

Innspill til hørings svar om ny styringsstruktur - plassering av Seksjon for studenttjenester.

I høringsnotatet om ny styringsstruktur er det lagt vekt på at studieadministrasjonen skal opprettholdes som i dagens organisasjonsmodell:

«Arbeidsutvalget har med hensikt gått for en anbefaling som ikke endrer de faglig-administrative støttetjenestene ved HiØ i stor grad...»

Arbeidsutvalget begrunner dette med at dagens inndeling er mindre enn et år gammel og på grunn av Covid 19 har ikke den nye inndelingen blitt prøvd ut over tid med normal drift.

Det legges også vekt på at det er behov for stabilitet for fagavdelingene etter nylig omorganisering i administrasjonen.

Parats medlemmer vil likevel å fremme forslag om at Seksjon for studenttjenester flyttes til Avdeling for studieadministrasjon

Begrunnelse

Seksjon for studenttjenester har behov for stabilitet, noe som enda ikke er oppnådd etter omorganiseringen som trådte i kraft 01.01.2020. En flytting av Seksjon for studenttjenester til Avdeling for studieadministrasjon ville derfor ikke utgjøre noen større risiko. Her må det skilles mellom faktisk omorganisering (i den forstand at "omorganisering" brukes som et begrep som henviser til uro og ustabilitet) og **faktiske** opplevelser av en omorganisering. At studenttjenester flyttes til Avdeling for studieadministrasjon vil nok heller skape en følelse hos Seksjon for studenttjenester av å "komme hjem igjen". Det vil skape ro, samhandling og en mer effektiv arbeidsflyt. Det er altså først da at Studenttjenester kan oppnå stabilitet. Det vil være mer krevende, isolerende og ustabil å bli under Avdeling for organisasjon- og tjenesteutvikling, enn å flyttes. Vi mener at god fremdrift og kvalitet vil bli ivaretatt best mulig ved å flytte Seksjon for studenttjenester til Avdeling for studieadministrasjon.

De som benytter Seksjon for studenttjenester sin kompetanse, opplever dem som å være en del av studieadministrasjonen, og de fleste av arbeidsoppgavene er direkte knyttet til mange av seksjonene i Avdeling for studieadministrasjon, slik som opptak, internasjonalt kontor, studieplanutvikling og eksamen.

En av de viktigste oppgavene i Seksjon for studenttjenester er å gi god studieveiledning og å saksbehandle studentsaker på riktig grunnlag. For å gjøre dette må Seksjon for studenttjenester til enhver tid være oppdatert på områder som utvikles i Avdeling for studieadministrasjon. Det er behov for detaljert kunnskap og godt samarbeid om eksisterende og planlagte studieplaner, opptakskrav, utveksling, eksamen og arbeidskrav. Det er også behov for at Avdeling for studieadministrasjon blir kjent med Seksjon for studenttjenestens kompetanse innenfor veiledning, tilrettelegging, studenthelse, studentenes språk, motivasjon og innsats. Alt dette spiller inn på studentens helhetlige studentreise.

Det er flere årsaker for at dagens plassering av Seksjon for studenttjenester er lite hensiktsmessig:

- Studenttjenester utfører oppgaver som er en viktig del av studentenes utdanningsløp. Forankring av flere oppgaver må skje hos Prorektor for utdanning og/eller studiedirektør. Tjenestene vi tilbyr er ikke tjenesteutvikling isolert, men tett knyttet opp til utdanningene, forvaltningen av dem og studentenes behov.
- Seksjon for studenttjenester opplever å bli mer fragmentert og avskåret fra alle faglige og administrative oppdateringer. De er mer sårbare enn før. Dette skyldes både at de har blitt

færre årsverk etter omorganiseringen, men også fordi det ikke er naturlig og enkelt å dele oppgaver og samarbeide med blant andre eksamensadministrasjonen og lederstøtte.

- Det er vanskelig for fagavdelingene og andre enheter i høgskolen å forstå hvilken rolle Seksjon for studenttjenester har i den nye administrative organisasjonsmodellen. De er ikke lenger en del av studieadministrasjonen, og hvem er de da? Hva kan fagavdelingene forvente av dem?
- Seksjon for studenttjenester og Avdeling for studieadministrasjon forvalter det samme regelverket, både nasjonale og lokale. Med dagens lange linjer mellom studieadministrasjon og studenttjenester er samarbeid om tolkning og utførelse av regelverk vanskeligere og gjøres sjeldnere enn tidligere. Hvem eier ansvaret for tolkning og riktig utførelse av regelverket som forvalter?

Med denne bakgrunn ønsker Parat å fremme forslag om flytting av Seksjon for studenttjenester til Avdeling for studieadministrasjon.