

DIGITAL SKRIVEKVELD

Begreper i oppgaveskriving

Camilla Buzzi

Torsdag 10.september 2021

Institutt for velferd, ledelse og organisasjon, HVO-fakultetet

Epost: camilla.buzzi@hiof.no

Begreper i oppgaveskriving

Når man skriver oppgave skal man gjerne...

....begrunne, beregne, beskrive, bestemme, definere, diskutere, drøfte, finne, forklare, framstille, gjøre rede for, gjøre greie for, greie ut, forklare, lage, nevne, regne ut, sette navn på, skissere, vise at eller vurdere.

- Begreper dere møter i oppgaver
- Begreper dere anvender i tekster

Noen oppgavetekster er tydelige på hva som er forventet av dere.

Tre eksempler:

Eksempel 1 (1. år, sosialt arbeid):

Oppgave del 1:

Beskriv kort profesjonenes roller og funksjoner i velferdsstaten. **Reflekter over** hvordan spenningsforholdet mellom individ og samfunn og teori og praksis påvirker sosionomers yrkesutøvelse i velferdsstaten (ca 800 ord).

Oppgave del 2:

- Hva menes med utsagnet: «Sosionomer som profesjon er å betrakte som velferdsstatens portvoktere?» - **PROBLEMSTILLING.**
- **Reflekter over** spenningsfeltet mellom hjelp og kontroll i lys av brukermedvirkning og profesjonell makt. **Reflekter også rundt** hvordan yrkesutøvelsen i sosialt arbeid påvirkes av profesjonsutøverens kommunikative ferdigheter og etisk kompetanse (ca 1400 ord).

(Oppgave til eksamen, HSSOS10117 – 1.år sosialt arbeid, H-2019)

Eksempel 2 (2. år, sosialt arbeid/arbeid- og velferdsfag):

Enten

Oppgave B1:

- Sosialtjenesteloven i NAV har fem individuelle tjenester. **Velg** én av disse. **Lag en kort beskrivelse** av en tenkt bruker som du antar kan trenge denne tjenesten.
- **Si noe om** hvilke forhold som gir brukeren rett til å motta denne valgte tjenesten
- **Drøft** hvordan du ser for deg at den valgte tjenesten kan påvirke denne brukerens forhold til arbeidslivet.

Alle tre underpunkter besvares.

(Det er ikke krav om henvisning til bestemte paragrafer i sosialtjenesteloven i NAV i besvarelsen)

Eller

Oppgave B2:

- **Gjør rede for** de juridiske rammene for anti-diskrimineringsarbeid i Norge.
- Se for deg en mann fra et av landene øst i Europa. Han tilhører romfolket og har stort sett jobbet som snekker. **Drøft** noen forhold som du mener kan påvirker hans muligheter til å få arbeid som snekker i Norge.
- Se for deg at du jobber som rådgiver på et senter for utenlandske arbeidssøkere fra EU/EØS. Hva slags kompetanse tenker du at det er viktig at du har når denne mannen ber deg om hjelp til å komme i arbeid?- **PROBLEMSTILLING**

Alle tre underpunkter besvares.

(Konteeksamen, HSASO20111- 2. år sosialt arbeid, V-2015)

Eksempel 3 (3. år sosialt arbeid):

Oppgave 1 (Skal besvares):

Redegjør for hva som forstås med at sosialt arbeid søker å fremme og styrke menneskerettighetene.

Velg ut én av de sentrale menneskerettighetene. **Presenter** denne og **redegjør** for hvilken betydning den har i sosialt arbeid.

Drøft på hvilken måte denne rettigheten kan fremmes og beskyttes. **Drøft** både muligheter og utfordringer som du kjenner til knyttet til å fremme og beskytte denne rettigheten. Du kan ta utgangspunkt i ulike nivåer i menneskerettsarbeid (internasjonalt/globalt, regionalt og i norsk kontekst) og ulike arbeidsmåter innen sosialt arbeid.

(Første oppgave i eksamen HSOS30211 – 3.år sosialt arbeid, H-2020)

Andre oppgaver krever at dere definerer hva dere skal gjøre –anvende begrepene

Eksempel: Arbeidskrav emne HOVSOS104 - V21

Arbeidskrav emne HOVSOS104 - V21

Individuell skriftlig oppgave

Vurderingskriterier:

- Arbeidskravet skal være innlevert i canvas fredag 23.04.2021 kl 16.00.
- Det gis tilbakemelding fra basisgruppeveileder.
- Arbeidskravet skal være på maksimum 2000 ord. Ved ordtelling regnes ikke forside og litteraturliste med.
- Formkrav til notatet:
 - o Marger, skrift og linjeavstand, samt skriveflate og avsnitt skal følge reglene
 - o Ved innlevering skal notatet bestå av:
 - Tittelblad. Bruk eget navn.
 - Tekstdel som inneholder en innledning, hoveddel og oppsummering
 - Kildehenvisning og litteraturliste skal være i tråd med reglene.
- Innholdskrav:
 - o følgende elementer bør dekkes:
 - Valg av tema og problemstilling
 - Drøft problemstillingen ved hjelp av ulike begreper/teorier innen faget psykologi og sosialt arbeid

Vurderingen:

Arbeidskravet vil bli vurdert av basisgruppeveileder med en kort tilbakemelding og registrering av godkjent/ikke-godkjent søndag 09.mai kl 23:59.

- Ved ikke-godkjent

Det gis det en anledning til å omarbeide oppgaven. Frist for innlevering av omarbeidet oppgaven: senest torsdag 13.mai kl 23.59

Artikkel - Hvordan føles det å bli mobbet 24 timer i døgnet?

