samfunn der stadig flere velger eller ser seg nødt til å øke sin formelle kompetanse i et arbeidsmarked i stadig endring. Studentgruppen vi møter ved HIØ er i økende grad voksne studenter som ofte har behov for fleksible og tilpassede studieløp for å kunne gjennomføre i tillegg til både jobb, familie og andre forpliktelser i hverdagen. Høgskolen må derfor for å konkurrere på et marked med mange aktører legge til rette for å imøtekomme disse studentenes behov.

I tillegg til å satse på og legge til rette for fleksible og samlingsbaserte studier, må man øke kompetansen hos de fagansatte i møte studentene til veiledning og fagsamtaler på nettmøter. I tillegg til teknisk kompetanse er det nødvendig at både studenter og fagansatte har og behersker relevant og oppdatert teknisk utstyr.

Etter å ha gjennomført dette prosjektet ser at det er på i forhold til det siste punktet som vi har størst utfordringer. For å kunne implementere bruk av nettmøter for å øke fleksibiliteten uten å forringe kvaliteten på studiene må teknisk utstyr og programvare være på plass fra første stund i studiet, og man må sikre både studenter og fagansatte IT støtte i tilstrekkelig grad for å sikre en vellykket og kontinuerlig bruk gjennom hele studiet. Som sagt tidligere er utholdenhet en faktor her, og for å bli god på dette feltet må man være utholdende for å trygg på og bekvem med arbeidsformen.

Vi på PPUY ønsker derfor å jobbe videre med å utvikle gode nettbaserte og fleksible samhandlingsformer mellom oss fagansatte og studentene for å øke kvaliteten på studiet og få tettere kontakt med studenter som bor og arbeider langt unna campus.

Litteratur:

- Dyrnes, E. M., Luthen, G. S. & Nätt, T. H. (2013). *Facebook as a communication tool in Secondary Teacher Education*. Paper presentert på: ATEE annual conference. Halden
- Fossland, T. M. (2015). *Digitale læringsformer i høyere utdanning*. Oslo: Universitetsforl.
- Nilse, G. & Immonen, I. (2013). Nettstøttet samhandlingslæring-hjelp eller hindring i helsefagutdanninger? *Uniped*, 36(03), 77-89.
- Soukup, C. (2006). Computer-mediated communication as a virtual third place: building Oldenburg's great good places on the world wide web. *New Media & Society*, 8(3), 421-440.
- Wergeland, B. & Mathisen, P. (2010). Web-basert bilde lyd-mentoring–Pedagogiske muligheter og utfordringer. *Nordic Journal of Digital Literacy*, 4(03-04), 175-190.
- Ørnes, H. (2011). *Digital tilstand i høyere utdanning 2011 : Norgesuniversitetets monitor* (Digital tilstand 2011, Bind nr. 1/2011). Tromsø: Norgesuniversitetet.

Vedlegg

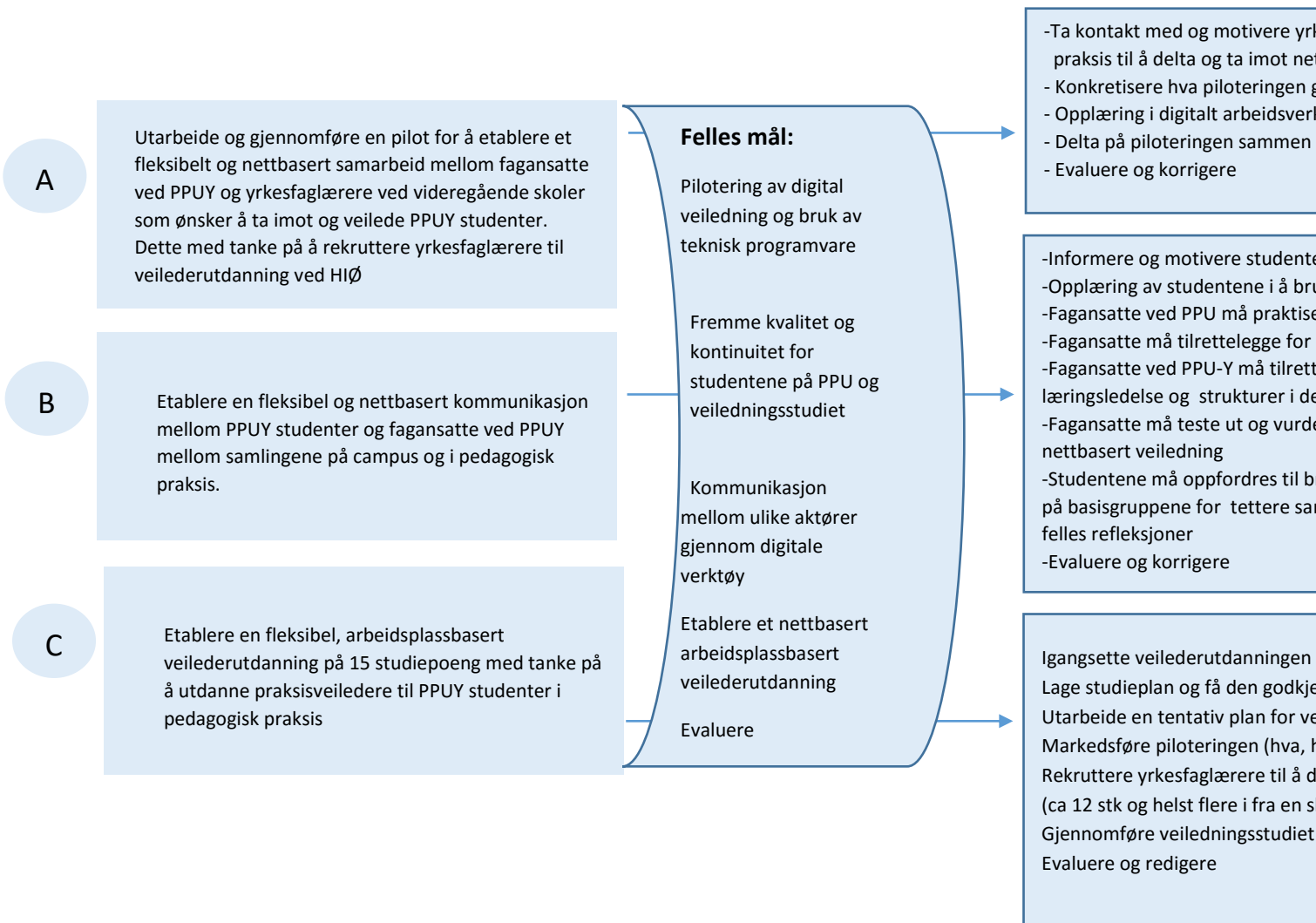
Framdriftsplan og skjematisk oversikt over prosjektet.