Hva betyr begrepene/hva forteller begrepene oss om?

Å definere og klargjøre

Å beskrive og gjengi

Definere, klargjøre, nevne

Ord som kan brukes her er: definere, beskrive, gjengi, liste opp, navngi, sitere, gjenfortelle, presentere, referere.

Å gjøre rede for – å forstå og forklare, å tolke

Ord som kan brukes her: eksemplifisere, forklare, identifisere, illustrere, fortolke, formulere, gjøre rede for.

Å anvende

Ord som kan brukes her: anvende, forandre, velge, bruke, demonstrere, implementere, intervju, forberede, planlegge, overføre, organisere, forutsi, bruke, konstruere, beregne, finne, registrere, velg ut

Å identifisere og analysere

Ord som kan brukes her: analysere, karakterisere, klassifisere, sammenligne, debattere, dekonstruere, differensiere, utøve skjønn, skille fra hverandre, identifisere.

Eksempel:

Oppgave 2 (med Situasjonsbeskrivelse:

Du jobber som veileder på et NAV-kontor. En av brukerne du følger opp er Lars, som er 52 år og utdannet rørlegger. For snart 1 år siden var Lars utsatt for en bilulykke. Han har etter dette vært 100 % sykemeldt på grunn av en alvorlig rygg-og nakkeskade og har i denne perioden mottatt sykepenger. Lars har det siste året brukt mye tid på opptrening hos fysioterapeut etter ulykken.

Det er avklart at rørleggerfirmaet Lars er ansatt i ikke har noen mulighet for å tilrettelegge arbeidsoppgaver for Lars. Lars har i mange år vært engasjert i frivillig arbeid i Røde Kors. Av tidligere arbeidserfaring har han jobbet på fiskeskøyte.

Noen dager har Lars sterke smerter i rygg og hode. Disse dagen er han avhengig av mye hvile. Andre dager fungerer Lars bra og har derfor ikke gitt opp håpet om at han kan finne seg en eller annen jobb, så han kan være selvforsørget med egen inntekt. Lars har nå søkt arbeidsavklaringspenger. I legeerklæringen som er vedlagt søknaden, skriver fastlegen at Lars er ferdig behandlet, men at han fortsatt har behov for fysioterapi og regelmessig fysisk aktivitet. Fastlegen skriver i sin vurdering at Lars sin funksjonsevne er variabel ut fra dagsform.

Oppgave 2 a

Redegjør for arbeidsrettet brukeroppfølgning (også kalt arbeidsrettet brukermethodikk.)

Oppgave 2 b

NAV-lovens § 14 a sier at; «Alle som henvender seg til kontoret, og som ønsker eller trenger bistand for å komme i arbeid, har rett til å få vurdert sitt bistandsbehov. Brukere som har behov for en mer omfattende vurdering av sitt bistandsbehov, har rett til å få en arbeidsevnevurdering."

Ta utgangspunkt i Lars sin situasjon og **forklar** hvordan du vil gå frem for å vurdere Lars sitt behov for bistand fra NAV og hva du vil legge vekt på i denne vurderingen.

Oppgave 2 c

Diskuter hvordan du som Lars sin veileder, kan ivareta brukermedvirkning ved å involvere Lars i oppfølgingsarbeidet.

Hver deloppgave må være vurdert til bestått for at eksamen i sin helhet skal kunne vurderes til bestått.

(Deleksamen, sosialt arbeid/arbeids- og velferdsfag, 2.år, H-2019)

Å vurdere, begrunne og drøfte

Ord som kan brukes her: argumentere, vurdere, drøfte, diskutere, konkludere, kritisere, evaluere, prioritere, bevise, rangere, bedømme. Å vurdere krever ofte det samme som når du drøfter.

Eksempler på språklige vendinger som tyder på drøfting:

- «På den ene siden..., på den andre siden...»
- «I motsetning til...»
- «Til forskjell fra...»
- «Parallelt med...»
- «Et annet relevant punkt/moment...»
- «Dette kan vi utdype gjennom...»
- «Dette kan vi også se fra en annen synsvinkel...»
- «Derfor...»
- «På grunn av...»
- «For å kunne vise...»
- «Konklusjonen er...»
- «Grunner til...»

En drøfting består av: Argument + argumentasjon

ARGUMENT: Påstand + begrunnelse – litteratur, teori, kilder (intervjuer, spørreundersøkelse, historiske kilder)

Å argumentere: Å klargjøre hva du hevder og hva du bygger påstanden på.

Typisk: Å sammenligne, vurdere ulike tilnærminger til et fenomen opp mot hverandre eller opp mot en eller flere teorier

Typisk gang på en oppgave: Definere - Redegjøre – teoretiskere – analysere – drøfte

Gjerne på følgende måter: Definere og klargjøre sentrale begreper – redegjøre for et teoretisk rammeverk – presentere empiri – analysere empiri – sette teori og empiri opp mot hverandre eller opp mot annen teori

Kan være vanskelig å finnemotstridende synspunkter

MEN: Viktig å finne andre måter å problematisere på:

Eks: «Brukermedvirkning er bra»

- *Er brukermedvirkning alltid bra?*
- *Hva mener vi egentlig med brukermedvirkning?*
- *Kan vi virkelig gjennomføre brukermedvirkning og hvordan kan vi sikre brukermedvirkning?*

Gå ut og skriv!

Takk for meg!

Referanser: Ulike materialer fra flere kilder, inkl. HiØ, VID og OsloMet.