Puls-Prosjektet

for PPU for yrkesfag og veiledningsstudiet

Et utviklingsarbeid med et fleksibelt arbeidsplass – og nettbasert samarbeid

Delmål for de ulike arbeidspakkene



Kritiske suksessfaktorer

- Aktiv deltagelse fra alle medlemmene av prosjektet
- Prosjektgruppens forforståelse for prosjektet (mål og hensikt)
- Forståelse av felles mål for alle målgruppene
- Prosjektet fremstår tydelig med en sammenheng og helhet
- Prioritering av tid
- Tidspress. (Oppstart i januar av veilederstudiet.)
- Digitale ferdigheter
- Tekniske utfordringer

Spørsmål vi trenger klarhet i

- Hva betyr det vi skal gjøre?
- Hva er god kvalitet i den digitale veiledningen?
- Hva skal vi bruke dette til?
- Hva skal vi øke kvaliteten på?
- Hva skal til for at prosjektet skal bli vellykket?

Milepæler for de ulike arbeidspakkene

A Milepæl til delmål	Dato	Ansvar
Kontakt med yrkesfaglærerne på samarbeidsskoler	Uke 44	Eva, Geir og Merete
Samlet møte med interesserte lærere på samarbeidsskolene	Uke 45	Eva, Geir og Merete
Opplæring av deltagende yrkesfaglærere	Uke 46	??
Delta på veiledning med yrkesfaglærer og praksisstudent	Uke 47	Eva, Geir og Merete
Evaluerer	Uke 48	Eva, Geir og Merete

B Milepæl til delmål	Dato	Ansvar
Informere studentene	Er ikke gjort skikkelig	Eva og Merete
Opplæring av studentene	Uke 37	Merete/Solgunn
Praktisering og øving i bruk av programvare	Kontinuerlig	Alle
Oppgaver til studentene med digitalveiledning	Mellom samling i uke 37-42-49	Eva og Merete
Planlegge og strukturere læringsledelse og utprøving i den digitale veiledningen	Mellom samling i uke 37-42-49	Eva og Merete
Oppfordre studentene til å bruke det digitale læringsverktøyet i basisgruppene	Uke 44	Eva og Merete
Evaluerer	Uke 49	

B Milepæl til delmål	Dato	Ansvar
Lage tentativplan for veiledningsstudiet	Uke 45	Grete, Geir og Nils
Lage ferdig studieplan og få den godkjent		Grete, Geir og Nils
Lage en struktur for studiet med datoer		Grete, Geir og Nils
Lage markedsføringsmateriell		?
Markedsføre studiet		Alle i prosjektgruppa
Rekruttere og oppfølging av potensielle deltagere		Alle i prosjektgruppa
Gjennomføre veilederstudiet		Geir og Roger
Eksamen i veilederstudiet		Geir og Roger
Evaluerer og veien videre		Alle i prosjektgruppa

